



Lietuvos SOLVIT centro 2018 m. veiklos ataskaita

Lietuvos SOLVIT centras
Ekonomikos ir inovacijų ministerija

Tel: +370 706 64803
Gedimino pr. 38, Vilnius

solvit@eimin.lt
www.solvit.lt

APIE SOLVIT

SOLVIT tinklas nagrinėja ES piliečių, jų šeimos narių ir įmonių skundus, kai jie susiduria su problemomis, kylančiomis dėl kitų ES valstybių valdžios institucijų neteisingo ES teisės aktų taikymo. SOLVIT paslaugos - nemokamos.

SOLVIT tinklas yra įkurtas Europos Komisijos. Šias neformalaus problemų sprendimo paslaugas teikia nacionalinės institucijos kiekviename ES šalyje, Islandijoje, Lichtenšteine ir Norvegijoje. Lietuvos SOLVIT centras veikia Ekonomikos ir inovacijų ministerijoje Europos Sąjungos ir tarptautinių reikalų departamente.

TURINYS

SKUNDŲ SKAIČIUS 2018 M. _____	3
SOLVIT kompetencijos bylos _____	3
Ne SOLVIT kompetencijos bylos _____	3
Piliečių ir verslo bylos _____	4
PROBLEMŲ SPRENDIMO EFEKTYVUMAS IR SRITYS _____	5
Lietuviams kitose ES šalyse klusių problemų sprendimo efektyvumas _____	5
Lietuviams kitose ES šalyse kilusių problemų sritys _____	5
ES šalių atstovams Lietuvoje kilusių problemų sprendimo efektyvumas ir sritys _____	6
SĖKMĖS ISTORIJOS _____	7
SOLVIT VIEŠINIMO VEIKLA _____	8

SKUNDŲ SKAIČIUS

2018 m. nagrinėti 58 skundai, iš kurių 37 SOLVIT kompetencijos bylos

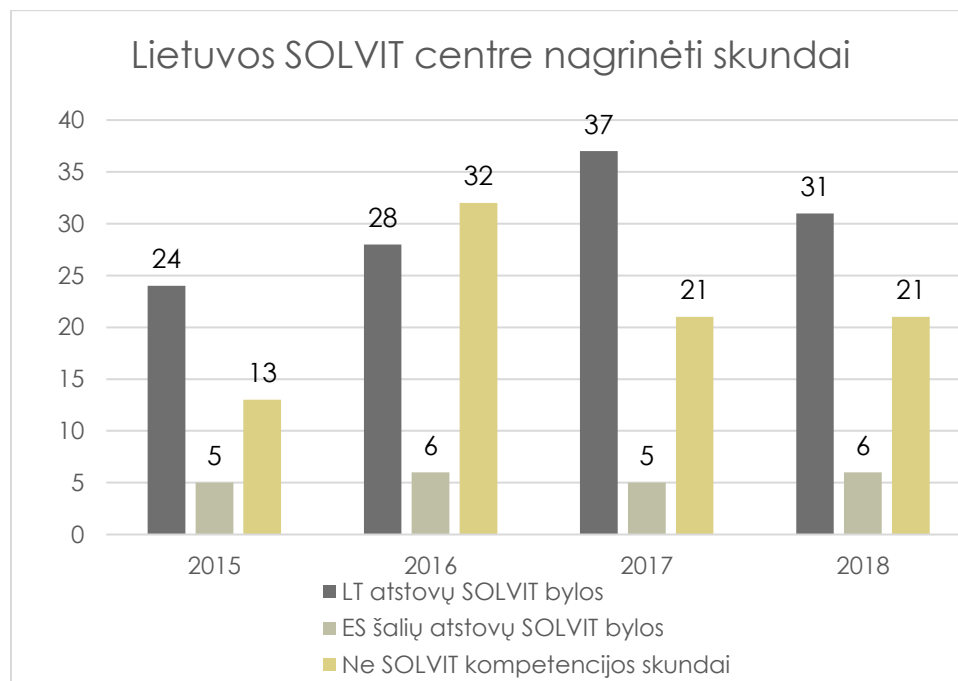
2018 m. Lietuvos SOLVIT centras, bendradarbiaudamas su kitų ES šalių SOLVIT centrais, sprendė 31 bylą dėl problemų, kilusių Lietuvos piliečiams ir įmonėms kitose ES šalyse, ir 6 bylas dėl Lietuvos institucijų galimo netinkamo ES teisės taikymo (skundai, gauti iš kitų ES valstybių atstovų).

