



## VIEŠBUČIO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

Skiriant didžiausią balų skaičių pasirenkamas vienas iš juodai apibrėžtų pilko fono langeliuose pažymėtų kriterijų.

| Sritis                                 | Nr. | Vertinimo kriterijus  | Balai | *                      | **                     | ***                     | ****                 | *****                     |
|--|-----|---|-------|------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|
| <b>I. BENDRA VIEŠBUČIO INFORMACIJA</b> |     |   |       |                        |                        |                         |                      |                           |
| Švara, higiena                         | 1.  | Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės kiekvienos kategorijos sąlygos   | -     | M                      | M                      | M                       | M                    | M                         |
| Išlaikymo / eksploatacijos sąlyga      | 2.  | Visi mechanizmai ir įrenginiai veikia ir yra nepriekaištingos būklės  | -     | M                      | M                      | M                       | M                    | M                         |
| Bendras įspūdis                        | 3.  | Bendras viešbučio įspūdis atitinka nustatytus reikalavimus  | -     | paprastas <sup>1</sup> | vidutinis <sup>2</sup> | aukštesnis <sup>3</sup> | aukštas <sup>4</sup> | aukščiausias <sup>5</sup> |
| Personalas                             | 4.  | Visos paslaugos turi būti teikiamos kompetentingų ir atpažįstamų personalo darbuotojų   | -     | M                      | M                      | M                       | M                    | M                         |
| Automobilių statymas                   | 5.  | Automobilių stovėjimo vieta prie pastato  | 3     |                        |                        |                         |                      |                           |
|  | 6.  | Autobusų stovėjimo vieta  | 1     |                        |                        |                         |                      |                           |
|  | 7.  | Garažas   | 5     |                        |                        |                         |                      |                           |
|  | 8.  | Elektrinių transporto priemonių įkrovimo stotis (pvz., automobilių, dviračių)   | 3     |                        |                        |                         |                      |                           |
| Kita                                   | 9.  | Ne mažiau kaip 50 proc. kambarių su balkonu arba terasa   | 2     |                        |                        |                         |                      |                           |
|  | 10. | Liftas <sup>6</sup>   | 15    |                        |                        |                         | M                    | M                         |
| Patogumai neįgaliesiems <sup>7</sup>   | 11. | Be kliūčių <br>Neįgaliojo vežimėlis arba reikalingas palydovas | 5     |                        |                        |                         |                      |                           |
|  | 12. | Be kliūčių <br>Elektrinis neįgaliojo vežimėlis                 | 8     |                        |                        |                         |                      |                           |

<sup>1</sup> Kambario apstatymas baldais ir jo įrengimas yra tinkami ir prižiūrimi.

<sup>2</sup> Kambario apstatymas baldais ir jo įrengimas yra prižiūrimi ir suderinti.




<sup>3</sup> Kambario apstatymas baldais ir jo įrengimas yra nuolat derinami pagal formą ir spalvą. Bendras įspūdis – atitinka aukštesnio lygio svečių patogumams nustatytas sąlygas.

<sup>4</sup> Kambario apstatymas baldais ir jo įrengimas yra aukštos kokybės, svečiams siūlomas pirmą klasę atitinkantis patogumas. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

<sup>5</sup> Kambario apstatymas baldais ir jo įrengimas yra prabangūs, svečiams siūlomas aukščiausios klasės patogumas. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

<sup>6</sup> Taikoma viešbučiams, kuriuose yra daugiau nei trys aukštai (įskaitant apatinį aukštą).

<sup>7</sup> Taikomas nacionalinis reguliavimas.

|                                      |     |  |    |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------|-----|--|----|---|---|---|---|---|---|
|                                      | 13. | Be kliūčių <br>Aklieji arba turintys regos negalią  | 5  |   |   |   |   |   |   |
|                                      | 14. | Be kliūčių <br>Kurtieji arba turintys klausos negalią   | 5  |   |   |   |   |   |   |
|                                      | 15. | Visai be kliūčių    | 5  |   |   |   |   |   |   |
| <b>II. REGISTRATŪRA IR PASLAUGOS</b> |     |  |    |   |   |   |   |   |   |
|                                      | 16. | Vizualiai atskirta zona arba priimamasis, užtikrinantys asmens privatumą (galima naudotis stalu arba rašomuoju stalu)  | 1  | M | M | M |   |   |   |
|                                      | 17. | Visiškai atskira registratūra ar priimamasis, užtikrinantys asmens privatumą   | 6  |   |   |   | M | M |   |
|                                      | 18. | Registratūros poilsio baldų komplektas   | 1  |   |   | M |   |   |   |
|                                      | 19. | Vestibiulis su sėdimosiomis vietomis ir gėrimų pasiūla   | 5  |   |   |   | M |   |   |
|                                      | 20. | Registratūros salė su atskiromis sėdimosiomis vietomis ir gėrimų pasiūla   | 10 |   |   |   |   |   | M |
|                                      | 21. | Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą  | 1  | M | M |   |   |   |   |
|                                      | 22. | Registratūra veikia 14 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą  | 3  |   |   | M |   |   |   |
|                                      | 23. | Registratūra veikia 16 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą, personalas budi registratūroje visą parą <sup>8</sup> | 4  |   |   |   | M |   |   |
|                                      | 24. | Registratūra veikia 24 valandas, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą, personalas budi registratūroje visą parą             | 6  |   |   |   |   |   | M |
|                                      | 25. | Greitasis išsiregistravimas  | 3  |   |   |   |   |   |   |
|                                      | 26. | Dvikalbis personalas   | 2  |   |   | M | M |   |   |
|                                      | 27. | Daugiakalbis personalas  | 4  |   |   |   |   |   | M |
|                                      | 28. | Kopijavimo / skenavimo paslauga  | 2  |   |   |   | M | M |   |
|                                      | 29. | Patarnautojas automobilių aikštelėje   | 10 |   |   |   |   |   | M |
|                                      | 30. | Durinkas (atskiras darbuotojas)  | 15 |   |   |   |   |   |   |
|                                      | 31. | Šveicorius (atskiras darbuotojas)  | 15 |   |   |   |   |   | M |
|                                      | 32. | Patarnautojai (atskiri darbuotojai)  | 15 |   |   |   |   |   | M |

<sup>8</sup> Formuluoė „Personalas budi registratūroje visą parą“ suprantama kaip galimybė susisiekti su personalu, esančiu vietoje, 24 valandas per parą.

