



Lietuvos SOLVIT centro 2013 m. veiklos ataskaita

Apie SOLVIT

i SOLVIT yra nemokamai paslaugas teikiantis tinklas, kurio paskirtis – padėti Europos Sąjungos (ES) piliečiams ir įmonėms greitai ir praktiškai išspręsti su ES vidaus rinka susijusias problemas.

SOLVIT padeda spręsti problemas atitinkančias visus šiuos tris kriterijus:

- **tarpalstybinio pobūdžio** problema, kilusi ES valstybėse, taip pat Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine;
- kai neteisingai taikomi **ES teisės aktai**;
- iškilus sunkumų bendraujant su **valdžios institucija**.

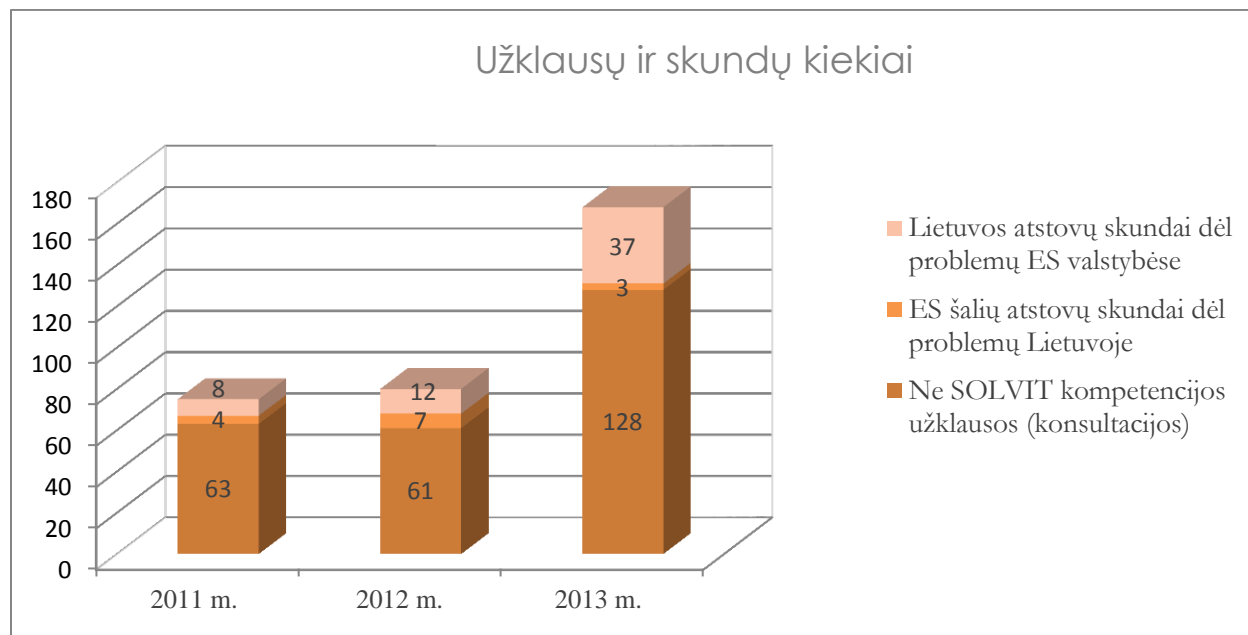
SOLVIT - neteisminis ginčų sprendimo būdas.

Daugiau www.solvit.lt

Užklausių/skundų skaičius

2013 m. Lietuvos SOLVIT centre buvo gautos **168** užklauskos.

Palyginti su 2012 m., 2013 m. užklausių skaičius išaugo 52 proc. (2012 m. buvo gauta 80 užklausių) ir tai yra **didžiausias gautų užklausių skaičius** nuo Lietuvos SOLVIT centro įkūrimo 2004 m..



