



# Lietuvos SOLVIT centro 2012 m. veiklos ataskaita

## Apie SOLVIT

**i** SOLVIT tinklas yra nemokamai paslaugas teikianti tarnyba, kurios paskirtis – padėti Europos Sąjungos (ES) piliečiams ir įmonėms greitai ir praktiškai išspręsti su vidaus rinka susijusias problemas.

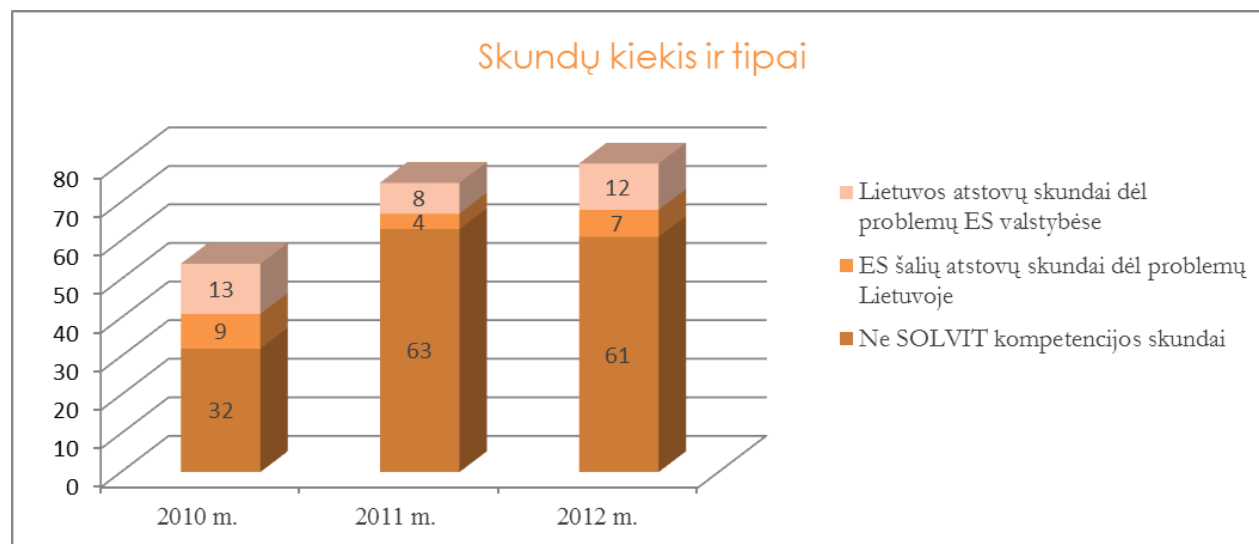
SOLVIT padeda:

- spręsti tarpvalstybinio pobūdžio problemas, kilusias ES valstybėse, taip pat Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine;
- kai neteisingai taikomi ES vidaus rinkos teisės aktai;
- iškilus sunkumų bendraujant su valdžios institucija.

## Skundų skaičius

2012 m. Lietuvos SOLVIT centre buvo gauta 80 skundų.

Palyginti su 2011 m., 2012 m. skundų skaičius išaugo 7 proc. (2011 m. buvo gauti 75 skundai).



Didžiausią dalį skundų sudaro ne SOLVIT kompetencijos skundai, t. y. kai problemos kyla ne ES vidaus rinkos srityje, kai nėra ES vidaus rinkos teisės akto pažeidimo arba kai skundai atmetami dėl kliento pasyvumo. Tačiau jei skundas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, šio centro darbuotojai visuomet stengiasi padėti surasti kitą problemos sprendimo būdą, nukreipti klientą tinkama linkme.

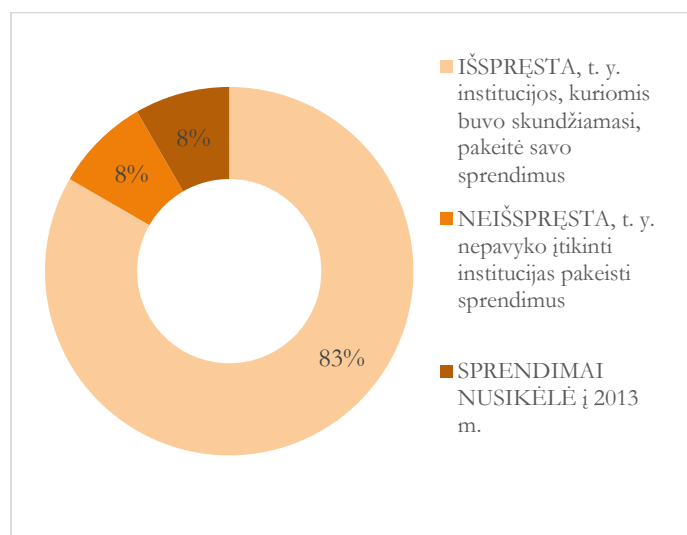
- ✓ Daugiausia Lietuvos atstovų skundų gauta dėl Didžiosios Britanijos (15 proc.), Ispanijos (15 proc.), Italijos, Airijos ir Kipro (po 7 proc.) institucijų sprendimų.