|  |     |  |   |   |   |                |                 |   |
|--|-----|--|---|---|---|----------------|-----------------|---|
|  | 33. | Bagazo paslaugos pagal pageidavimą   | 2 |   |   | M              | M               |   |
|  | 34. | Bagazo paslaugos   | 5 |   |   |                |                 | M |
|  | 35. | Atvykstančių ar išvykstančių svečių bagažo saugojimo paslauga  | 5 |   |   |                | M               | M |
| Kambarių valymas, patalynės, rankšluosčių keitimas | 36. | Kasdienis kambarių valymas   | 1 | M | M | M              | M               | M |
|  | 37. | Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą  | 1 | M | M | M              | M               | M |
|  | 38. | Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę  | 1 | M | M | M              |                 |   |
|  | 39. | Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę  | 2 |   |   |                | M               | M |
|  | 40. | Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą   | 4 |   |   |                | M               | M |
| Drabužių skalbimas ir lyginimas                    | 41. | Cheminis valymas / sausasis valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 24 valandas)                               | 1 |   |   |                |                 |   |
|  | 42. | Cheminis valymas / sausasis valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 9 valandas)                                | 3 |   |   |                |                 |   |
|  | 43. | Lyginimo paslauga (drabužių grąžinimas per 1 valandą)  | 2 |   |   |                |                 | M |
|  | 44. | Skalbimo ir lyginimo paslaugos (drabužiai grąžinami kaip susitariama)  | 1 |   |   | M              |                 |   |
|  | 45. | Skalbimo ir lyginimo paslaugos (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas – tą pačią dieną, išskyrus savaitgalį)              | 3 |   |   |                | M               |   |
|  | 46. | Skalbimo ir lyginimo paslaugos (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 9 valandas)                                     | 4 |   |   |                |                 | M |
| Mokėjimas  | 47. | Atsiskaitymas kortele  | 2 |   | M | M              | M               | M |
| Įvairūs  | 48. | Pagalba vidaus IT klausimais   | 2 |   |   |                |                 | M |
|  | 49. | Skėtis registratūroje / kambaryje  | 1 |   |   |                |                 |   |
|  | 50. | Naujausi žurnalai  | 1 |   |   |                |                 | M |
|  | 51. | Dienraščiai (spausdinti ar skaitmeniniai)  | 2 |   |   |                | M               | M |
|  | 52. | Siuvimo paslaugos  | 2 |   |   |                | M               | M |
|  | 53. | Avalynės valymo paslaugos  | 2 |   |   | M <sup>9</sup> | M <sup>10</sup> | M |
|  | 54. | Maršrutinio autobuso arba limuzino paslaugos   | 2 |   |   |                |                 | M |
|  | 55. | Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)   | 2 |   | M | M              | M               | M |
|  | 56. | Asmeninis kiekvieno atvykusio svečio pasveikinimas įteikiant gėlę ar kitą dovanėlę (ne tik sveikinimo žinutė televizoriaus ekrane) | 6 |   |   |                |                 | M |
|  | 57. | Atvykusių svečių palydėjimas į kambarį   | 2 |   |   |                |                 |   |

<sup>9</sup> Vietoj avalynės valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (žr. Nr. 163). Avalynės valymo priemonės kambaryje taip pat atitinka šį kriterijų (žr. Nr. 161).

<sup>10</sup> Vietoj avalynės valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (žr. Nr. 163).

|                             |     |   |  |   |   |   |   |   |        |
|-----------------------------|-----|---|--|---|---|---|---|---|--------|
|                             | 58. | Lovos klojimo paslauga vakare kaip papildomas kambario patikrinimas <sup>11</sup>   | 10   |   |   |   |   |   | M      |
| <b>III. KAMBARIAI</b>       |     |   |  |   |   |   |   |   |        |
| Bendra kambarių informacija | 59. | Kambarių plotas (su vonia) $\geq 14 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>  | 10   |   |   |   |   |   |        |
|                             | 60. | Kambarių plotas (su vonia) $\geq 18 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>  | 15   |   |   |   |   |   |        |
|                             | 61. | Kambarių plotas (su vonia) $\geq 22 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>  | 20   |   |   |   |   |   |        |
|                             | 62. | Kambarių plotas (su vonia) $\geq 30 \text{ m}^2$ <sup>12</sup>  | 25   |   |   |   |   |   |        |
|                             | 63. | Liukso kambarių skaičius <sup>13</sup>  | 2 už vieną liukso kambarį, ne daugiau kaip 6 |   |   |   |   |   | bent 2 |
|                             | 64. | Ne mažiau kaip 50 proc. kambarių nerūkantiems   | 3  |   |   |   |   |   |        |
| Miegamojo patogumai         | 65. | Lovos sistema su ne mažiau kaip 13 cm storio čiužiniu, kuris yra pagamintas pagal šiuolaikines technologijas ir tinkamai prižiūrimas  | 1  | M | M |   |   |   |        |
|                             | 66. | Lovos sistema, apimanti elastingą atramos sistemą ir pagal šiuolaikines technologijas pagamintą ir tinkamai prižiūrimą čiužinį, kurių bendras storis turi būti ne mažesnis kaip 18 cm <sup>14</sup> | 5  |   |   | M | M | M |        |
|                             | 67. | Lovos sistema, apimanti elastingą atramos sistemą ir pagal šiuolaikines technologijas pagamintą ir tinkamai prižiūrimą čiužinį, kurių bendras storis turi būti ne mažesnis kaip 22 cm <sup>14</sup> | 10   |   |   |   |   |   |        |
|                             | 68. | Reguliuojama ergonominė miego sistema   | 5  |   |   |   |   |   |        |
|                             | 69. | Viengulės lovos 0,80 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,60 m x 1,90 m (mažiausios) <sup>15</sup>   | 1  | M | M |   |   |   |        |
|                             | 70. | Viengulės lovos 0,90 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 1,90 m (mažiausios) <sup>15</sup>   | 5  |   |   | M |   |   |        |
|                             | 71. | Viengulės lovos 0,90 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 2,00 m (mažiausios) <sup>15</sup>   | 15   |   |   |   |   | M | M      |

<sup>11</sup> Dar vadinama *papildoma paslauga*. Rankšluosčių keitimas, lovatiesės lankstymas, šiukšlių iš šiukšliadėžės išnešimas ir t. t.

<sup>12</sup> Jeigu viešbutyje yra mažesnio ploto kambarių (bet ne daugiau kaip 15 proc.), būtina apie tai informuoti svečių prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

<sup>13</sup> „Mini liukso“ kambariai neatitinka šio reikalavimo. Liukso kambarius sudaro ne mažiau kaip du atskiri kambariai, iš kurių vienas įrengtas kaip miegamasis, o kitas – kaip svetainė. Kambarius nebūtinai skiria durys. Apartamentų viešbučio kambariai nelaikomi liukso kambariais. Siekiant užtikrinti viešbučio svečiams galimybę pasinaudoti visomis jame teikiamomis paslaugomis, liukso kambariai turi būti įrengti viešbučio pastate.

