



Lietuvos SOLVIT centro 2014 m. veiklos ataskaita

Apie SOLVIT

SOLVIT yra nemokamai paslaugas teikiantis tinklas, kurio paskirtis – padėti Europos Sąjungos (ES) piliečiams ir įmonėms greitai ir praktiškai išspręsti su ES vidaus rinka susijusias problemas.

SOLVIT padeda:

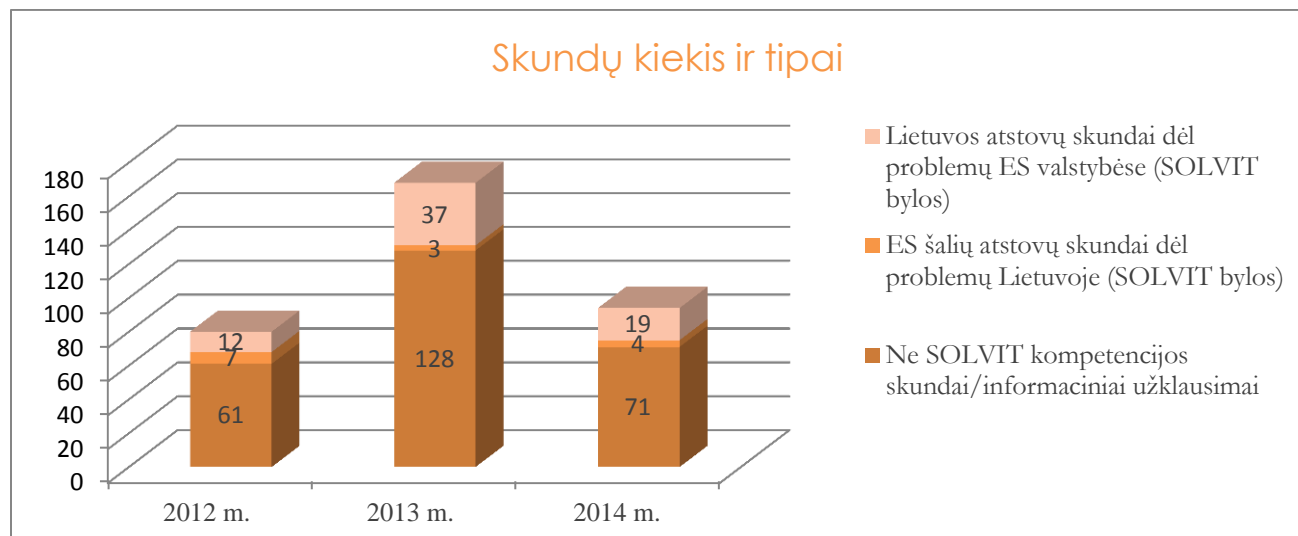
- **spręsti tarpvalstybines problemas**, kilusias ES valstybėse, taip pat Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine;
- kai neteisingai taikomi **ES teisės aktai**;
- iškilus sunkumų bendraujant su **valdžios institucijomis**.

SOLVIT - neteisminis problemų sprendimo būdas.

Daugiau informacijos www.solvit.lt

Skundų skaičius

2014 m. Lietuvos SOLVIT centre buvo nagrinėti 94 skundai, iš kurių buvo 23 SOLVIT kompetencijos bylos.



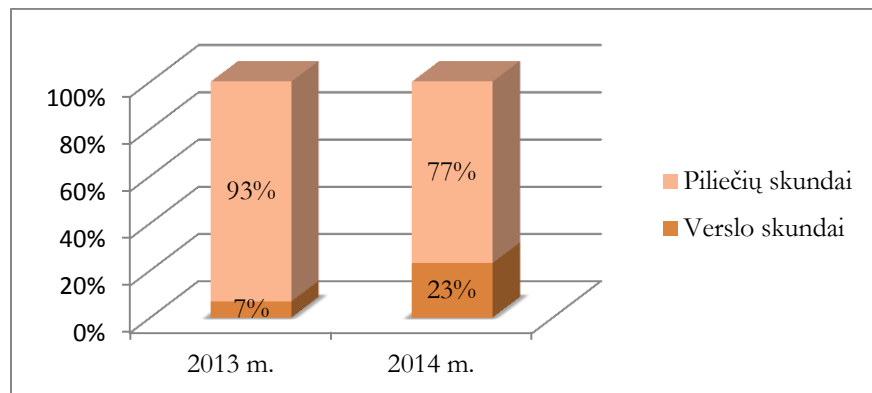
Palyginti su 2013 m., 2014 m. kreipimūsi skaičius yra sumažėjęs. Tai paaiškinama tuo, kad 2013 m., kuriais Lietuva pirmininkavo ES Tarybai ir kurie buvo paskelbti ES piliečių metais, visuomenė buvo ypatingai aktyviai informuojama apie galimybes ir teises ES (vyko daugybė renginių, diskusijų ir konferencijų visoje Europoje), todėl ir Lietuvos SOLVIT centras tais metais nagrinėjo didžiausią skundų skaičių nuo pat jo įkūrimo. Taip pat reikia paminėti, kad dalies 2014 m. pabaigoje gautų skundų nagrinėjimas nusikėlė į 2015 m. ir dėl to nepateko į šios ataskaitos laikotarpį.

