

Ūkio subjektų apklausa dėl priežiūros institucijų patikrinimų vertinimo

PIPA įrankio rezultatų analizė

2022.02.23 – 2023.04.30 duomenys



Priežiūros institucijos, aktyviausiai vykdančios verslo apklausas. PIPA įrankio naudojimas

Priežiūros institucija	Užregistruota patikrinimų	Gauta užpildytų anketų	Rezultatyvumas, %
Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba (VMVT)	1209	391	32,3
Lietuvos metrologijos inspekcija (LMI)	546	157	28,8
Aplinkos apsaugos departamentas (AAD)	338	90	26,6
Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT)	220	33	15,0
Nacionalinė žemės tarnyba (NŽT)	46	7	15,2
Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT)	41	7	17,1
VšĮ "Transporto kompetencijų agentūra" (TKA)	35	15	42,9
Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas (NTAKD)	33	22	66,7
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (RRT)	13	5	38,5
VšĮ Lietuvos prabavimo rūmai (LPR)	24	5	20,8
Žuvininkystės tarnyba (ŽT)	12	5	41,7
Lietuvos auditorių rūmai (LAR)	9	6	66,7
Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba (VDTAT)	6	2	33,3
Valstybinė mokesčių inspekcija (VMI)	4	0	0,0
Kauno apskrities valstybinė mokesčių inspekcija	7	3	42,9
Klaipėdos apskrities valstybinė mokesčių inspekcija	3	1	33,3
Lietuvos Respublikos muitinė	3	0	0,0
Valstybinė kalbos inspekcija (VKI)	1	0	0,0
Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba (LVAT)	0	0	0,0