<sup>14</sup> Sistemos pagrindą gali sudaryti spyruoklinis blokas, lovos grotelės (lanksčios lentjuostės) ar kita lygiavertė sistema.

<sup>15</sup> Jeigu kambaryje yra dvi viengulės lovos arba viena plati lova (1,50 m x 2,00 m) vietoj vienos dvigulės lovos, būtina apie tai informuoti svečių prieš sudarant apgyvendinimo sutartį. Jeigu viešbutyje yra lovų (ne daugiau kaip 15 proc.), kurių dydis yra mažesnis, nei nustatytas atitinkamai viešbučio kategorijai, būtina apie tai informuoti svečių prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

|     |   |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 72. | Viengulės lovos 1,00 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 2,00 m x 2,00 m (mažiausios) <sup>15</sup>   | 25 |   |   |   |   |   |   |
| 73. | 10 proc. lovų, kurių ilgis ne mažesnis kaip 2,10 m  | 5  |   |   |   |   |   |   |
| 74. | Papildoma vaiko lovelė  | 3  |   |   |   |   |   |   |
| 75. | Higieniški čiužinių užtiesalai (apvalkalai) <sup>16</sup>   | 10 |   |   |   |   |   |   |
| 76. | Naujų čiužinių įsigijimas, ne vėliau kaip prieš 3 metus (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)                                 | 10 |   |   |   |   |   |   |
| 77. | Kasmetinis kruopštus čiužinių skalbimas ar valymas <sup>17</sup> (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)                        | 10 |   |   |   |   |   |   |
| 78. | Antialerginė patalynė pagal pageidavimą (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)   | 2  |   |   |   |   |   |   |
| 79. | Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė  | 1  | M | M | M | M | M | M |
| 80. | Papildoma antklodė pagal pageidavimą  | 2  |   |   | M | M | M |   |
| 81. | Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė   | 1  | M | M | M | M | M |   |
| 82. | Higieniški užvalkalai pagalvėms   | 5  |   |   |   |   |   |   |
| 83. | Kasmetinis pagalvių valymas arba naujų pagalvių įsigijimas ne vėliau kaip prieš 1 metus (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus) | 8  |   |   |   |   |   |   |
| 84. | Papildoma tinkama naudoti nedekoratyvinė pagalvė pagal pageidavimą  | 1  |   |   | M | M | M |   |
| 85. | Dvi tinkamos naudoti nedekoratyvinės pagalvės asmeniui  | 4  |   |   |   |   |   | M |
| 86. | Įvairių pagalvių pasirinkimas <sup>18</sup>   | 4  |   |   |   |   | M | M |
| 87. | Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)  | 1  | M | M | M | M |   |   |
| 88. | Galimybė visiškai užtemdyti kambarį (pvz., langinės, šviesos nepraleidžiančios užuolaidos)  | 5  |   |   |   |   |   | M |
| 89. | Dieninės užuolaidos / širmos žaliuzės   | 3  |   |   |   |   |   |   |
| 90. | Skalbiamasis kilimėlis prie lovos   | 3  |   |   |   |   |   |   |
| 91. | Žadinimo paslauga arba žadintuvai   | 1  | M | M | M | M | M | M |

<sup>16</sup> Paprasta antklodė nelaikoma tinkama, tačiau cheminiu / terminiu būdu plaunami, pralaidūs orui, be erkučių ir jų ekskrementų, pagaminti iš medvilnės ar sintetinių medžiagų, apatinėje pusėje atsegami lovos užtiesalai atitinka nustatytą kriterijų.

<sup>17</sup> Terminis, be cheminių medžiagų, giluminis čiužinių valymas su impregnnavimu atitinka šiuos kriterijus, jeigu nelieka drėgmės, erkučių, galimybės joms veistis.

<sup>18</sup> Svečias gali rinktis įvairias pagalves.

|   |  |   |    |   |   |                 |                 |   |
|---|--|---|----|---|---|-----------------|-----------------|---|
| Kambarių įrengimas                      | 92.  | Talpi drabužių spinta arba niša   | 1  | M | M | M               | M               | M |
|   | 93.  | Baltinių lentynos   | 1  |   | M | M               | M               | M |
|   | 94.  | Pakankamas skaičius drabužių pakabų <sup>19</sup>   | 1  | M | M | M               |                 |   |
|   | 95.  | Pakankamas skaičius įvairių rūšių drabužių pakabų   | 3  |   |   |                 | M               | M |
|   | 96.  | Kabliukai drabužiams pakabinti  | 1  | M | M | M               | M               | M |
|   | 97.  | Galimybė pakabinti kostiumo dėklą (ne drabužių spintoje)  | 1  |   |   | M               | M               | M |
|   | 98.  | 1 kėdė  | 1  | M | M |                 |                 |   |
|   | 99.  | 1 sėdimoji vieta prie kiekvienos lovos (mažiausias reikalavimas – kėdė)   | 2  |   |   | M               | M               | M |
|   | 100.   | 1 patogi sėdimoji vieta (minkšta kėdė / kušetė) su šoniniu staliuku / padėklų (stovu)                               | 4  |   |   |                 | M               | M |
|   | 101.   | 1 patogi sėdimoji vieta (minkšta kėdė arba dvivietė kušetė) dviviečiuose kambariuose arba liukso kambariuose        | 4  |   |   |                 |                 | M |
|   | 102.   | Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas  | 1  | M | M |                 |                 |   |
|   | 103.   | Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas su ne mažesne negu 0,5 m <sup>2</sup> vieta darbui ir tinkamu apšvietimu | 5  |   |   | M               | M               | M |
|   | 104.   | Staliukas / lentyna prie lovos  | 2  |   |   | M               | M               | M |
|   | 105.   | Elektros lizdas kambaryje   | 1  | M | M | M               | M               | M |
|   | 106.   | Prieinamas papildomas elektros lizdas prie stalo, rašomojo stalo arba darbo stalo                                   | 2  |   |   | M               | M               | M |
|   | 107.   | Prieinamas elektros lizdas prie lovos   | 1  |   |   | M               | M               | M |
| 108.                                    | Bendras kambario šviesos jungiklis             | 3   |    |   |   |                 |                 |   |
| 109.                                    | Kambario šviesos jungiklis prie lovos          | 2   |    |   |   |                 |                 |   |
| 110.                                    | Viso kambario šviesos jungiklis prie lovos     | 4   |    |   |   |                 |                 |   |
| 111.                                    | Naktinis kambario apšvietimas                  | 1   |    |   |   |                 |                 |   |
| 112.                                    | Tinkamas kambario apšvietimas                  | 1   | M  | M | M | M               | M               |   |
| 113.                                    | Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos         | 2   |    | M | M | M               | M               |   |
| 114.                                    | Didelis veidrodis                              | 2   |    |   | M | M               | M               |   |
| 115.                                    | Tinkama vieta arba stovas bagažui / lagaminams | 1   |    |   | M | M               | M               |   |
| 116.                                    | Šiukšliadėžė                                   | 2   |    |   | M | M               | M               |   |
| Daiktų saugojimas                       | 117.   | Saugojimo galimybė (pvz., registratūroje)   | 1  | M | M |                 |                 |   |
|   | 118.   | Centrinis seifas (pvz., registratūroje)   | 3  |   |   | M <sup>20</sup> | M <sup>20</sup> | M |
|   | 119.   | Seifas kambaryje  | 8  |   |   |                 |                 | M |
|   | 120.   | Seifas su integruotu elektros lizdu kambaryje   | 10 |   |   |                 |                 |   |
| Triukšmo kontrolė / oro kondicionavimas | 121.   | Tinkama triukšmo pro langus kontrolė  | 8  |   |   |                 |                 |   |
|   | 122.   | Garsą izoliuojančios durys arba dvigubos durys  | 8  |   |   |                 |                 |   |

