



Lietuvos SOLVIT centro 2015 m. veiklos ataskaita

1. Apie SOLVIT

SOLVIT yra nemokamas paslaugas teikiantis tinklas, kurio paskirtis – padėti Europos Sąjungos (ES) piliečiams ir įmonėms greitai ir praktiškai išspręsti su ES vidaus rinka susijusias problemas.

SOLVIT padeda:

- Spręsti **tarpvalstybines problemas**, kilusias ES šalyse, taip pat Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine;
- Kai neteisingai taikomi **ES teisės aktai**;
- Iškilus sunkumų bendraujant su **valdžios institucijomis**.

Daugiau informacijos www.solvit.lt

2. Skundų skaičius

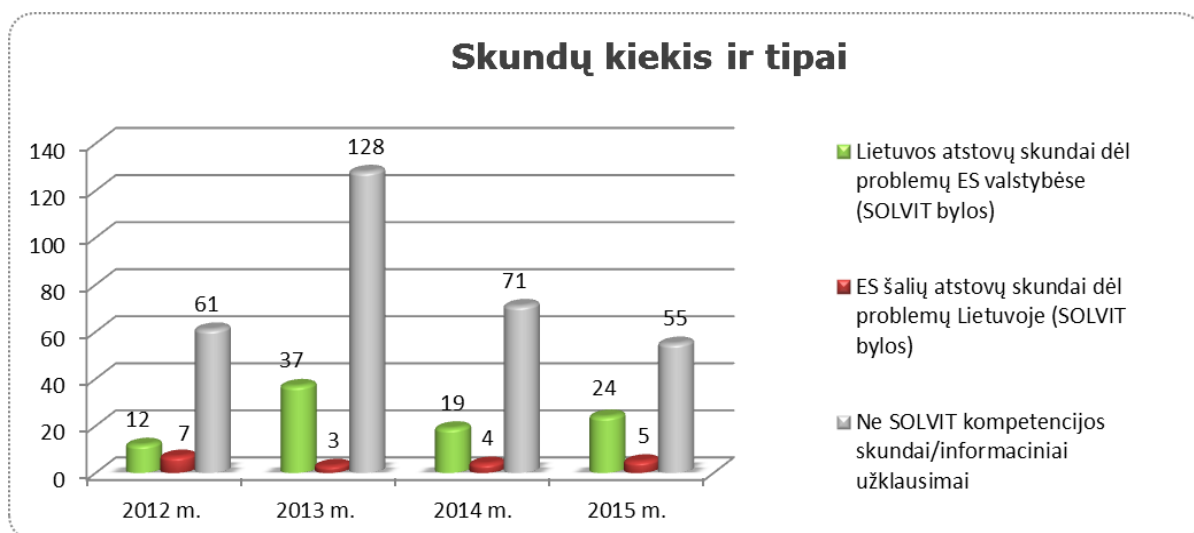
2015 m. Lietuvos SOLVIT centre buvo nagrinėti 84 skundai, iš kurių – 29 SOLVIT kompetencijos bylos.

Palyginti su 2014 m., SOLVIT kompetencijos bylų skaičius 2015 m. išaugo 21 proc. (2014 m. buvo nagrinėtos 23 SOLVIT kompetencijos bylos).

2015 m. Lietuvos SOLVIT centras, bendradarbiaudamas su kitų ES šalių SOLVIT centrais, sprendė 24 bylas dėl problemų, kilusių Lietuvos piliečiams ir verslininkams kitose ES šalyse, ir 5 bylas dėl Lietuvos institucijų galimai neteisingo ES teisės taikymo (skundai gauti iš kitų ES valstybių atstovų).