Visų PIPA įrankį naudojančių institucijų duomenys per 2022-2023 metus

2550

Užregistruota patikrinimų

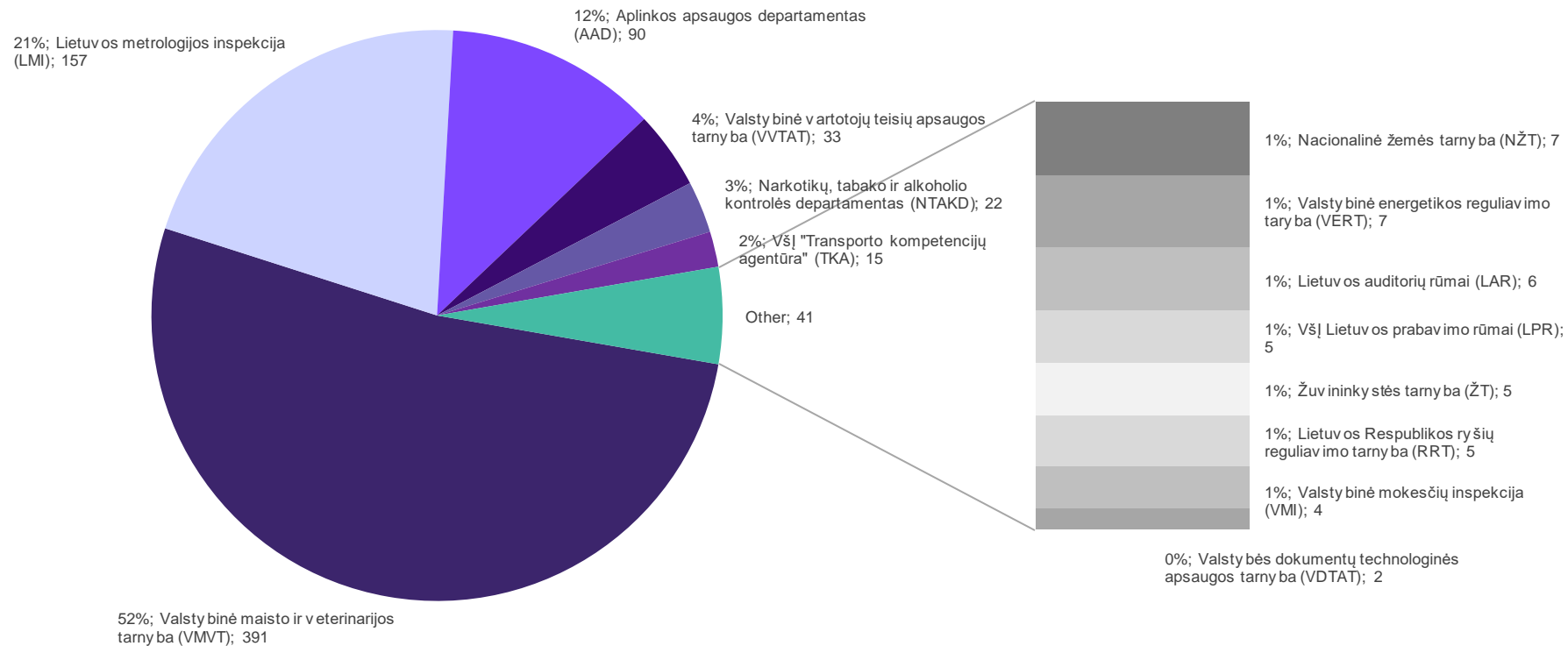
749

Gauta užpildytų anketų

27,54

Rezultatyvumas, %

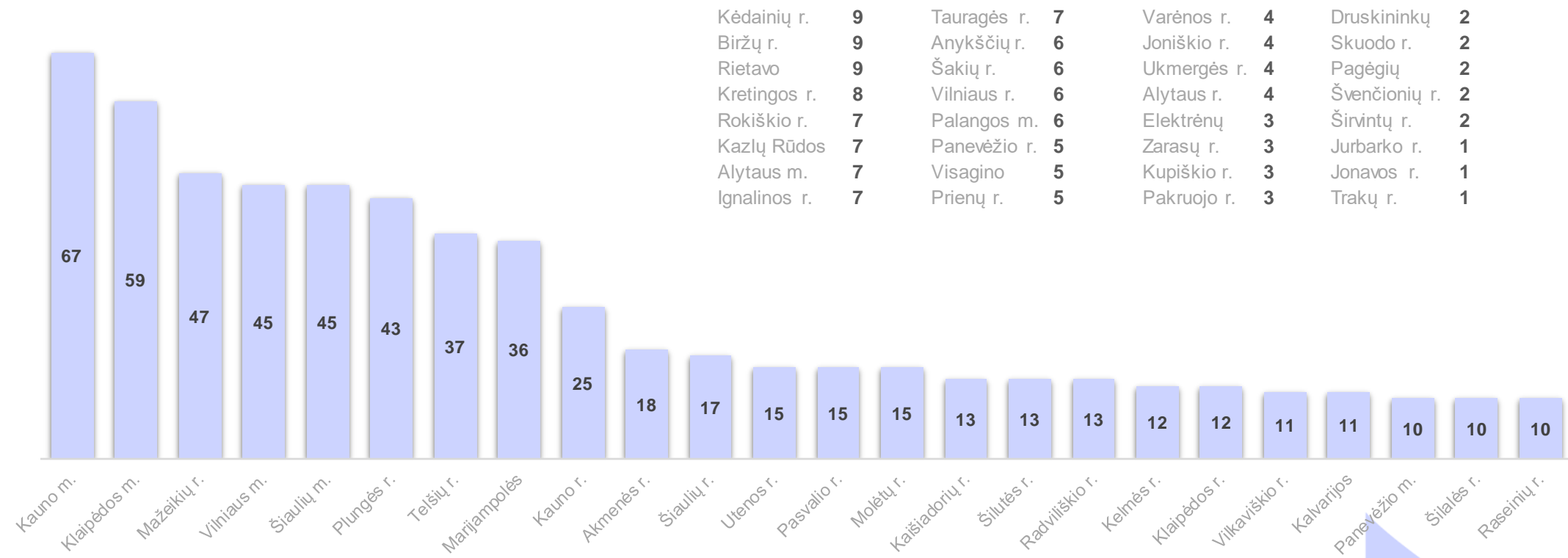
Priežiūros institucijų PIPA įrankiu registruotų patikrinimų skaičius



Iš viso apklausoje įvertinti **749 patikrinimai.**

Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba (VMVT) aktyviausiai naudojami įrankiu.

Daugiausiai patikrinimų registruota didžiųjų miestų savivaldybėse



Dažniausiai tikrinamos daugiau nei 10 metų veikiančios įmonės su 50-249 darbuotojais (21% nuo visų patikrinimų)

Tikrintų įmonių amžius



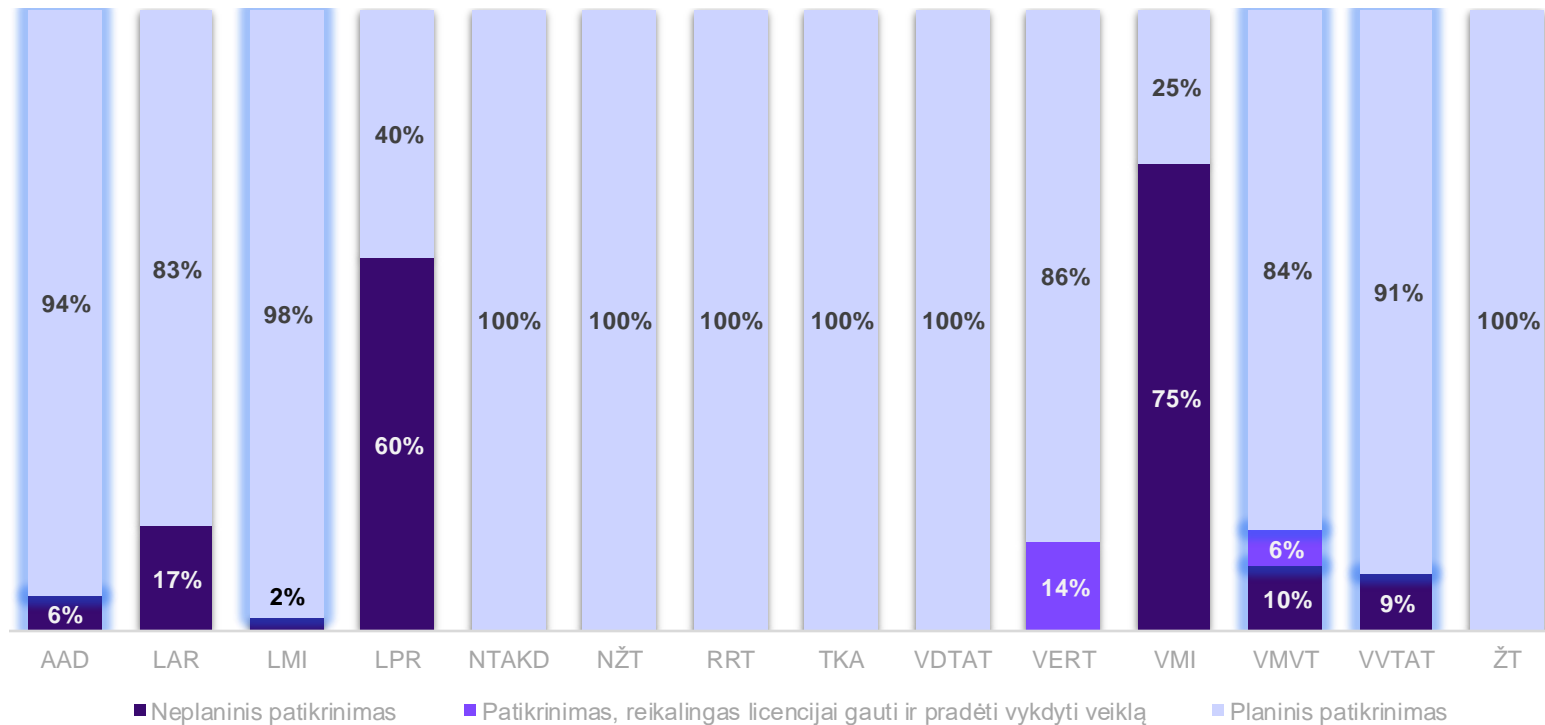
Tikrintose įmonėse dirbančių darbuotojų skaičius



89% atvejų buvo atlikti planiniai patikrinimai (8% neplaninių, 3% licencijai gauti)

AAD Aplinkos apsaugos departamentas
 LAR Lietuvos auditorių rūmai
 LMI Lietuvos metrologijos inspekcija
 LPR VšĮ Lietuvos prabavimo rūmai
 NTAKD Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
 NŽT Nacionalinė žemės tarnyba
 RRT Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
 TKA VšĮ "Transporto kompetencijų agentūra"
 VDTAT Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba
 VERT Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
 VMI Valstybinė mokesčių inspekcija
 VMVT Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
 VVTAT Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
 ŽT Žuvininkystės tarnyba

Patikrinimų pobūdžiai pagal institucijas



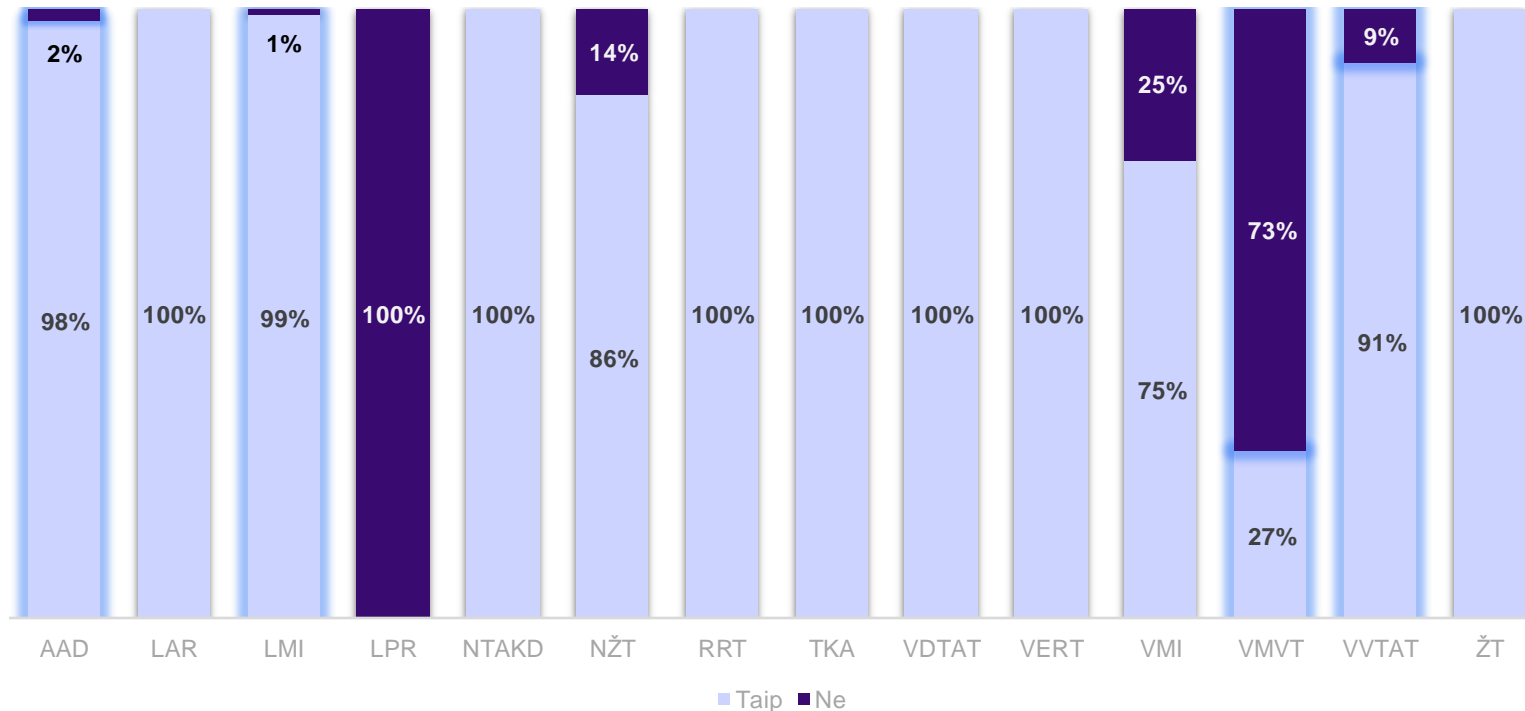
Iki metų veikiančiose įmonėse **47%** atvejų buvo atlikti **patikrinimai, reikalingi licencijai gauti ir pradėti vykdyti veiklą** (44% planiniai, 9% neplaniniai patikrinimai).

Mėlynai išryškintos institucijos, kurios daugiausiai užregistravo patikrinimų.

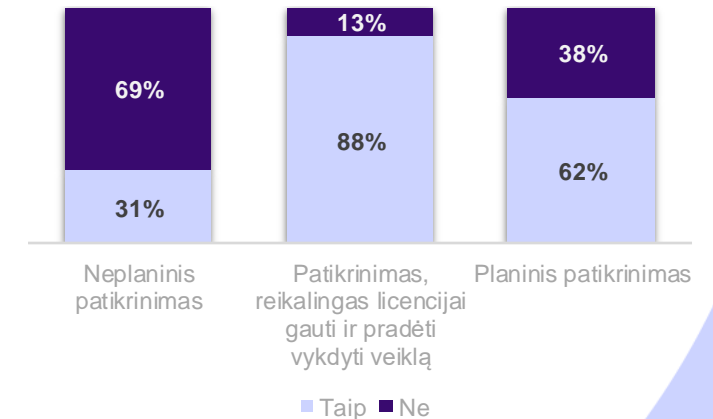
60% atvejų buvo iš anksto pranešta apie būsimą patikrinimą

- AAD Aplinkos apsaugos departamentas
- LAR Lietuvos auditorių rūmai
- LMI Lietuvos metrologijos inspekcija
- LPR VŠĮ Lietuvos prabavimo rūmai
- NTAKD Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
- NŽT Nacionalinė žemės tarnyba
- RRT Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
- TKA VŠĮ "Transporto kompetencijų agentūra"
- VDTAT Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba
- VERT Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
- VMI Valstybinė mokesčių inspekcija
- VMVT Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
- VVTAT Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
- ŽT Žuvininkystės tarnyba

Ar pranešė iš anksto apie būsimą patikrinimą?



Ar pranešė iš anksto? pagal patikrinimo pobūdį

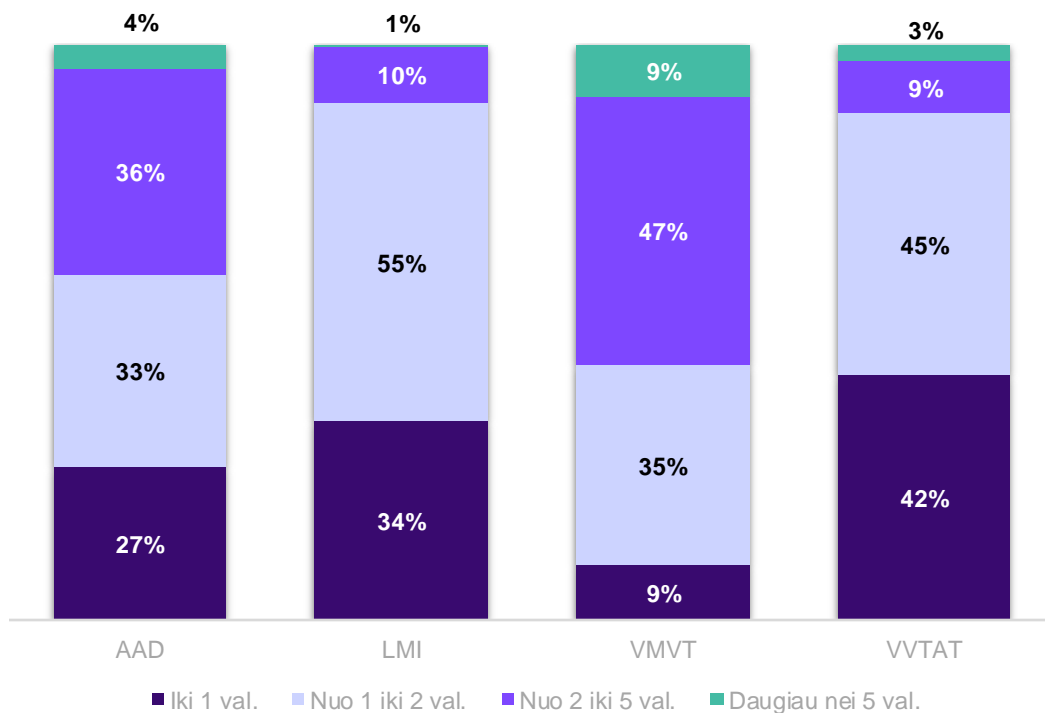


Mėlynai išryškintos institucijos, kurios daugiausiai užregistravo patikrinimų.

Dažniausiai (38% atvejų) patikrinimai trunka 1-2 val.

AAD	Aplinkos apsaugos departamentas
LAR	Lietuvos auditorių rūmai
LMI	Lietuvos metrologijos inspekcija
LPR	VšĮ Lietuvos prabavimo rūmai
NTAKD	Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
NŽT	Nacionalinė žemės tarnyba
RRT	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
TKA	VšĮ "Transporto kompetencijų agentūra"
VDTAT	Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba
VERT	Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
VMI	Valstybinė mokesčių inspekcija
VMVT	Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
VVTAT	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
ŽT	Žuvininkystės tarnyba

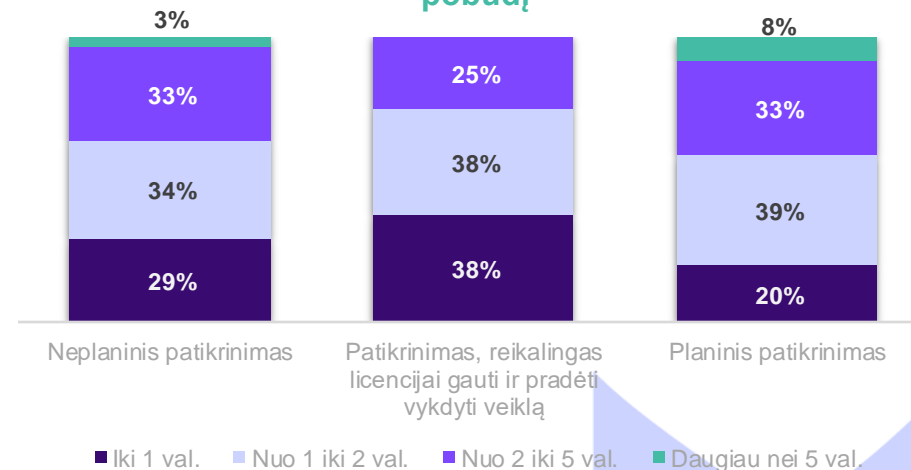
Patikrinimų trukmė valandomis



Ilgiausiai patikrinimus atlieka **VMVT**.

Ilgiau užtrunka atlikti planinį patikrinimą nei neplaninį.

Patikrinimų trukmė valandomis pagal patikrinimo pobūdį

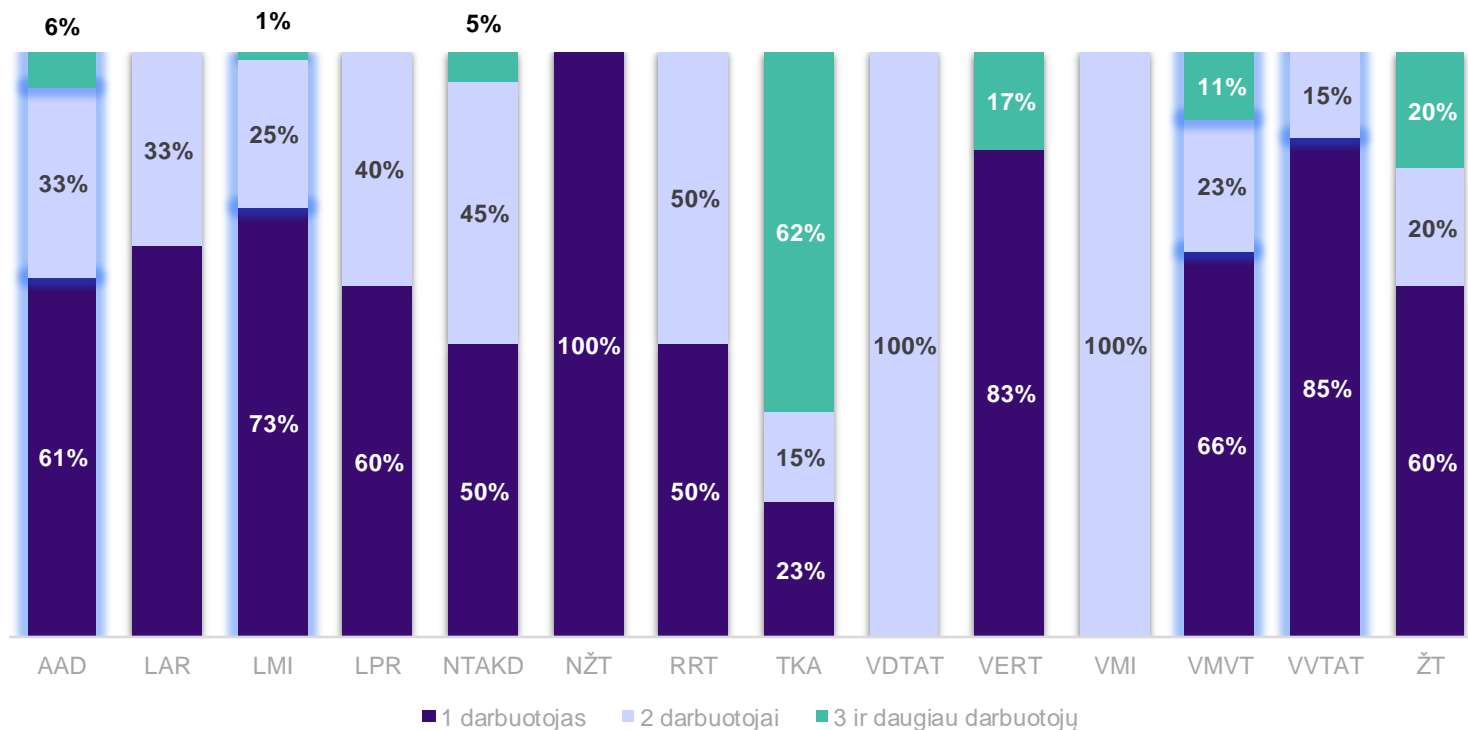


Dažniausiai (66% atvejų) patikrinimuose dalyvauja 1 darbuotojas

- AAD Aplinkos apsaugos departamentas
- LAR Lietuvos auditorių rūmai
- LMI Lietuvos metrologijos inspekcija
- LPR VšĮ Lietuvos prabavimo rūmai
- NTAKD Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
- NŽT Nacionalinė žemės tarnyba
- RRT Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
- TKA VšĮ "Transporto kompetencijų agentūra"
- VDTAT Valstybės dokumentų technologinės apsaugos tarnyba
- VERT Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
- VMI Valstybinė mokesčių inspekcija
- VMVT Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
- VVTAT Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
- ŽT Žuvininkystės tarnyba