<sup>19</sup> Paprastos metalinės pakabos neatitinka šio kriterijaus.

<sup>20</sup> Arba seifas kambaryje (žr. Nr. 119).

|                                  |  |  |    |   |                 |   |   |   |
|----------------------------------|--|--|----|---|-----------------|---|---|---|
|                                  | 123.   | Kambariai su centrine reguliuojama oro kondicionavimo sistema  | 8  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 124.   | Kambariai su individualiai reguliuojama oro kondicionavimo sistema   | 15 |   |                 |   |   |   |
|                                  | 125.   | Oro kondicionavimo sistema viešoje svečiams skirtoje zonoje (restorane, vestibulyje, fojė, pusryčių kambaryje)                   | 4  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 126.   | Maloni ir darni atmosfera viešoje zonoje (apšvietimas, kvapai, muzika, spalva)   | 4  |   |                 |   |   |   |
| Elektroniniai pramogų įrenginiai | 127.   | Radio <sup>21</sup> programų transliavimo įrenginys  | 1  |   |                 | M | M | M |
|                                  | 128.   | Garso (audio) ar multimedijos grotuvas   | 2  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 129.   | Vonioje įrengta garso sistema (kolonėlės)  | 5  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 130.   | Televizorius su nuotoliniu valdymu   | 2  | M | M               |   |   |   |
|                                  | 131.   | Atitinkamai pagal kambarį pritaikyto dydžio televizorius su nuotoliniu valdymu ir programų sąrašu                                | 4  |   |                 | M |   |   |
|                                  | 132.   | Modernus atitinkamai pagal kambarį pritaikyto dydžio televizorius su nuotoliniu valdymu, programų sąrašu ir televizijos programa | 6  |   |                 |   | M | M |
|                                  | 133.   | Papildomas modernus pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio televizorius liukso kambariuose                                  | 2  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 134.   | Nacionalinės ir tarptautinės televizijos programos   | 2  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 135.   | Mokami kanalai, filmų kanalai arba vaizdo žaidimai su galimybe naudotis valdikliu „Tėvų kontrolė“                                | 5  |   |                 |   |   |   |
|                                  | 136.   | Universalus elektros šakutės adapteris pagal pageidavimą   | 2  |   |                 |   |   |   |
| 137.                             | Universalus įkroviklis (įvairiems elektroniniams įrenginiams) ir (arba) įvairūs adapteriai pagal pageidavimą | 2  |    |   |                 |   |   |   |
| Ryšiai                           | 138.   | Telefonas viešbučio svečiams (naudotis viešai)   | 1  | M | M               | M | M | M |
|                                  | 139.   | Pagal pageidavimą (mobilusis) telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija <sup>22</sup>                                      | 3  |   |                 | M |   |   |
|                                  | 140.   | Telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija  | 8  |   |                 |   | M | M |
|                                  | 141.   | Interneto prieiga viešoje erdvėje (pvz., plačiajuostis belaidis ryšys ( <i>Wi-Fi</i> ))  | 2  |   | M <sup>23</sup> | M | M | M |
|                                  | 142.   | Interneto prieiga kambaryje (pvz., plačiajuostis belaidis ryšys ( <i>Wi-Fi</i> ))  | 8  |   |                 | M | M | M |
|                                  | 143.   | Įrenginys su internetu ir spausdinimo galimybe viešoje erdvėje   | 5  |   |                 |   | M | M |

<sup>21</sup> Radijo programos gali būti transliuojamos ir per televizorių arba viešbučio centrinę ryšių sistemą.

<sup>22</sup> Registracijos metu svečių būtina informuoti apie tokį pasiūlymą; informacija, pateikta ekrane, irgi laikoma tinkama.

<sup>23</sup> Arba interneto prieiga kambaryje (žr. Nr. 142).

|                                    |  |  |   |    |                 |                 |                 |                 |   |
|------------------------------------|--|--|---|----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|
|                                    | 144.   | Įrenginys su internetu kambariye pagal pageidavimą   |   | 1  |                 |                 |                 |                 | M |
|                                    | 145.   | Įrenginys su internetu kambariye   |   | 3  |                 |                 |                 |                 |   |
| Įvairūs                            | 146.   | Viešbučio informacija <sup>24</sup>  |   | 1  | M               | M               |                 |                 |   |
|                                    | 147.   | Išsami paslaugų rodyklė  |   | 2  |                 |                 | M               |                 |   |
|                                    | 148.   | Išsami įvairiakalbė paslaugų rodyklė   |   | 3  |                 |                 |                 | M               | M |
|                                    | 149.   | Vietos informacinė medžiaga viešoje erdvėje  |   | 1  | M               | M               | M               | M               | M |
|                                    | 150.   | Dienraštis kambariye (spausdintas arba skaitmeninis)   |   | 2  |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 151.   | Žurnalas svečiams kambariye  |   | 1  |                 |                 |                 |                 | M |
|                                    | 152.   | Rašymo priemonės ir bloknotas  |   | 1  |                 |                 | M               | M               | M |
|                                    | 153.   | Korespondencijos aplankas  |   | 3  |                 |                 |                 |                 | M |
|                                    | 154.   | Kelnių lyginimo presas   |   | 3  |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 155.   | Skalbinių maišelis   |   | 1  |                 |                 | M               | M               | M |
|                                    | 156.   | Lygintuvas ir lyginimo lenta pagal pageidavimą arba lyginimo kambarys  |   | 2  |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 157.   | Lygintuvas ir lyginimo lenta kambariye   |   | 4  |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 158.   | Siuvimo reikmenų paketas pagal pageidavimą   |   | 1  |                 | M <sup>25</sup> | M <sup>25</sup> | M               |   |
|                                    | 159.   | Siuvimo reikmenų paketas kambariye   |   | 2  |                 |                 |                 |                 | M |
|                                    | 160.   | Šaukštas avalynei kambariye  |   | 1  |                 |                 |                 |                 | M |
|                                    | 161.   | Avalynės valymo priemonės pagal pageidavimą  |   | 1  |                 | M <sup>26</sup> | M <sup>26</sup> |                 |   |
|                                    | 162.   | Avalynės valymo priemonės kambariye  |   | 2  |                 |                 |                 | M <sup>27</sup> | M |
| 163.                               | Įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje |  | 3 |    |                 | M <sup>28</sup> | M <sup>29</sup> | M               |   |
| 164.                               | Durų akutė                                     |  | 2 |    |                 |                 |                 |                 |   |
| 165.                               | Papildomas durų užrakinimo mechanizmas         |  | 3 |    |                 |                 |                 |                 |   |
| Bendra vonios kambarių informacija | 166.   | Vonios, sanitariniai įrenginiai $\geq 5 \text{ m}^2$ <sup>30</sup>   |   | 5  |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 167.   | Vonios, sanitariniai įrenginiai $\geq 7,5 \text{ m}^2$ <sup>30</sup>   |   | 10 |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 168.   | Visi (100 proc.) kambariai su dušu / tualetu arba vonia / tualetu  |   | 1  | M <sup>31</sup> | M <sup>31</sup> | M               | M               | M |
|                                    | 169.   | Visi (100 proc.) kambariai su dušu / tualetu arba vonia / tualetu, iš jų 50 proc. kambarių – su vonia ir atskira dušo kabina |   | 10 |                 |                 |                 |                 |   |
|                                    | 170.   | 30 proc. kambarių su atskiromis vonios ir tualetu patalpomis   |   | 5  |                 |                 |                 |                 |   |