Ne SOLVIT kompetencijos skundai – tai Lietuvos SOLVIT centre gaunami skundai dėl problemų, kylančių ne ES vidaus rinkos srityje, kai tą sritį reglamentuoja

išimtinai nacionalinė teisė, kai nėra ES teisės akto pažeidimo arba dėl problemų, kylančių ne dėl valdžios institucijos kaltės. Džiugina tai, kad 2015 m., lyginant su ankstesniais metais, pastebimas ne SOLVIT kompetencijos skundų skaičiaus mažėjimas. Tai paaiškinama tuo, kad įvairių ES informacijos ir pagalbos tinklų viešinimas bei informacijos pateikimas internete tampa vis aiškesni ir tikslesni. Svarbu pabrėžti, kad visi gaunami skundai nagrinėjami pagal SOLVIT tinklo veiklos principus, t. y. tikrinama, ar problema priklauso SOLVIT kompetencijai, atliekama problemos teisinė analizė, konsultuojamasi su atsakingomis institucijomis ir pan. Todėl net ir tais atvejais, kai skundas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, visuomet yra padedama surasti kitą problemos sprendimo būdą nukreipiant pareiškėją tinkama linkme.

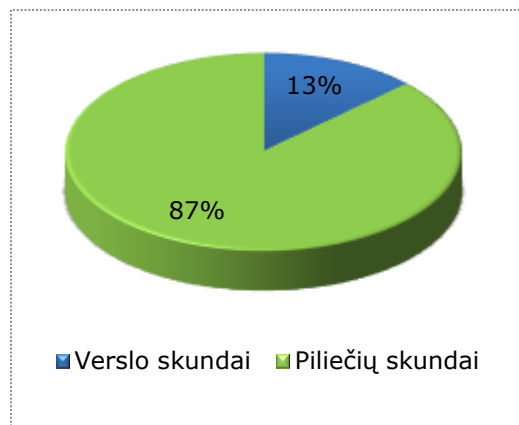


LT SOLVIT bylos sudaro 1,3 proc. visų SOLVIT tinklo bylų (29 vs 2235), kai tuo tarpu LT gyventojų skaičius sudaro tik 0,6 proc. visų ES gyventojų (2,9 mln. vs 503 mln.)

3. Skundų pasiskirstymas tarp piliečių ir verslo

2015 m. buvo išnagrinėti 4 verslo skundai, iš kurių 3 SOLVIT kompetencijos verslo bylos.

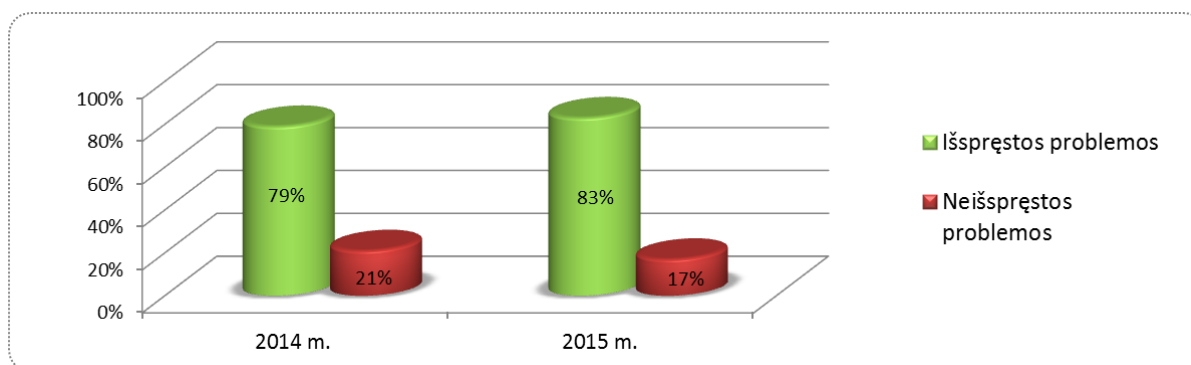
2015 m., kaip ir ankstesniais metais, didesnę dalį skundų sudarė Lietuvos piliečių skundai.



4. Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sprendimo efektyvumas

83 proc. SOLVIT bylų buvo išspręsta teigiamai, t. y. kitų ES šalių institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, pakeitė savo sprendimus.

17 proc. bylų buvo uždaryta kaip neišspręstos problemos, t. y. nepavykus įtikinti institucijų pakeisti sprendimus.



Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sprendimo trukmė *	2014 m.	2015 m.
Išspręsta laiku	65%	71%
Išspręsti užtruko ilgiau	35%	29%
Vidutinė trukmė	67 dienos	50 dienų

* Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti yra 10 savaičių (70 dienų)

5. Problemų, kilusių lietuviams kitose ES šalyse, sritys

Palyginti su 2014 m., 2015 m. išaugo skundų, susijusių su teise gyventi kitoje ES šalyje, vizų išdavimu Lietuvos piliečių šeimos nariams (ne ES piliečiams) bei problemų socialinės apsaugos srityje, skaičius. Kelis metus iš eilės pastebima tendencija, kad vis daugiau lietuvių, gyvenančių, dirbančių ar studijuojančių kitose ES šalyse, naudojami

įvairesnėmis ES teikiamomis galimybėmis bei gina savo teises šiose srityse.

Skundų, susijusių su automobilių registracija, vairuotojo pažymėjimo išdavimu/keitimu bei Lietuvoje įgytos profesinės kvalifikacijos pripažinimu kitose ES šalyse, 2015 m. šiek tiek sumažėjo, palyginti su 2014 m.

Problemų sritys, dėl kurių Lietuvos atstovai skundė kitų ES šalių institucijas	Išraiška procentais 2013 m.	Išraiška procentais 2014 m.	Išraiška procentais 2015 m.
Teisė gyventi šalyje / vizos	65%	20%	38% ↑
Socialinė apsauga	19%	26%	38% ↑
Automobilių registracija / vairuotojo pažymėjimai	8%	31%	12% ↓
Prekių tiekimas / paslaugų teikimas	3%	5%	8% ↑
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	3%	13%	4% ↓

*Lietuvos piliečiai ir verslo atstovai 2015 m., kaip ir ankstesniais metais, daugiausiai skundėsi dėl **Didžiosios Britanijos** – 29 proc. (2014 m. buvo 23 proc.) institucijų sprendimų. Taip pat skundė **Danijos** – 13 proc., **Austrijos, Belgijos ir Vokietijos** – po 8 proc. institucijų sprendimų.*

6. Problemų, kilusių ES piliečiams Lietuvoje, sprendimo efektyvumas ir sritys

Net 80 proc. SOLVIT bylų, gautų iš kitų ES šalių SOLVIT centrų dėl problemų, kilusių ES šalių piliečiams Lietuvoje, buvo išspręsta teigiamai, t. y. Lietuvos institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, pakeitė savo sprendimus.

60 proc. ES piliečių problemų Lietuvoje pavyko išspręsti laiku, o 40 proc. išspręsti užtruko ilgiau dėl problemų kompleksškumo, sudėtingumo bei institucijų bendradarbiavimo ypatumų. Vidutinė problemų sprendimo trukmė – 50 dienų.

Problemų sritys, dėl kurių ES piliečiai skundė Lietuvos institucijas	Skundų skaičius 2013 m.	Skundų skaičius 2014 m.	Skundų skaičius 2015 m.
Socialinė apsauga	0	0	3
Automobilių registracija / vairuotojo pažymėjimai	0	1	2
Teisė gyventi šalyje / vizos	2	1	0
Prekių tiekimas / paslaugų teikimas	1	1	0
Profesinės kvalifikacijos pripažinimas	0	1	0

7. Sėkmės istorijos

Lietuvės ir prancūzo šeima sulaukė išmokų už vaiką

Austrijoje gyvenanti ir dirbanti lietuvė išėjo motinystės atostogų. Austrijos atsakinga įstaiga išmokėjo motinystės pašalpą besilaukiančiai moteriai. Motinystės atostogų metu lietuvė persikraustė į Prancūziją, kur gyveno ir dirbo jos vyras. Susilaukusi vaikučio, moteris kreipėsi į Austrijos atsakingą įstaigą dėl vaiko priežiūros išmokų.



Tačiau Austrijos institucija nusprendė, kad ne Austrija, o Prancūzija yra atsakinga mokėti vaiko priežiūros išmokas, kadangi moteris su vaiku dažniau gyveno Prancūzijoje nei Austrijoje. Moteris kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą su prašymu padėti, nes jau 9 mėnesius negavo jokių vaiko priežiūros išmokų nei iš Prancūzijos, nei iš Austrijos. Įsikišus SOLVIT buvo išsiaiškinta, kad remiantis ES Reglamentais dėl ES socialinės apsaugos sistemų koordinavimo šiuo atveju pašalpą turi mokėti Prancūzija, o Austrija turi sumokėti jai priklausantį pašalpos skirtumą. Padedant SOLVIT, moteris gavo išmoką iš Prancūzijos, o vėliau ir išmokos skirtumą iš Austrijos.

Lietuviškas vairuotojo pažymėjimas pakeistas danišku

Danijoje gyvenanti ir dirbanti lietuvė norėjo pasikeisti vairuotojo pažymėjimą Danijoje, nes pasibaigė jo galiojimo laikotarpis. Tačiau Danijos institucija atsisakė pakeisti vairuotojo pažymėjimą,

kadangi jis buvo išduotas Lietuvoje. Įsikišus SOLVIT buvo pripažinta, kad lietuvės vairuotojo pažymėjimą turi atnaujinti Danijos atsakinga institucija. SOLVIT dėka Danijoje gyvenanti lietuvė toliau gali vairuoti.

„Labai labai ačiū Jums, tiek laiko ir kantrybės skyrėte. Manau visi daug išmokome apie galiojančias taisykles, apie tai, kaip veikia sistemos, apie tarptautines ir valstybines organizacijas; net įdomu buvo. Visa ko geriausio Jums ir komandai, kuri prisidėjo prie šitos situacijos išaiškinimo.“

„Labai dėkui už pagalbą sprendžiant situaciją!“

„THANK YOU for all your help, my husband and I really appreciate all that has been done by SOLVIT. My apologies for sometimes being upset, this was due to having such horrible experiences with visas, passports etc.“

„Ačiū. O vat šito tai tikrai nesitikėjau - kad problemą išsprendus (jau turiu tas teises) - dar kažkas imsis priemonių praktikai tobulinti.

Labai dėkui už pagalbą.“

8. SOLVIT viešinimo veikla

Viešinant SOLVIT visuomet stengiamasi pasiekti tuos, kuriems SOLVIT paslaugos yra aktualios ir reikalingos. SOLVIT tikslinė auditorija yra Lietuvos piliečiai keliaujantys, studijuojantys, dirbantys kitose ES šalyse bei verslininkai vykdantys verslą ne tik Lietuvoje, bet ir visoje Europoje.

2015 m. Lietuvos SOLVIT centras penkis mėnesius buvo viešinamas Vilniaus oro uoste esančiuose reklaminiuose pilonuose.



SOLVIT centro veiklą viešinantis radijo reportažas 40 kartų buvo transliuojamas Žinių radijo laidoje. 2015 m. SOLVIT veikla taip pat buvo viešinama įvairiuose seminaruose, renginiuose: Europos dienos šventėje Vilniuje, konsultacijų cikle verslo atstovams Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje, gidų kvalifikacijos tobulinimo seminare Vilniuje ir kt.

2015 m., kaip ir ankstesniais metais, toliau buvo tęsiamas bendradarbiavimas su kitais ES informacijos ir pagalbos tinklais bei atsakingomis Lietuvos institucijomis tiek sprendžiant SOLVIT bylas, tiek viešinant teikiamas paslaugas.