## Problemų sritys

Sritis, dėl kurių Lietuvos atstovai skundė kitų ES valstybių institucijas:	Išraiška procentais
Teisė laisvai judėti ir apsigyventi ES (leidimai gyventi, vizos trečios šalies pilietybę turintiems šeimos nariams)	37 %
Socialinės apsauga	13 %
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	10 %
Vairuotojo pažymėjimo pripažinimas	10 %
Mokesčiai ir muitai	10 %
Prekių ir paslaugų teikimas ES	7 %
Kita	13 %

Sritis, dėl kurių buvo skundžiamos Lietuvos institucijos:	Skundų skaičius
Prekių ir paslaugų teikimas	2
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	1
Vairuotojo pažymėjimo pripažinimas	1
Teisė laisvai judėti (viza)	1
Kita	2

## Problemų, kilusių Lietuvos atstovams kitose ES šalyse, sprendimo efektyvumas



Problemų sprendimo trukmė *	
Išspręsta laiku	64 %
Išspręsti užtruko ilgiau	36 %
Vidutinė trukmė	70 dienų

\* Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti yra 10 savaičių.

Palyginus 2012 m. skundų, dėl Lietuvos atstovų problemų ES šalyse, sprendimo efektyvumo rezultatus su 2011 m., džiugu, kad padaugėjo išspręstų problemų: 2011 m. išspręsta 74 proc., o 2012 m. – 83 proc.

## SOLVIT viešinimo veikla

Problemų sprendimo tinklas SOLVIT 2012 m. šventė savo veiklos dešimtmetį. Šia proga visoje Europoje vyko nemažai renginių. Lietuvoje su SOLVIT veikla ir pasiekimais visi besidomintys asmenys galėjo artimiau susipažinti 2012 m. spalio mėn. VšĮ „Versli Lietuva“ iniciatyva Vilniuje organizuotame renginyje. Visi renginio lankytojai buvo vaišinami arbata iš informacinių SOLVIT puodelių.



2012 m. sukurti 2 informaciniai filmukai apie SOLVIT veiklą:

- <http://www.youtube.com/watch?v=EppqrffkmRA>
- [http://www.youtube.com/watch?v=9u3jF9pCe\\_4](http://www.youtube.com/watch?v=9u3jF9pCe_4)

Šie filmukai padeda SOLVIT centrui viešinti savo veiklą internete, el. paštu bei įvairiuose susitikimuose su piliečiais, verslo atstovais, institucijų darbuotojais.

## Sėkmingai išspręstų problemų pavyzdžiai

- ✓ Belgijoje gyvenanti lietuvė norėjo pasikeisti savo vairuotojo pažymėjimą į naują. Tačiau belgų valdžios atstovai nepripažino galiojančio, bet senesnio leidimo, lietuviško vairuotojo pažymėjimo. Lietuvė kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą, kuris kartu su Belgijos SOLVIT centru išnagrinėjo šį atvejį ir **įtikino Belgijos instituciją pakeisti savo sprendimą ir pripažinti lietuvišką vairuotojo pažymėjimą.**



- ✓ Airijoje gyvenanti lietuvė, turinti slaugytojos kvalifikaciją, kreipėsi į Airijos atsakingą instituciją dėl bendrosios praktikos slaugytojos registracijos numerio išdavimo ir diplomo pripažinimo. Tačiau per nustatytą terminą negavusi iš minėtos institucijos jokie atsakymo, moteris kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą. Įsikišus SOLVIT, Airijos institucija priėmė sprendimą dėl diplomo pripažinimo ir **lietuvė Airijoje galėjo pradėti dirbti slaugytoja.**



- ✓ Į Lietuvos SOLVIT centrą kreipėsi Lietuvos pilietė gyvenanti ir dirbanti Belgijoje. Viena iš Belgijos valstybinių institucijų, į kurią kreipėsi lietuvė, atsisakė priimti pažymą lietuvių kalba ir pareikalavo vertimo į olandų ar prancūzų kalbą. Padedant SOLVIT tinklui Belgijos atsakinga institucija buvo informuota, kad pagal ES teisę toks dokumentas neturi būti verčiamas, nes jis bendras visose ES šalyse. **Sprendimas buvo pakeistas ir pažyma priimta be vertimo.**