Džiugu, kad vis daugiau lietuvių, kilus nesklaidumų su valdžios institucijomis kitose ES šalyse, gina savo teises ir tikslingai kreipiasi pagalbos į Lietuvos SOLVIT centrą. Tačiau 2013 m., kaip ir ankstesniais metais, didžiąsą dalį skundų sudaro ne SOLVIT kompetencijos užklauskos, t. y. kai problemos kyla ne ES vidaus rinkos srityje, kai nėra ES teisės akto pažeidimo arba kai skundai atmetami dėl kliento pasyvumo. Tais atvejais, kai skundas ar klausimas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, šio centro darbuotojai taip pat stengiasi padėti surasti kitą problemos sprendimo būdą, nukreipti klientą tinkama linkme.

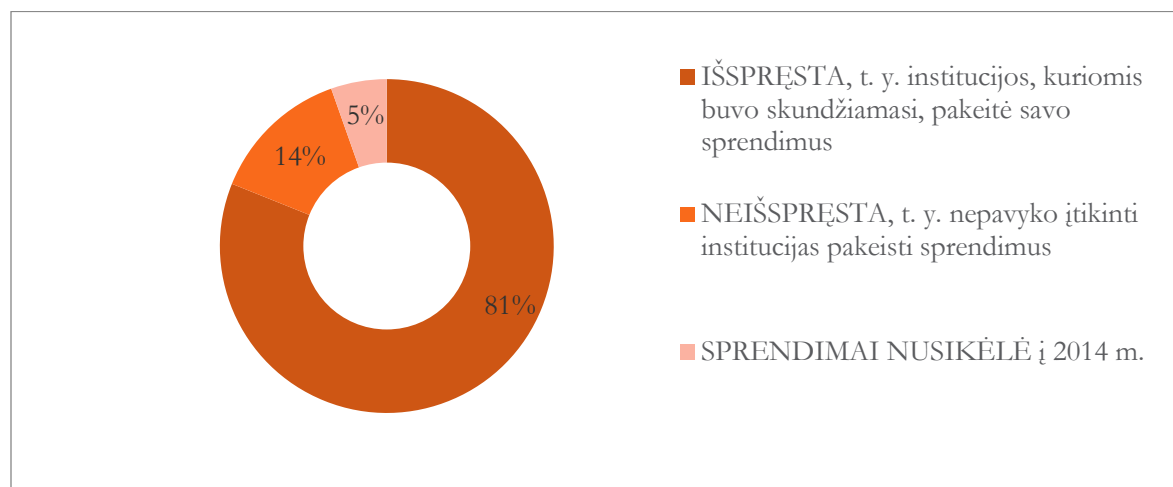
Daugiausia Lietuvos atstovų skundų 2013 m. buvo gauta dėl **Didžiosios Britanijos** (38 proc.), **Kipro** (14 proc.), **Ispanijos** ir **Vokietijos** (po 11 proc.) institucijų sprendimų.

Problemų sritys

Sritis, dėl kurių Lietuvos atstovai skundė kitų ES valstybių institucijas:	Išraiška procentais
Teisė laisvai judėti ir apsigyventi ES (leidimai gyventi, vizos trečios šalies pilietybę turintiems šeimos nariams)	65 %
Socialinė apsauga	19 %
Vairuotojo pažymėjimo pripažinimas	8 %
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	3 %
Kita	5 %

Sritis, dėl kurių buvo skundžiamos Lietuvos institucijos:	Skundų skaičius
Laisvas asmenų judėjimas	2
Laisvas prekių judėjimas	1

Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sprendimo efektyvumas



Problemų sprendimo trukmė *	
Išspręsta laiku	69 %
Išspręsti užtruko ilgiau	31 %
Vidutinė trukmė	73 dienos

* Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti yra 10 savaičių (70 dienų).