<sup>24</sup> Viešbučio informacijoje turi būti nurodytas bent pusryčių, išsiregistravimo laikas, taip pat viešbutyje paslaugas teikiančių įstaigų darbo pradžios laikas.

<sup>25</sup> Vietoj siuvimo reikmenų paketo pagal pageidavimą, gali būti siūloma ir siuvimo paslauga (žr. Nr. 52).

<sup>26</sup> Vietoj avalynės valymo priemonių pagal pageidavimą, gali būti siūloma avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53) arba avalynės valymo priemonės kambariye (žr. Nr. 162). Įrenginys batams blizginti / valyti viešbutyje (žr. Nr. 163) taip pat atitinka šį kriterijų.

<sup>27</sup> Vietoj avalynės valymo priemonių kambariye, gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53).

<sup>28</sup> Vietoj įrenginio batams blizginti / valyti viešbutyje, gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53). Avalynės valymo priemonės kambariye (žr. Nr. 162) taip pat atitinka šį kriterijų.

<sup>29</sup> Vietoj įrenginio batams blizginti / valyti viešbutyje, gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53).

<sup>30</sup> Jeigu viešbutyje yra mažesnio ploto vonios kambarių (bet ne daugiau kaip 15 proc.), būtina apie tai informuoti svečią prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

<sup>31</sup> Jeigu daugiau nei 15 proc. kambarių vietoj atskiro dušo / tualetu siūlomas bendras dušas / tualetas, prieš sudarant apgyvendinimo sutartį, būtina svečią informuoti apie prastesnes, nei standarte numatytas, sąlygas.



|      |  |  |                                      |   |   |   |   |   |
|------|--|--|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 171. | Dušas su užuolaida <sup>32</sup>   |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 172. | Dušas su širma / pertvara <sup>32</sup>  |  | 5                                    |   |   |   |   |   |
| 173. | Prausyklė  |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 174. | Dviguba prausyklė dviviečiuose ir liukso kambariuose   |  | 5                                    |   |   |   |   |   |
| 175. | Skalbiamas vonios kilimėlis (kojų rankšluostis)  |  | 1                                    |   | M | M | M | M |
| 176. | Tinkamas apšvietimas prie prausyklės   |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 177. | Neslidi vonios / dušo danga  |  | 3                                    |   |   |   |   |   |
| 178. | Saugumo rankenos   |  | 1                                    |   |   |   |   |   |
| 179. | Veidrodis  |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 180. | Prieinamas elektros lizdas prie veidrodžio   |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 181. | Kosmetinis veidrodis   |  | 1                                    |   |   |   |   |   |
| 182. | Lankstomasis kosmetinis veidrodis  |  | 2                                    |   |   |   | M | M |
| 183. | Apšviečiamas kosmetinis veidrodis  |  | 1                                    |   |   |   |   |   |
| 184. | Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti   |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 185. | Šildymo sistema (įrenginiai) vonios kambaryje <sup>33</sup>  |  | 5                                    |   |   |   | M | M |
| 186. | Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)   |  | 3                                    |   |   |   |   |   |
| 187. | Vonios reikmenų lentynėlė  |  | 1                                    | M | M | M |   |   |
| 188. | Talpi vonios reikmenų lentynėlė  |  | 3                                    |   |   |   | M | M |
| 189. | Dantų šepetėlių stiklinė   |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 190. | Muilas arba kūno prausiklis prie prausyklės  |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 191. | Kūno prausiklis arba dušo gelis duše / vonioje   |  | 1                                    |   | M | M | M | M |
| 192. | Šampūnas <sup>34</sup>   |  | 1                                    |   | M | M | M | M |
| 193. | Asmens higienos priemonės buteliukuose / flakonuose  |  | 2                                    |   |   |   |   | M |
| 194. | Papildomos kosmetikos priemonės (pvz., vonios ekstraktas, dušo kepuraitė, nagų dildė, vatos pagaliukai, vatos pagalvėlės, kūno losjonas) |  | Po 1 už kiekvieną, ne daugiau kaip 4 |   |   |   | M | M |
| 195. | Kosmetinės valymo servetėlės (popierinės)  |  | 2                                    |   |   | M | M | M |
| 196. | Tualetinis popierius (atsarginis)  |  | 1                                    | M | M | M | M | M |
| 197. | Po vieną rankų rankšluostį kiekvienam asmeniui   |  | 1                                    |   | M | M | M | M |
| 198. | Po vieną vonios rankšluostį kiekvienam asmeniui  |  | 2                                    | M | M | M | M | M |
| 199. | Vonios chalatas pagal pageidavimą  |  | 2                                    |   |   |   | M |   |
| 200. | Vonios chalatas  |  | 4                                    |   |   |   |   | M |

<sup>32</sup> Jeigu prausimosi patalpos atskirtos nuo tualetų, dušo užuolaida arba širma / pertvara nėra būtinos.

<sup>33</sup> Atitiks mažiausią kriterijų, jeigu atitiks reikalavimą „Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)“ (žr. Nr. 186).