Patikrinimuose dalyvavusių darbuotojų skaičius

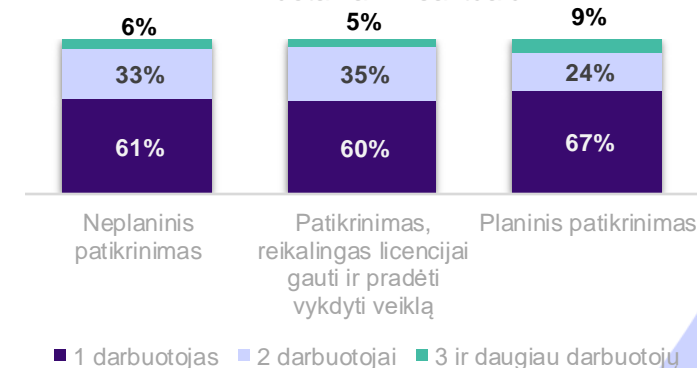
Eliminuota kam neaktuali



Patikrinimuose dalyvavusių darbuotojų skaičius

pagal patikrinimo pobūdį

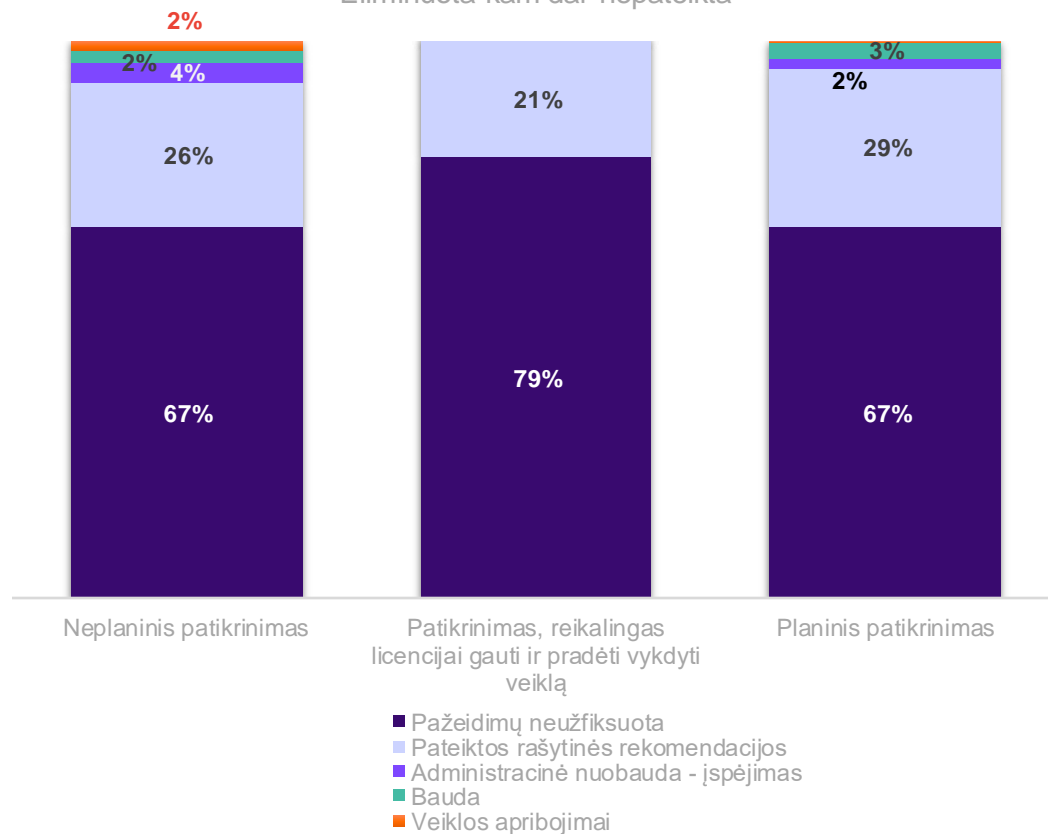
Eliminuota kam neaktuali



Mėlynai išryškintos institucijos, kurios daugiausiai užregistravo patikrinimų.

Patikrinimų pasekmės pagal patikrinimo pobūdį

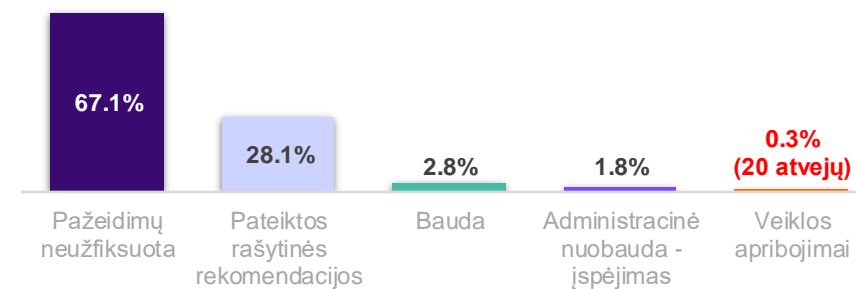
Eliminuota kam dar nepateikta



98% atvejų institucijos **informavo**, už kokių reikalavimų pažeidimą buvo pritaikytos poveikio priemonės ir kaip ištaisyti neatitiktį.

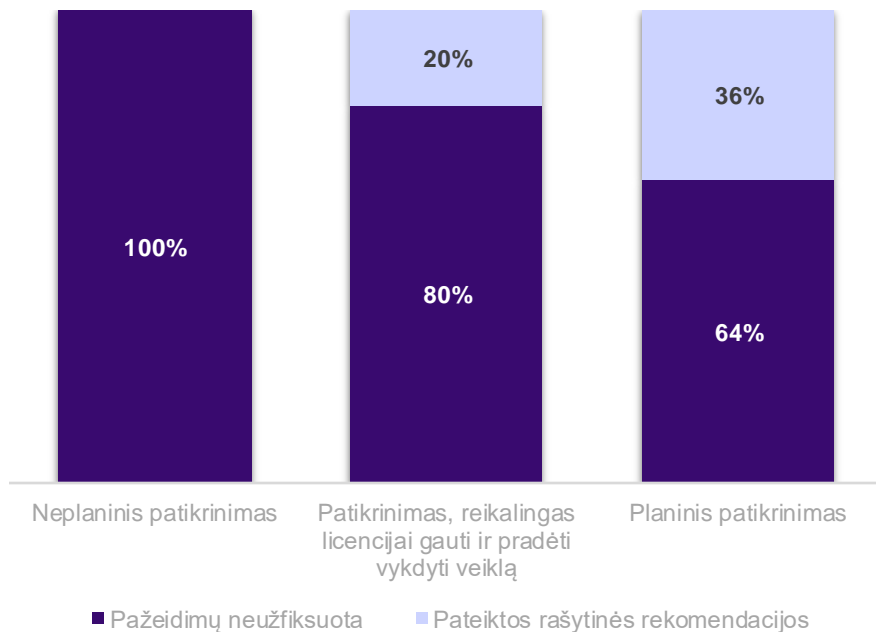
Patikrinimų pasekmės

Eliminuota kam dar nepateikta



Patikrinimų pasekmės iki metų veikiančiose įmonėse pagal patikrinimo pobūdį

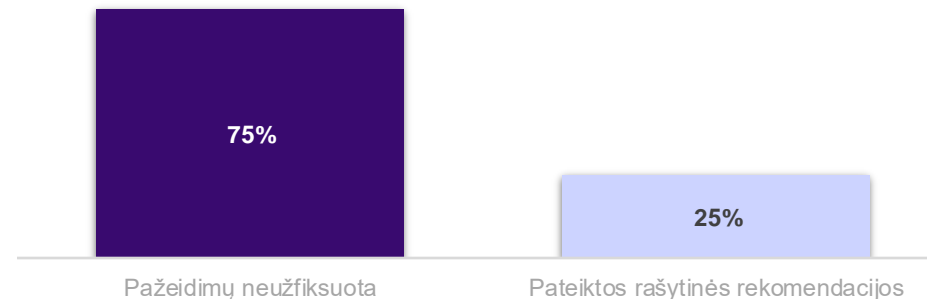
Eliminuota kam dar nepateikta



Visais atvejais institucijos **informavo**, už kokių reikalavimų pažeidimą buvo pateiktos rašytinės rekomendacijos ir kaip tuos pažeidimus ištaisyti.

Patikrinimų pasekmės iki metų veikiančiose įmonėse

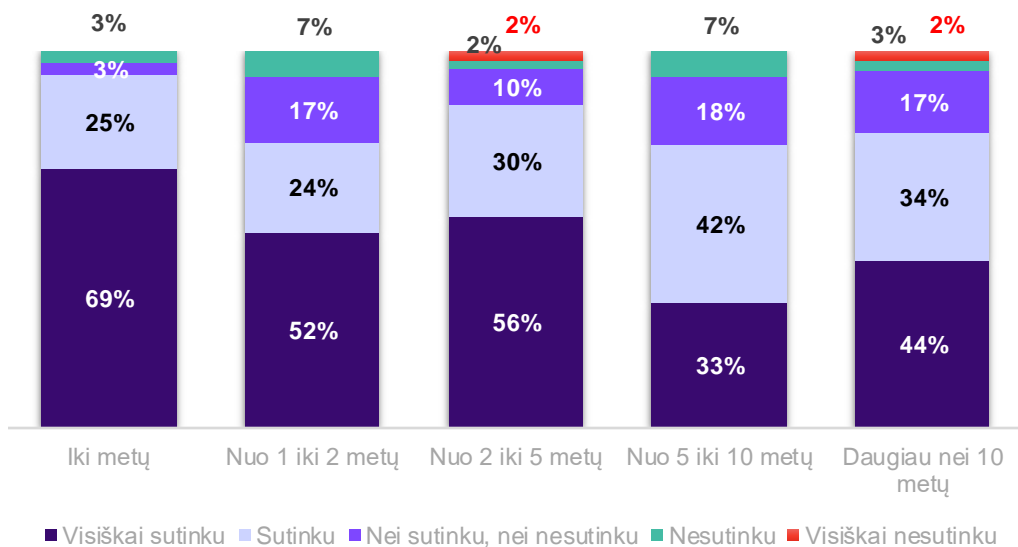
Eliminuota kam dar nepateikta



Iki metų veikiančiose įmonėse 75% atvejų pažeidimų neužfiksuota (likę 25% - rašytinės rekomendacijos)

Ar sutinkate, kad veiklos patikrinimas prisidėjo prie įmonės veiklos tobulinimo?