Sėkmingai išspręstų problemų pavyzdžiai

- ✓ Po Europą keliausiai Lietuvos pilietei Vokietijoje prireikė skubios medikų pagalbos. Moteris už suteiktą Vokietijoje medicininę pagalbą susimokėjo pati. Tačiau, grįžus į Lietuvą, jai buvo atlyginta tik nedidelė dalis išlaidų. Moteris suabejojo, ar patirtos kitoje ES šalyje medicininės išlaidos buvo kompensuotos teisingai, todėl kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą. ES teisės aktuose nurodyta, kad savo šalyje apdraustam asmeniui kitose ES valstybėse narėse suteikiama ir apmokėtinama medicininė pagalba pagal tų šalių (šiuo atveju Vokietijos) teisės aktus, tartum asmuo būtų apdraustas pagal minėtus teisės aktus. Bendradarbiaujant Lietuvos ir Vokietijos SOLVIT centrams buvo išsiaiškinta, kad apskritai Vokietijoje tokios išlaidos yra kompensuojamos. Siekiant ištaisyti klaidą, Lietuvos sveikatos draudimo įstaigai buvo nusiųsta pataisyta tarifų forma ir **lietuvi turistai kompensuojamos išlaidos buvo perskaičiuotos.**



- ✓ Lietuvos SOLVIT centro dėka ES piliečių sutuoktiniai arba šeimos nariai iš Airijos gali vykti į Lietuvą be vizos. Anksčiau dėl Airijos išduodamų leidimų gyventi šalyje ES piliečių šeimos nariams pavadinimo netikslumo, šie dokumentai nesuteikė teisės atvykti į Lietuvą be vizos. Pagal ES teisę ES piliečių šeimos nariams, vizos reikalavimas yra netaikomas, jei jie turi galiojančią leidimo gyventi šalyje kortelę, kurioje aiškiai nurodyta juos esant ES piliečio šeimos narius. Tačiau dėl Airijos išduodamų leidimų gyventi šalyje ES piliečių šeimos nariams pavadinimo nevisiško atitikimo ES laisvo judėjimo direktyvos reikalavimams, šie dokumentai nesuteikė teisės atvykti į Lietuvą be vizos. Lietuvos SOLVIT centrui bendradarbiaujant su Lietuvos atsakingomis institucijomis buvo pakeista tvarka dėl Airijos gyventojų leidimų. Nuo 2013 m. birželio 14 d. trečiųjų šalių piliečiai, gyvenantys Airijoje ir esantys ES piliečių sutuoktiniai arba šeimos nariai, gali vykti į Lietuvą be vizos jeigu turi galiojančią kelionės dokumentą, galiojančią leidimą gyventi Airijoje (GNIB card) su žyma „4EUFam“ ir jeigu vyksta kartu arba pas savo sutuoktinį ar šeimos narį, ES pilietį.



SOLVIT viešinimo veikla

2013 m. buvo paskelbti Europos piliečių metais ir skirti ES piliečių teisėms. Šia proga Lietuvoje ir visoje Europoje vyko nemažai renginių. Lietuvoje su SOLVIT veikla visi besidomintys galėjo susipažinti Vilniuje vykusios Europos dienos, Palangoje ir Druskininkuose vykusiuose ES piliečių teisių mugės, taip pat „Verslas veža“ renginiuose.



Apie SOLVIT veiklą informavo ir įvairios visuomenės informavimo priemonės:

- ✓ [Reportažas](#) LRT laidoje „Labas rytas, Lietuva“
- ✓ [Video reportažas](#) „Kaip įsidarbinti užsienyje ir apginti savo teises“
- ✓ [Straipsnis](#) portale www.pazinkeuropa.lt
- ✓ [Straipsnis](#) portale www.lrytas.lt
- ✓ [Straipsnis](#) portale www.balsas.lt.

2013 m. Europos Komisijos užsakymu buvo sukurti 3 informaciniai filmukai anglų kalba. Šiuose vaizdo siužetuose paaiškinama, kaip SOLVIT tinklas veikia, kaip į jį kreiptis ir kokios pagalbos iš jo galima tikėtis. Kviečiame pasižiūrėti šiuos filmukus [SOLVIT LT Youtube kanale](#):

Kaip SOLVIT veikia:



SOLVIT pagalba piliečiams:



SOLVIT pagalba įmonėms:

