



LIETUVOS SOLVIT CENTRO 2017 M. ATASKAITA

SOLVIT tinklas nagrinėja ES piliečių, jų šeimos narių ir įmonių skundus, kai jie susiduria su problemomis, kylančiomis dėl kitų ES valstybių valdžios institucijų neteisingo ES teisės aktų taikymo. SOLVIT paslaugos – nemokamos.

SOLVIT tinklas yra įkurtas Europos Komisijos. Šias neformalaus problemų sprendimo paslaugas teikia nacionalinės institucijos kiekvienoje ES šalyje, Islandijoje, Lichtenšteine ir Norvegijoje. Lietuvos SOLVIT centras veikia LR ūkio ministerijos Europos Sąjungos reikalų departamente.

SKUNDŲ SKAIČIUS

2017 m. Lietuvos SOLVIT centre buvo nagrinėti 63 skundai, iš kurių net **42 – SOLVIT kompetencijos bylos**. Tai yra didžiausias nagrinėtų bylų skaičius per metus nuo pat Lietuvos SOLVIT centro įkūrimo 2004 m.

SOLVIT BYLOS

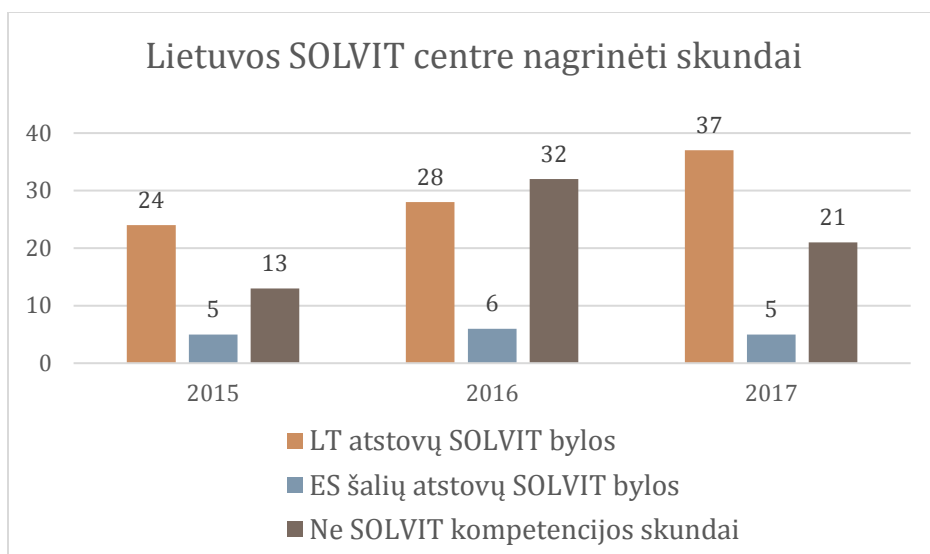
2017 m. SOLVIT kompetencijos bylų skaičius toliau augo. Palyginti su 2016 m., SOLVIT kompetencijos bylų skaičius 2017 m. **išaugo 17 proc.**

2017 m. Lietuvos SOLVIT centras, bendradarbiaudamas su kitų ES šalių SOLVIT centrais, sprendė 37 bylas dėl problemų, kilusių Lietuvos piliečiams ir verslininkams kitose ES šalyse, ir 5 bylas dėl Lietuvos institucijų galimo netinkamo ES teisės taikymo (skundai, gauti iš kitų ES valstybių atstovų).

NE SOLVIT KOMPETENCIJOS SKUNDAI

Tai Lietuvos SOLVIT centre gaunami skundai dėl problemų, kylančių ne ES vidaus rinkos srityje, kai tą sritį reglamentuoja išimtinai nacionalinė teisė, kai nėra ES teisės akto pažeidimo, arba dėl problemų, kylančių ne dėl valdžios institucijos kaltės.

Svarbu paminėti, kad visi gaunami skundai nagrinėjami pagal SOLVIT tinklo veiklos taisykles, nustatytas Europos Komisijos, t. y. tikrinama, ar problema priklauso SOLVIT kompetencijai, atliekama klausimo teisinė analizė, konsultuojamasi su atsakingomis institucijomis ir pan. Net ir tais atvejais, kai skundas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, visuomet yra padedama surasti kitą problemos sprendimo būdą ir pareiškėją nukreipti tinkama linkme.



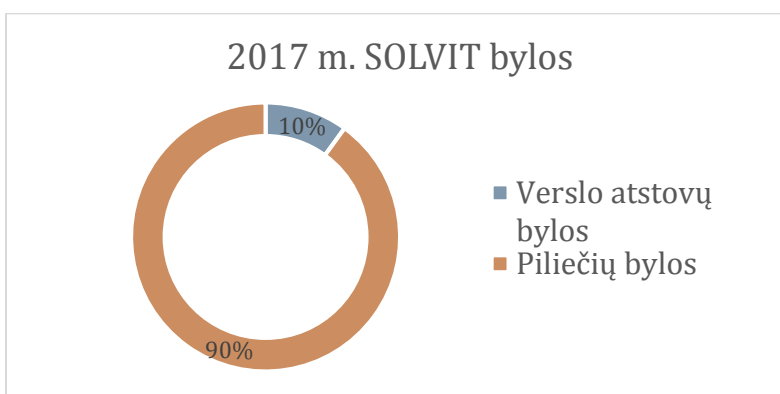
ĮDOMU

2017 m. Lietuvos SOLVIT centro bylos sudarė **2 proc.** visų SOLVIT tinklo bylų (42 vs 2079), kai tuo tarpu Lietuvos gyventojų skaičius sudaro tik **0,6 proc.** visų ES gyventojų (2,8 mln. vs 508 mln.)

PILIEČIŲ IR VERSLO BYLOS

VERSLO ATSTOVŲ BYLOS

2017 m. išnagrinėtos **4 įmonių bylos** (2016 m. taip pat buvo 4). 2017 m. verslo atstovai skundė institucijų sprendimus dėl laikino paslaugų teikimo ir mokesčių srityje. Kaip ir ankstesniais metais, 2017 m. didesnę dalį skundų sudarė piliečių skundai. Tačiau įdomu pastebėti, kad pagal spęstų verslo bylų skaičių 2017 m. Lietuva užėmė 7 vietą tarp visų ES šalių.

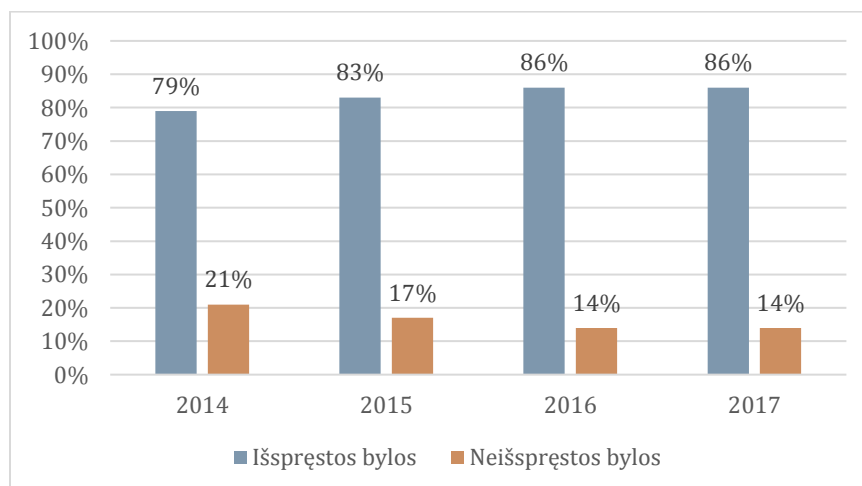


BYLŲ SPRENDIMO EFEKTYVUMAS

LIETUVIAMS KITOSE ES ŠALYSE KILUSIŲ PROBLEMŲ SPRENDIMO EFEKTYVUMAS

2017 m. net **86 proc. SOLVIT bylų buvo išspręsta teigiamai**, t. y. kitų ES šalių institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, įsikišus SOLVIT pakeitė savo sprendimus arba buvo išaiškinta, kad jų sprendimai atitinka ES teisę. Taip pat džiugina, kad net ir augant SOLVIT bylų skaičiui šis efektyvumo rodiklis kelerius metus iš eilės didėja arba išlieka toks pats.

14 proc. bylų buvo baigtos neišsprendus klausimo, t. y. nepavykus įtikinti institucijų pakeisti ES teisės neatitinkančius sprendimus.



PROBLEMŲ SPRENDIMO TRUKMĖ *

	2015	2016	2017
Išspręsta laiku	71 %	75 %	86 %
Išspręsti užtruko ilgiau	29 %	25 %	14 %
Vidutinė trukmė	50 dienų	54 dienos	48 dienos

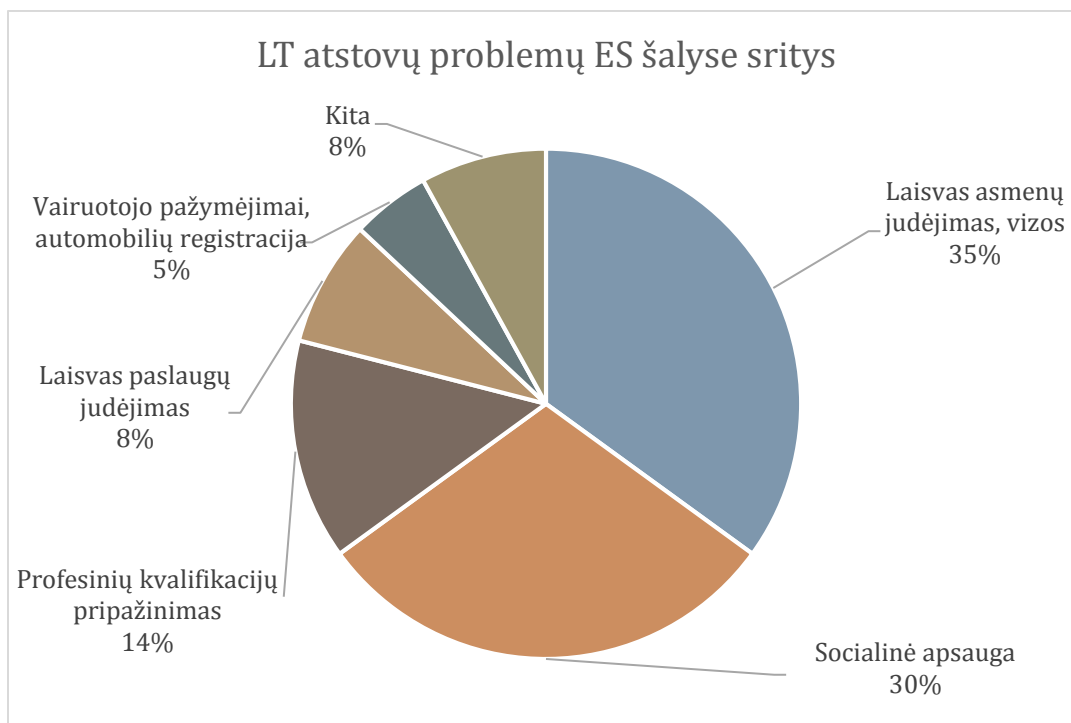
* Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti yra 10 savaičių (70 dienų)

LIETUVIAMS KITOSE ES ŠALYSE KILUSIŲ PROBLEMŲ SRITYS

Palyginti su 2016 m., 2017 m. išaugo skundų dėl teisės gyventi kitoje ES šalyje bei vizų išdavimo Lietuvos piliečių šeimos nariams (ne ES piliečiai), o skundų dėl problemų socialinės apsaugos srityje sumažėjo 24 proc.

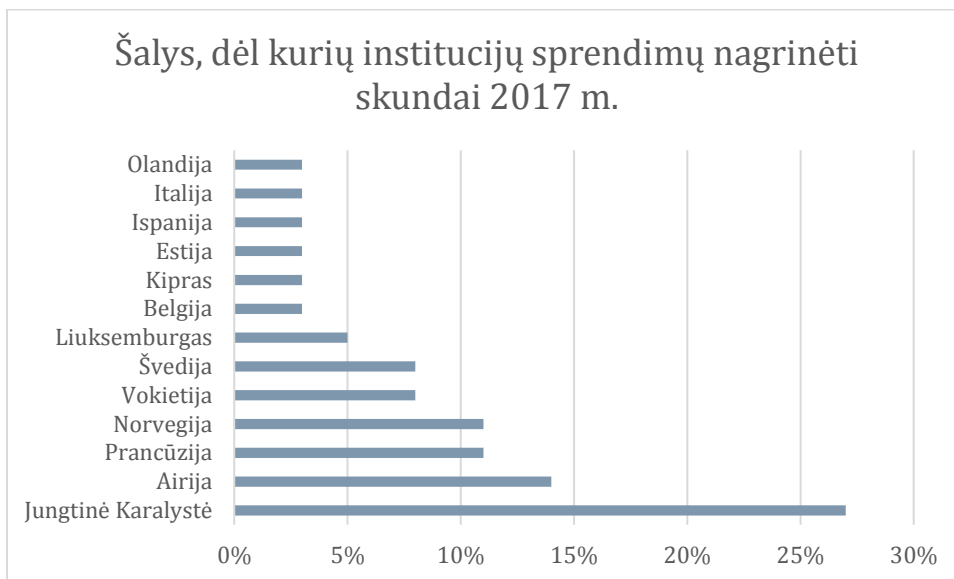
Skundų, susijusių su Lietuvoje įgytų profesinių kvalifikacijų pripažinimu kitose ES šalyse, padaugėjo 7 proc., palyginti su 2016 m.

Ir toliau stebima tendencija, kad vis daugiau kitose ES šalyse gyvenančių lietuvių naudojami įvairiomis ES teikiamomis galimybėmis ir gina savo teises šiose srityse.



ĮDOMU

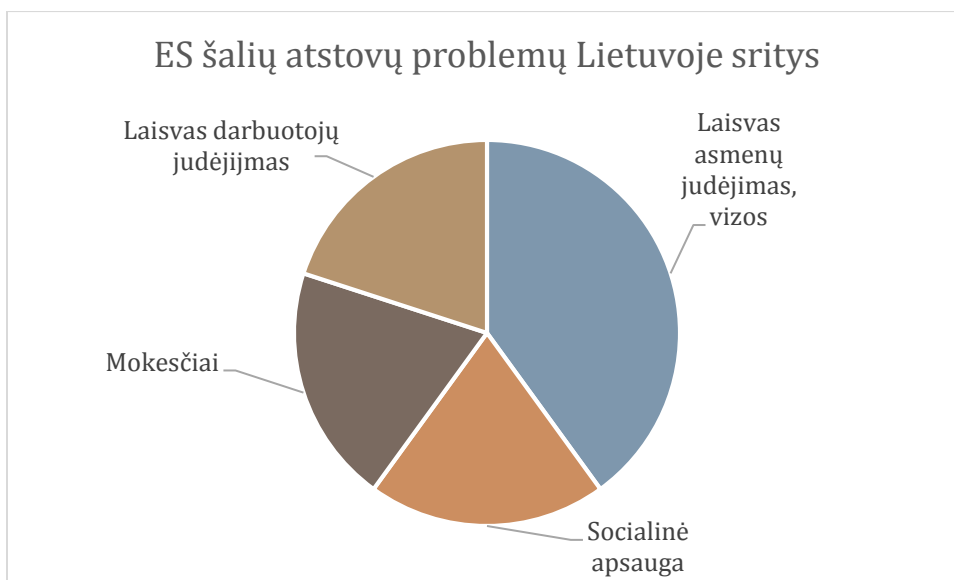
Lietuvos piliečiai ir verslo atstovai 2017 m., kaip ir ankstesniais metais, daugiausia skundėsi dėl **Jungtinės Karalystės** – 27 proc. (2016 m. buvo 21 proc.) institucijų sprendimų.



ES ŠALIŲ ATSTOVAMS LIETUVOJE KILUSIŲ PROBLEMŲ SPRENDIMO EFEKTYVUMAS IR SRITYS

2017 m. **visos bylos (100 proc., 2016 m. buvo 83 proc.)**, gautos iš kitų ES šalių SOLVIT centrų dėl problemų, kilusių ES šalių piliečiams Lietuvoje, **buvo išspręstos teigiamai**, t. y. Lietuvos institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, pakeitė savo sprendimus arba buvo išaiškinta, kad jų sprendimai atitinka ES teisę.

Taip pat džiugina, kad visos (**100 proc.**) ES piliečių problemas dėl Lietuvos institucijų sprendimų pavyko išspręsti laiku, t. y. per nustatytą 70 dienų bylos sprendimo terminą, o vidutinė šių problemų sprendimo trukmė – **36 dienos**.



SĖKMĖS ISTORIJS

SUMAŽINTA SĄSKAITA UŽ MEDICININES PASLAUGAS PRANCŪZIJOJE

Lietuvė kartu su dukra keliavo po Prancūziją. Atostogaujant mergaitė susižalojo ir moteriai teko kreiptis į Prancūzijos ligoninę. Prancūzų medikai pasirūpino mažąja, suteikdami jai būtinąją medicinos pagalbą. Moteris už paslaugas apmokėjo 430 eurų sąskaitą. Grįžusi į Lietuvą ji kreipėsi į teritorinę ligonių kasą dėl patirtų išlaidų Prancūzijoje kompensavimo.

Išlaidos, patirtos ES šalyje, yra padengiamos atsižvelgiant į šalies, kurioje buvo suteiktos būtinosios medicinos pagalbos paslaugos, taisykles ir tarifus. Todėl Klaipėdos teritorinės ligonių kasos kreipėsi į Prancūzijos atsakingą instituciją dėl sumos, kuri turėtų būti kompensuota mergaitės šeimai pagal Prancūzijos taisykles. Iš Prancūzijos gautas atsakymas nenudžiugino – kompensacijos suma sudarė vos 11 eurų. Moters toks prancūzų atsakymas neįtikino ir ji kreipėsi į SOLVIT.

Įsikišus SOLVIT, paaiškėjo, kad Prancūzijos atsakinga institucija neįvertino, jog mergaitė yra apdrausta būtinuoju sveikatos draudimu Lietuvoje. Po SOLVIT kreipimosi prancūzai perskaičiavo kompensuojamą sumą. **Netrukus mergaitės šeimai buvo pervesta teisingai apskaičiuota kompensuojama suma – 295 eurai.**



GRĮŽUS IŠ ANGLIJOS PAVYKO UŽSITIKRINTI NEDARBO IŠMOKĄ

Marijampolietė kelis mėnesius dirbo Jungtinėje Karalystėje (JK). Pasibaigus darbo sutarčiai, ji parvyko į gimtąjį miestą ir čia ieškojo nuolatinio darbo. Darbo paieškoms tęsiantis, moteris kreipėsi į Marijampolės teritorinę darbo biržą dėl nedarbo išmokos.

Apskaičiuojant nedarbo išmoką yra sumuojamas darbo stažas įgytas tiek Lietuvoje, tiek kitose ES šalyse. Todėl Marijampolės teritorinė darbo birža išsiuntė JK atsakingai institucijai užklausą apie moters darbo stažą šioje šalyje.

Deja, JK atsakingos institucijos atsakyme buvo nurodyti trumpesni moters darbo periodai, nei iš tiesų buvo, ir ji prarado teisę į nedarbo išmoką. Moteris tvirtino savo, tad Marijampolės teritorinė darbo birža pakartotinai kreipėsi į JK instituciją dėl informacijos patikslinimo. Tačiau nepaisant pakartotinių prašymų, atsakymų nebuvo sulaukta.

Moteris, gindama savo teises, kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą. **Padedant SOLVIT, užsienio įstaiga nedelsiant patikslino marijampolietės darbo stažą JK ir Lietuvos darbo birža galėjo apskaičiuoti bei išmokėti nedarbo išmoką moteriai.**

SOLVIT VIEŠINIMO VEIKLA

SOLVIT TIKSLINĖ AUDITORIJA

SOLVIT tikslinė auditorija – kitose ES šalyse keliaujantys, studijuojantys, dirbantys Lietuvos piliečiai ir ne tik Lietuvoje, bet ir visoje Europoje verslą vykdančios Lietuvos verslininkai. Viešinant Lietuvos SOLVIT centro veiklą visuomet stengiamasi pasiekti tuos, kuriems jo paslaugos yra aktualios ir reikalingos.

EUROPOS DIENA

2017 m. gegužės mėn. Lietuvos SOLVIT centro atstovės kartu su kolegomis tradiciškai dalyvavo Europos dienos šventėje Vilniuje ir bendravo su miesto gyventojais ir svečiais apie galimybes ES bendrojoje rinkoje, pristatė SOLVIT teikiamas paslaugas.



RADIJAS

2017 m. Lietuvos SOLVIT centro veiklą viešinantis radijo reportažas transliuotas 127 kartus Lietuvos nacionalinio radijo ir „Žinių radijas“ eteriuose.

SOLVIT KALENDORIUS

Artėjant Šv. Kalėdoms buvo išleistas ir išplatintas visų laukiamas 2018 m. SOLVIT kalendorius, pristatantis naujausias SOLVIT sėkmės istorijas.

SOLVIT 2018 M. STALO KALENDORIUS



KITI RENGINIAI

Taip pat 2017 m. ir toliau buvo stiprinamas bendradarbiavimas su Lietuvos SOLVIT centro partneriais: LR ambasadomis ES šalyse, Lietuvos kompetentingomis institucijomis, kitais ES informacijos ir pagalbos tinklais. SOLVIT paslaugos buvo pristatytos ES informacijos tinklo Lietuvoje koordinaciniame susitikime Kaune, Panevėžyje vykusiame seminare „Alternatyvios verslo ir vartotojų ginčų sprendimo priemonės ES-oje“, LR ambasados Latvijoje organizuotoje diskusijoje „Verslo aplinka Baltijos šalyse“, Turizmo departamento organizuotuose gidų mokymuose, seminare „EK priemonės karjeros konsultantams“.

Kontaktinė informacija

LIETUVOS SOLVIT CENTRAS

LINA
GIEDRAITIENĖ



Tel. +370 706 64 803
solvit@ukmin.lt
www.solvit.lt

GABIJA BALIKĖ
(ŠIUO METU VAIKO PRIEŽIŪROS
ATOSTOGOSE)



Tel. +370 706 64 797
solvit@ukmin.lt
www.solvit.lt

LR ŪKIO MINISTERIJA

Gedimino pr. 38, LT - 01104 Vilnius

Tel. +370 706 64 845 Faks. +370 706 64 762

<http://ukmin.lrv.lt/>