<sup>34</sup> Atitiks šį kriterijų, jeigu kūno prausiklis ar dušo gelis yra naudojami kaip šampūnas ir tai yra nurodyta ant buteliuko ar dalytuvo.

|                       |      |  |  |    |   |   |   |                 |   |
|-----------------------|------|--|--|----|---|---|---|-----------------|---|
|                       | 201. | Šlepetės pagal pageidavimą   |  | 1  |   |   |   | M               |   |
|                       | 202. | Šlepetės   |  | 3  |   |   |   |                 | M |
|                       | 203. | Plaukų džiovintuvas pagal pageidavimą  |  | 1  |   |   |   |                 |   |
|                       | 204. | Plaukų džiovintuvas  |  | 2  |   |   | M | M               | M |
|                       | 205. | Suolelis vonioje pagal pageidavimą   |  | 3  |   |   |   |                 | M |
|                       | 206. | Svarstyklės  |  | 1  |   |   |   |                 |   |
|                       | 207. | Šiukšlių dėžė  |  | 1  | M | M | M | M               | M |
| <b>IV. MAITINIMAS</b> |      |  |  |    |   |   |   |                 |   |
| Gėrimai               | 208. | Gėrimų pasiūla viešbutyje  |  | 1  | M | M | M | M               | M |
|                       | 209. | Gėrimų pasiūla kambariye   |  | 2  |   |   | M | M               | M |
|                       | 210. | Gėrimai 16 valandų, naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga                                   |  | 2  |   |   |   | M <sup>35</sup> |   |
|                       | 211. | Gėrimai 24 valandas, naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga                                  |  | 4  |   |   |   |                 | M |
|                       | 212. | Baras kiekviename aukšte <sup>36</sup>   |  | 2  |   |   |   |                 |   |
|                       | 213. | Šaldytuvas kambariye   |  | 2  |   |   |   |                 |   |
|                       | 214. | Mini baras (su gėrimais ir užkandžiais)  |  | 6  |   |   |   | M <sup>37</sup> | M |
|                       | 215. | Kavos aparatas arba virduklės arba virtuvės aparatai paruošti kartu su reikalingais priedais kambariye |  | 4  |   |   |   |                 |   |
| Baras                 | 216. | Baras <sup>38</sup> (veikiantis ne mažiau kaip 6 dienas per savaitę)                                   |  | 4  |   |   |   | M               |   |
|                       | 217. | Baras <sup>38</sup> (veikiantis ne mažiau kaip 7 dienas per savaitę)                                   |  | 6  |   |   |   |                 | M |
| Pusryčiai             | 218. | Pusryčių kambarys  |  | 3  | M | M | M | M               | M |
|                       | 219. | Plataus pasirinkimo (asortimento) pusryčiai <sup>39</sup>  |  | 1  | M |   |   |                 |   |
|                       | 220. | Savitarnos (švediškas stalas) pusryčiai arba lygiavertė pusryčių meniu kortelė <sup>40</sup>           |  | 2  |   | M | M |                 |   |
|                       | 221. | Savitarnos (švediškas stalas) pusryčiai su aptarnavimu arba lygiavertė pusryčių meniu kortelė          |  | 8  |   |   |   | M               | M |
|                       | 222. | Pusryčių meniu kortelė, naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga                               |  | 5  |   |   |   |                 | M |
| Maitinimas            | 223. | Maisto pasiūla viešbutyje  |  | 1  | M | M | M | M               | M |
|                       | 224. | 14 val. per parą maitinimas, naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga                          |  | 5  |   |   |   | M               |   |
|                       | 225. | 24 val. maitinimas, naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga                                   |  | 10 |   |   |   |                 | M |

<sup>35</sup> Arba bariukas (žr. Nr. 214), arba didelis baras (žr. Nr. 212).

<sup>36</sup> Prekės gali būti įtrauktos į kambario sąskaitą.

<sup>37</sup> Arba gėrimai 16 valandų, naudojantis *kambarių aptarnavimo* paslauga (žr. Nr. 210), arba didelis baras kiekviename aukšte (žr. Nr. 212).

<sup>38</sup> „Baras“ reiškia ne įprastą gėrimų pasiūlos vietą. Ši zona turi būti atskirta nuo restorano zonos.

<sup>39</sup> Plataus pasirinkimo (asortimento) pusryčių meniu siūlomas bent vienas karštas gėrimas (pvz., kava arba arbata), vaisių sultys, vaisiai arba vaisių salotos, galimybė rinktis duoną ir bandeles su sviestu, džemu, šalta mėsa, sūris.

<sup>40</sup> Galima savitarna; siūloma rinktis tuos pačius maisto produktus, kurie pateikiami plataus pasirinkimo (asortimento) pusryčių metu, be to, pateikiami virti arba kepti kiaušiniai ir dribsniai.

|                     |      |  |  |   |                                |                                |                                |
|---------------------|------|--|--|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                     | 226. | Restoranas <sup>41</sup> dirba 5 dienas per savaitę  | 5 už<br>kiek-<br>viena,<br>ne<br>dau-<br>giau<br>kaip<br>10  | M <sup>42</sup> (M <sup>42</sup><br>(bent<br>1) | M <sup>43</sup><br>(bent<br>1) |                                |                                |
|                     | 227. | Restoranas <sup>41</sup> dirba 6 dienas per savaitę  | 8 už<br>kiek-<br>viena,<br>ne<br>dau-<br>giau<br>kaip<br>16  |   |                                | M <sup>44</sup><br>(bent<br>1) |                                |
|                     | 228. | Restoranas <sup>41</sup> dirba 7 dienas per savaitę  | 10 už<br>kiek-<br>viena,<br>ne<br>dau-<br>giau<br>kaip<br>20 |   |                                |                                | M <sup>45</sup><br>(bent<br>1) |
|                     | 229. | Dietinė virtuvė  | 2  |   |                                |                                |                                |
|                     | 230. | Tradiciniai lietuviški patiekalai <sup>46</sup>  | 4  |   |                                |                                |                                |
| <b>V. RENGINIAI</b> |      |  |  |   |                                |                                |                                |
| Banketai            | 231. | Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 50 asmenų <sup>47</sup>   | 2  |   |                                |                                |                                |
|                     | 232. | Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 100 asmenų <sup>47</sup>  | 4  |   |                                |                                |                                |
|                     | 233. | Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 250 asmenų <sup>47</sup>  | 8  |   |                                |                                |                                |
| Konferencijų salės  | 234. | Konferencijų salė(-s), kuri (-ios) ne mažesnė (-s) kaip 36 m <sup>2</sup> –100 m <sup>2</sup> , lubos – ne žemesnės kaip 2,5 m <sup>48</sup> | 10   |   |                                |                                |                                |
|                     | 235. | Konferencijų salė(-s), kuri (-ios) didesnė(-s) kaip 100 m <sup>2</sup> , lubos – ne žemesnės kaip 2,75 m <sup>48</sup>                       | 15   |   |                                |                                |                                |
|                     | 236. | Konferencijų salė(-s), kuri (-ios) didesnė(-s) kaip 250 m <sup>2</sup> , lubos – ne žemesnės kaip 3,50 m <sup>48</sup>                       | 20   |   |                                |                                |                                |

<sup>41</sup> Kiekvienam iš jų numatyta kitokia koncepcija, maisto pasirinkimas ir vieta.

<sup>42</sup> Trijų patiekalų meniu arba meniu kortelė („a la carte“), arba savitarnos pusryčiai (švediškas stalas).

<sup>43</sup> Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba meniu kortelė („a la carte“), arba savitarnos pusryčiai (švediškas stalas).

<sup>44</sup> Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba meniu kortelė („a la carte“), arba savitarnos pusryčiai (švediškas stalas), savitarna vakarieniškas metu.

<sup>45</sup> Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba meniu kortelė („a la carte“), arba savitarnos pusryčiai (švediškas stalas), savitarna pietų ir vakarieniškas metu.

<sup>46</sup> Tradiciniai lietuviški patiekalai turi sudaryti didelę meniu dalį. Daugiausia naudojama vietinės gamybos produktų.

<sup>47</sup> Restorano erdvė neįskaitoma.

<sup>48</sup> Konferencijų salėje turi būti tinkamas ir pakankamas apšvietimas (su dirbtine šviesa 200 liuksų), telefonas, belaidis ryšys (Wi-Fi) ar kita atitinkama prieiga prie interneto, projektorius, projektoriaus ekranas (dydis turi atitikti lubų aukštį ir salės dydį), dvi pristatymo lentos su smeigtukais (magnetais), viena lenta su popieriumi, seminaro medžiaga, kabykla arba užrakinama spintelė, ne mažiau kaip 8 elektros lizdai, ilgintuvai ir elektros skirstytuvai.

|   |      |   |   |  |  |  |  |  |
|---|------|---|---|--|--|--|--|--|
|   | 237. | Grupinio darbo kambariai / poilsio kambariai <sup>49</sup>  | 2 už kiekvieną, ne daugiau kaip 4           |  |  |  |  |  |
|   | 238. | Verslo centras (atskiras biuras, yra personalas)  | 3   |  |  |  |  |  |
|   | 239. | Konferencijų paslaugos (atskiras skyrius ir personalas) <sup>49</sup>   | 5   |  |  |  |  |  |
|   | 240. | Konferencijų kanceliarija / spausdinimo biuras <sup>49</sup>  | 1   |  |  |  |  |  |
| Konferencijų salių įranga / technologijos | 241. | Pakankamas skaičius elektros lizdų, atsižvelgiant į vietų skaičių <sup>49,50</sup>  | 2   |  |  |  |  |  |
|   | 242. | Dienos šviesa konferencijų salėje ir galimybė užtamsinti salę <sup>49,50</sup>  | 3   |  |  |  |  |  |
|   | 243. | Atskiras reguliuojamas oro kondicionavimas konferencijų salėse <sup>49</sup>  | 3   |  |  |  |  |  |
| <b>VI. LAISVALAIKIS</b>                   |      |   |   |  |  |  |  |  |
| Sportas                                   | 244. | Pakankama viešbučio valdoma poilsio infrastruktūra vietoje (viduje ar lauke) <sup>51</sup> (pvz., teniso kortai, paplūdimys, golfo laukai)  | 3 už kiekvieną, ne daugiau kaip 9           |  |  |  |  |  |
|   | 245. | Sporto įrangos nuoma (pvz., pačiūžų, valčių, dviračių)  | 2   |  |  |  |  |  |
|   | 246. | Sporto salė <sup>52</sup> su ne mažiau kaip 4 skirtingais treniruokliais (pvz., ergometras, svarmenys, svorių kilnojimo įrenginys, bėgtakis, „irklavimo“ tipo treniruoklis, „laipteliai“ / žingsniuoklis) | 4   |  |  |  |  |  |
| SPA / Sveikatingumas <sup>53</sup>        | 247. | Masažai <sup>54</sup> (pvz., viso kūno masažas, limfinis drenažas, šiacu ( <i>shiatsu</i> ) / ,kojų refleksologija)   | Po 2 už kiekvieną kabiną, ne daugiau kaip 6 |  |  |  |  |  |
|   | 248. | Atskiras relaksacijos kambarys <sup>55</sup>  | 3   |  |  |  |  |  |
|   | 249. | Sūkurinė vonia arba lygiavertė įranga   | 3   |  |  |  |  |  |
|   | 250. | Sauna (mažiausias dydis – 6 vietų)  | Po 5 už                                     |  |  |  |  |  |

<sup>49</sup> Priimtina, jeigu atitinka bent vieną iš 234–236 kriterijų.

<sup>50</sup> Mažiausias kriterijus kiekvienai konferencijų salei.

<sup>51</sup> Poilsio infrastruktūra yra viešbučio teritorijoje; yra galimybė išlaidas už naudojimąsi paslaugomis įtraukti į kambario sąskaitą.

<sup>52</sup> Sporto salė ne mažesnė kaip 20 m<sup>2</sup>.

<sup>53</sup> SPA / sveikatingumo centras pasiekiamas ne per konferencijų salę arba restorano teritoriją.

<sup>54</sup> Kabinos ne mažesnės kaip 10 m<sup>2</sup>.

<sup>55</sup> Relaksacijos kambarys ne mažesnis kaip 20 m<sup>2</sup>.

|   |      |  |  |  |  |   |                   |   |
|---|------|--|--|--|--|---|-------------------|---|
|   |      |  | kiekvieną saunos tipą <sup>56</sup> , ne daugiau kaip 10 |  |  |   |                   |   |
|   | 251. | Kosmetikos kabinetas <sup>54</sup> , jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos grožio procedūros (pvz., veido procedūros, manikiūras, pedikiūras, odos šveitimas, atpalaiduojantis antistresinis masažas) | 5  |  |  |   |                   |   |
|   | 252. | SPA kompleksas <sup>54</sup> , jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos procedūros (pvz., vonia, <i>Kneipo</i> procedūra, vandens, purvo terapija, hamamas)  | 5  |  |  |   |                   |   |
|   | 253. | Privati SPA kabina   | 2  |  |  |   |                   |   |
|   | 254. | Baseinas (lauke) <sup>57</sup> arba plaukykla <sup>58</sup>  | 10   |  |  |   |                   |   |
|   | 255. | Baseinas (viduje) <sup>59</sup>  | 15   |  |  |   |                   |   |
| Vaikai  | 256. | Kvalifikuoto personalo siūloma jaunesnių nei 3 metų vaikų priežiūra viešbutyje, ne mažiau kaip 3 valandas šokiadieniais  | 10   |  |  |   |                   |   |
|   | 257. | Kvalifikuoto personalo siūloma vyresnių nei 3 metų vaikų priežiūra viešbutyje, ne mažiau kaip 3 valandas šokiadieniais   | 10   |  |  |   |                   |   |
|   | 258. | Vaikų zona (žaidimų kambarys / žaidimų aikštelė)   | 4  |  |  |   |                   |   |
| Kita  | 259. | Poilsio kambarys viešbučio svečiams (atskiras nuo pusryčių salės ar restorano)   | 2  |  |  |   |                   |   |
|   | 260. | Skaitymo ir rašymo kambarys (atskira patalpa)  | 1  |  |  |   |                   |   |
|   | 261. | Biblioteka (atskira patalpa)   | 2  |  |  |   |                   |   |
|   | 262. | Svečių užimtumo / linksminimo programa   | 3  |  |  |   |                   |   |
| <b>VII. KOKYBĖS KONTROLĖ IR AKTYVUMAS INTERNETE</b> |      |  |  |  |  |   |                   |   |
| Kokybės valdymo sistemos                            | 263. | Sisteminga skundų valdymo sistema <sup>60</sup>  | 3  |  |  | M | M                 | M |
|   | 264. | Sisteminga svečių atsiliepimų analizė <sup>61</sup>  | 5  |  |  |   | M                 | M |
|   | 265. | Kokybės kontrolė slaptos apklausos būdu ( <i>Slaptas svečias</i> ) <sup>62</sup>   | 10   |  |  |   | (M) <sup>63</sup> | M |

<sup>56</sup> Saunos tipai: „karšta / sausa“ (pvz., suomiška pirtis), „šilta / vos drėgna“ (pvz., *tepidarium*), arba „šilta / labai drėgna“ (pvz., garinė).

<sup>57</sup> Lauko baseino, kurio dydis ne mažesnis kaip 60 m<sup>2</sup>, vanduo šildomas.

<sup>58</sup> Plaukykla – specialiai svečiams plaukioti arba maudytis įrengtas netekančio vandens, be cheminių preparatų, telkinys.

<sup>59</sup> Viduje esančio baseino, kurio dydis ne mažesnis kaip 40 m<sup>2</sup>, vanduo šildomas.

<sup>60</sup> Sisteminga skundų valdymo sistema apima struktūriškai apibrėžtą skundų priėmimą, vertinimą ir atsakymą į juos.

<sup>61</sup> Aktyvus ir sisteminis svečių nuomonės apie viešbučio teikiamų paslaugų kokybę rinkimas ir vertinimas, trūkumų analizė ir patobulinimų / pasiūlymų įgyvendinimas.

<sup>62</sup> *Slapto svečio* vizitas (slapta apklausa), turi atitikti šias sąlygas: atliekama bent kartą per klasifikavimo laikotarpį, *Slapto svečio* vaidmenį (slaptą apklausą) viešbučio iniciatyva ir sąskaita atlieka profesionalūs kvestioniniai svečiai, gauta medžiaga analizuojama ir vertinama. Slapti (vidaus) patikrinimai, pvz., viešbučio tinklo arba kooperacijos, vienodai vertinami.

<sup>63</sup> *Slapto svečio* vizitas (slapta apklausa) – mažiausias kriterijus vertinant „4\* Plus“ viešbučius.

|  |      |  |    |     |     |                 |                 |                 |  |
|--|------|--|----|-----|-----|-----------------|-----------------|-----------------|--|
|  |      | (kartu su paraiška turi būti pateikti tai patvirtinantys dokumentai)   |    |     |     |                 |                 |                 |  |
|  | 266. | Kokybės valdymo sistema pagal EHQ <sup>64</sup> arba lygiavertė  | 10 |     |     |                 |                 |                 |  |
| Aktyvumas internete                                | 267. | Tinklalapis <sup>65</sup> su atnaujinama informacija, realiomis nuotraukomis ir viešbučio buvimo vietos nuorodomis | 5  | M   | M   | M <sup>66</sup> | M <sup>66</sup> | M <sup>66</sup> |  |
|  | 268. | Tinklalapis su tiesioginio užsakymo galimybe ir svečių atsiliepimais <sup>67</sup>                                 | 5  |     |     |                 |                 |                 |  |
|  | 269. | Aktyvus kvietimas išvykstantiems / išvykusiems svečiams parašyti atsiliepimą viešbučio portale arba tinklalapyje   | 10 |     |     |                 | M               | M               |  |
| Kita   | 270. | Ekologinis ženklas <sup>68</sup>   | 10 |     |     |                 |                 |                 |  |
| <b>VIII. MAŽIAUSIAS BALŲ SKAIČIUS<sup>69</sup></b> |      |  |    |     |     |                 |                 |                 |  |
| Viešbučiai   |      |  |    | 90  | 170 | 260             | 400             | 600             |  |
| Papildomas įvertinimas „Plus“ <sup>70</sup>        |      |  |    | 170 | 260 | 400             | 600             | 680             |  |

<sup>64</sup> Europos svetingumo vertinimo sistema / *European Hospitality Quality* (EHQ) – tai HOTREC (Europos Sąjungos viešbučių ir restoranų asociacijos) (žr. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)) pateikta schema, kuri yra etalonas nacionalinėms ir regioninėms kokybės vertinimo struktūroms Europos lygmeniu.

<sup>65</sup> Nuotraukose turi būti bent išorinis vaizdas, vieša erdvė ir kambarys.

<sup>66</sup> Tinklalapis turi būti pateiktas ne mažiau kaip dviem kalbomis.

<sup>67</sup> Paprastas elektroninis paštas nelaikomas tinkamu.

<sup>68</sup> Pavyzdžiui, Austrian Umweltzeichen, DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 12001 arba Viabono.

<sup>69</sup> Viešbučiams, kuriuose pateikiami tik pusryčiai („garni“) – siekiamų taškų skaičius sumažinamas 20 taškų kiekvienai kategorijai. Viešbučiui, kuriame pateikiami tik pusryčiai, negali būti suteiktos 5 žvaigždutės.

<sup>70</sup> „Plus“ reiškia aukštos kokybės (labai gerus) viešbučius, kurių balai gerokai viršija jų kategorijai nustatytą balų skaičių, tačiau neatitinka mažiausių kriterijų, reikalingų kitai aukštesnei kategorijai gauti. Tokie viešbučiai paprastai siūlo aukšto lygio paslaugas / aptarnavimą. Papildomas įvertinimas „plus“ galimas visiems viešbučiams, įskaitant viešbučius, kuriuose siūlomi tik pusryčiai.