2014 m. Lietuvos SOLVIT centras, bendradarbiaudamas su kitais SOLVIT tinklo centrais, sprendė 19 bylų dėl problemų kilusių Lietuvos piliečiams ir verslininkams kitose ES valstybėse ir 4 bylas dėl Lietuvos institucijų neteisingo ES teisės taikymo (skundai gauti iš kitų ES valstybių atstovų).

2014 m., kaip ir ankstesniais metais, didelę dalį skundų sudarė ne SOLVIT kompetencijos skundai, t. y.: kuomet problemos kyla ne ES vidaus rinkos srityje, kai tą sritį reglamentuoja išimtinai nacionalinė teisė, kai nėra ES teisės akto pažeidimo arba problema kyla ne dėl valdžios institucijos kaltės. Svarbu pabrėžti, kad visi gaunami skundai nagrinėjami pagal SOLVIT veiklos principus, t. y. tikrinama, ar problema priklauso SOLVIT kompetencijai, atliekama problemos teisinė analizė, konsultuojamasi su atsakingomis institucijomis ir pan. Todėl net ir tais atvejais, kai skundas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, visuomet yra padedama surasti kitą problemos sprendimo būdą bei nukreipti klientą tinkama linkme.

Skundų pasiskirstymas tarp piliečių ir verslo

Nagrinėjant gautų skundų pasiskirstymą tarp piliečių ir verslo, matyti, kad **palyginti su ankstesniais metais, 2014 m. skundų, gautų iš verslo atstovų, skaičius didėja**. 2014 m. Lietuvos SOLVIT centras gavo net 9 verslo skundus, kai tuo tarpu 2012 m. ir 2013 m. buvo gavęs tik po 4. Pastebima, kad vis daugiau Lietuvos verslo atstovų, kuriems kitoje šalyje buvo taikomi griežtesni reikalavimai nei vietos verslininkams ar užkraunama nepagrįsta finansinė ir administracinė našta, gina savo verslo teises Europoje ir kreipiasi pagalbos į SOLVIT.



Problemų sritys

Problemų sritys, dėl kurių Lietuvos atstovai skundė kitų ES šalių institucijas:	Išraiška procentais 2013 m.	Išraiška procentais 2014 m.
Automobilių registracija / vairuotojo pažymėjimai	8 %	31 %
Socialinė apsauga	19 %	26 %
Teisė gyventi šalyje / vizos	65 %	20 %
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	3 %	13 %
Prekių teikimas į rinką	3 %	5 %
Mokesčiai	2 %	5 %

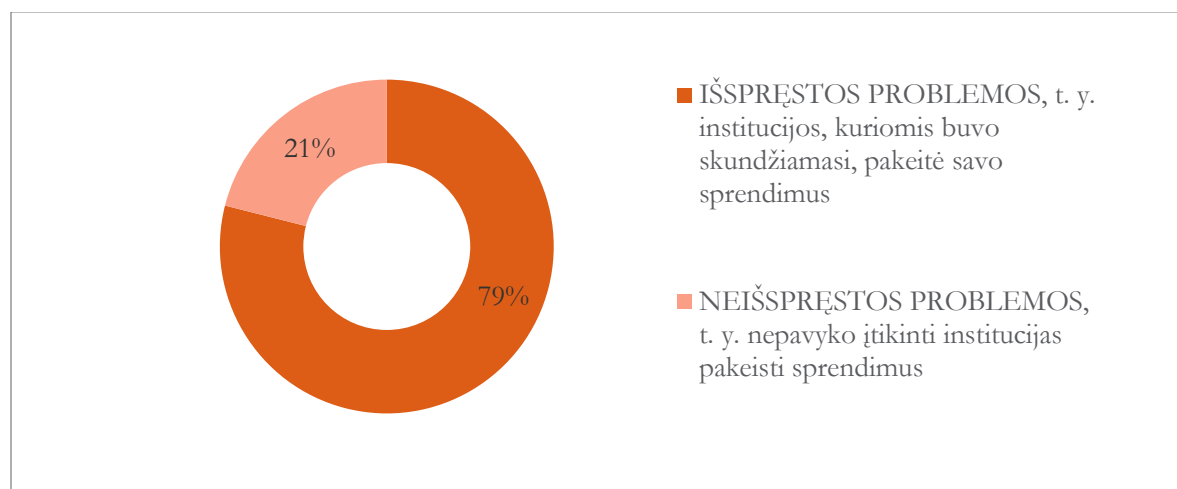
Palyginti su 2013 m., 2014 m. išaugo skundų skaičius dėl vairuotojų pažymėjimų išdavimo/keitimo, automobilių registracijos, profesinių kvalifikacijų pripažinimo bei problemų socialinės apsaugos srityje, o skundų, susijusių su teise gyventi kitoje ES šalyje bei vizų išdavimu Lietuvos piliečių šeimos nariams (ne ES piliečiams), sumažėjo. Pastebima tendencija, kad vis daugiau lietuvių, gyvenančių, dirbančių ar studijuojančių kitose ES šalyse, naudojami įvairesnėmis ES teikiamomis galimybėmis bei gina savo teises šiose srityse.