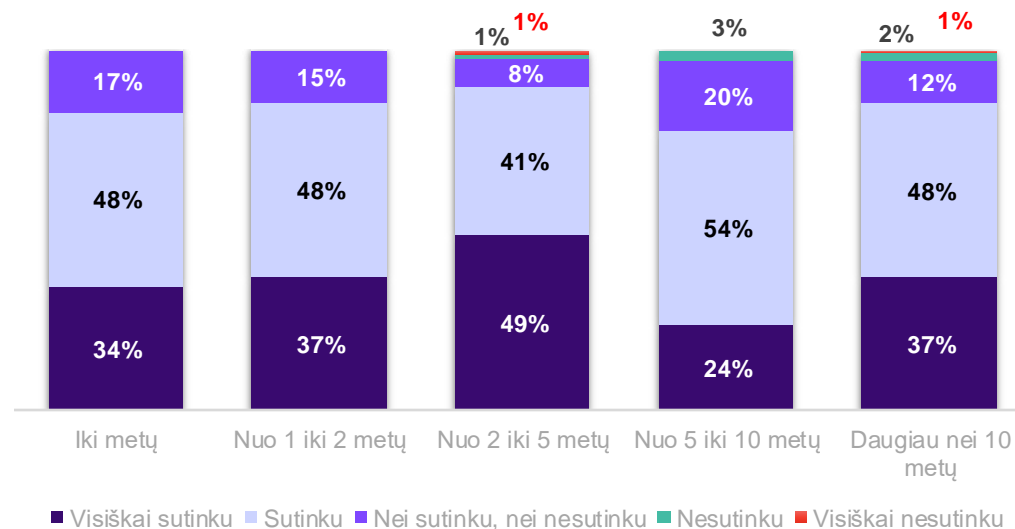
pagal veiklos amžių
Eliminuota kam neaktuali



Iki metų veikiančios įmonės palankiausiai vertina patikrinimus

Ar sutinkate, kad kontrolinis klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?

pagal veiklos amžių
Eliminuota kam neaktuali ir kur nebuvo naudojamas klausimynas



7,5% atvejų klausimynas nebuvo naudojamas

Dažniausios verslo pastabos dėl patikrinimų ir inspektorių darbo vertinimo

- ❖ nebuvo iš anksto informuoti apie patikrinimą; inspektoriai aiškiai nežinojo, kuriuo iš kelių firmos adresų turi tikrinti (tai sukėlė sunkumų, nes pasiruošėme patikrinimui tik viename padalinyje, suderinome, kad dalyvautų atsakingi darbuotojai, parengėme to padalinio dokumentų kopijas ir pan.); Pasitaiko atveju, kuomet atliekami neplaniniai patikrinimai be jokių pavedimų („Ir kai tokiais atvejais neįsileisdavom inspektorių (nepateikus pavedimo), tuomet užsitraukdavom didelę nemalonę“);
- ❖ per ilgai truko patikrinimai; veiklos patikrinimai atliekami per dažnai arba yra pertekliniai - vertinimą galima atlikti ir nuotoliu; duomenis galima pateikti ir nuotoliniu būdu, nereiktų eikvoti žmogiškųjų išteklių ir laiko sąnaudų; reikia atsinaujinti įmonių rizikos vertinimo veiksnius ir priskyrimus didelės rizikos ar mažos rizikos; Mūsų įmonė 2021 metais buvo tikrinta 33 kartus. Šiais metais buvo tikrinta 28 kartus ir dar šiuo metu atliekami 4 patikrinimai; Rotaciniai tikrinimai labai brangūs kaštų prasme, nes atvyksta inspektoriai iš kitų miestų, kurie neturi patirties dirbti su konkrečių technologijų įmonėmis.
- ❖ pastabos dėl kontrolinių klausimynų kokybės: kontrolinis klausimynas su pertekline informacija, kuri nebuvo aktuali patikrinimo metu; klausimynas turėtų būti nurodomas prieš pradedant veiklą, kadangi labai trūksta informacijos dėl gamybos veiklos visais klausimais - kokius žurnalus pildyti, kokius laboratorinius ir kodėl reikia atlikti; trūksta elementarios informacijos, per daug teisės aktų su ne iki galo aiškia informacija; klausimynas paruoštas nevisiškai suprantamai, pati struktūra sudėtinga, reiktų klausimyne teiginius formuluoti aiškiau ir paprasčiau; siūlymas darant planinį patikrinimą nenaudoti klausimyno, nes tai neturi jokios prasmės, tik gaišinamas visų laikas, kadangi niekas nesikeičia ir visi klausimai jau eilę kartų atsakyti.
- ❖ nusiskundimai dėl teisės aktų reikalavimų taikymo ir kitos bendro pobūdžio pastabos: kabinėjamosi prie dalykų, kur patys inspektoriai nežino teisingų atsakymų; reikia formuoti inspektoriams vieningą teisės aktų suvokimą ir traktavimą; Bauda buvo taikyta už visiškai menkaverčius pažeidimus, kuriuos dar patikrinimo eigoje buvo pašalinę.