Lietuvos piliečiai ir verslo atstovai 2014 m. daugiausiai skundėsi dėl **Didžiosios Britanijos** – 23 proc. (2013 m. buvo 38 proc.), **Vokietijos** – 23 proc. (2013 m. buvo 11 proc.) ir **Italijos** – 8 proc. institucijų sprendimų.

Problemų sritys, dėl kurių ES piliečiai skundė Lietuvos institucijas:	Skundų skaičius 2013 m.	Skundų skaičius 2014 m.
Teisė gyventi šalyje / vizos	2	1
Prekių teikimas į rinką	1	1
Automobilių registracija	0	1
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	0	1

Visos 4 problemos, kurios kilo ES piliečiams dėl Lietuvos institucijų sprendimų, buvo išspręstos sėkmingai ir pagal nustatytus terminus.

Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sprendimo efektyvumas



Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sprendimo trukmė *	2013 m.	2014 m.
Išspręsta laiku	69 %	65 %
Išspręsti užtruko ilgiau	31 %	35 %
Vidutinė trukmė	73 dienos	67 dienos

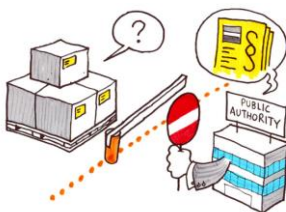
* Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti yra 10 savaičių (70 dienų).

Sėkmingai išspręstų problemų pavyzdžiai

- ✓ Lietuvė, baigusi psichiatrės rezidentūrą Lietuvoje, kreipėsi į Švedijos kompetentingą instituciją, kad ši pripažintų jos profesinę kvalifikaciją ir išduotų pažymą, suteikiančią teisę verstis gydytojo psichiatro praktika Švedijoje. Tačiau kompetentinga institucija išduoti pažymą atsisakė ir pasiūlė jai papildomai studijuoti rezidentūrą Švedijoje. Moteris kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą, kuris išaiškino, kad toks papildomas reikalavimas neatitinka ES teisės. Įsikišus SOLVIT, kompetentinga institucija peržiūrėjo savo sprendimą ir jį pakeitė. **Šiuo metu lietuvė sėkmingai dirba ligoninėje Švedijoje.**



- ✓ Į Lietuvos SOLVIT centrą kreipėsi Lietuvos kiaulių augintojų asociacija dėl problemų, susijusių su paršelių importo iš Lietuvos draudimu tam tikruose Lenkijos teritoriniuose vienetuose. Po to, kai Lietuvoje buvo nustatytas afrikinio kiaulių maro atvejis, Lenkijos veterinarai nurodė savo šalies įmonėms sustabdyti paršelių importą ne tik iš oficialiai paskelbtos padidintos grėsmės zonos Lietuvoje, kaip reikalaujama pagal ES taisykles, bet ir iš neužkrėstų Lietuvos zonų. Toks papildomas draudimas buvo neteisėtas, nes prieštaravo laisvo prekių judėjimo ES principui. **Bendradarbiaujant Lietuvos ir Lenkijos SOLVIT centrams buvo susisiepta su Lenkijos kompetentingomis institucijomis, kurias pavyko įtikinti atšaukti papildomus draudimus ir paršelių eksportas iš neužkrėstų Lietuvos zonų buvo atnaujintas.**



SOLVIT viešinimo veikla

Siekiant padidinti SOLVIT teikiamų paslaugų žinomumą verslo atstovų tarpe, 2014 m. Lietuvos SOLVIT centro veiklos viešinimas buvo labiau nukreiptas į verslo auditoriją. SOLVIT teikiamos paslaugos buvo pristatomos „Verslas veža“ renginiuose Vilniuje, Kaune ir Panevėžyje, Europos darbo dienos renginyje Kaune ir kituose specializuotuose verslininkams skirtuose seminaruose Alytuje, Panevėžyje bei Vilniuje.



Apie SOLVIT veiklą taip pat informavo įvairios visuomenės informavimo priemonės: radijo stotis „Žinių radijas“, 15min.lt, lrt.lt, žurnalas „Verslo klasė“.

2014 metai Lietuvos SOLVIT centrui buvo ypatingi – centras šventė dešimties metų veiklos sukaktį. Šia proga LR ūkio ministerijoje vyko renginys „Lietuvos SOLVIT centras — jau 10 metų padeda piliečiams ir verslui įgyvendinti savo teises Europos Sąjungoje“. Renginyje buvo apžvelgta Lietuvos SOLVIT centro 10 metų raida, rezultatai, prisimintos reikšmingiausios bylos, o taip pat kartu su centro partneriais, kitų ES informacinių ir pagalbos instrumentų atstovais, aptartos bendradarbiavimo galimybės tiek sprendžiant konkrečias piliečių ir verslo problemas, tiek viešinant savo veiklas.