Palyginti su 2017 m., SOLVIT kompetencijos bylų skaičius 2018 m. sumažėjo 12 proc.

Ne SOLVIT kompetencijos skundai

Tai Lietuvos SOLVIT centre gaunami skundai dėl problemų, kylančių ne ES vidaus rinkos srityje, kai tą sritį reglamentuoja išimtinai nacionalinė teisė, kai nėra ES teisės akto pažeidimo, arba dėl problemų, kylančių ne dėl valdžios institucijos kaltės.

Svarbu paminėti, kad visi gaunami skundai nagrinėjami pagal SOLVIT tinklo veiklos taisykles, nustatytas Europos Komisijos, t. y. tikrinama, ar problema priklauso SOLVIT kompetencijai, atliekama klausimo teisinė analizė, konsultuojamasi su atsakingomis institucijomis ir pan. Net ir tais atvejais, kai skundas nepriklauso SOLVIT kompetencijai, visuomet yra padedama surasti kitą problemos sprendimo būdą ir pareiškėją nukreipti tinkama linkme.

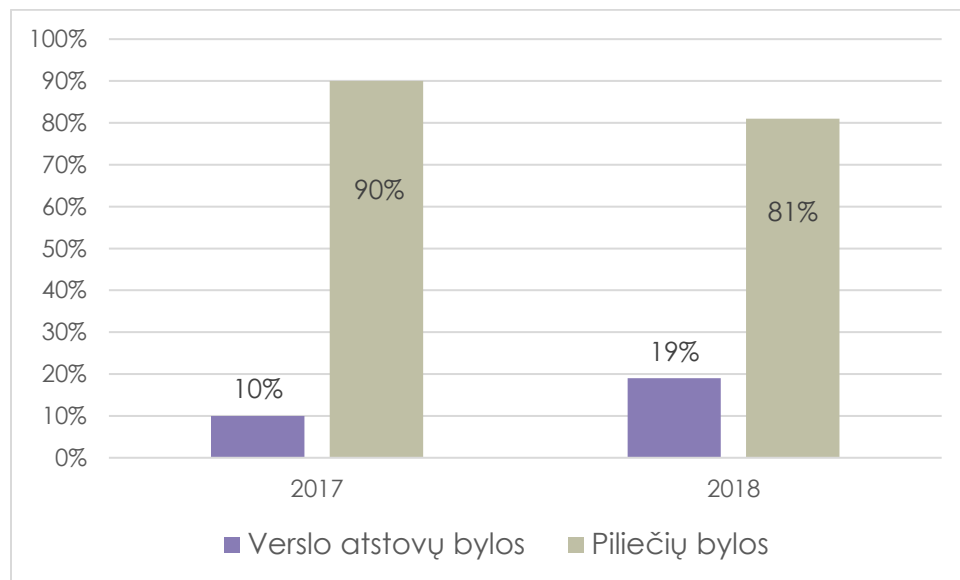


2018 m. Lietuvos SOLVIT centro bylos sudarė 1,7 proc. visų SOLVIT tinklo bylų (37 vs 2180), kai tuo tarpu Lietuvos gyventojų skaičius sudaro tik 0,6 proc. visų ES gyventojų (2,9 mln. vs 508 mln.)

Piliečių ir verslo bylos

2018 m., kaip ir ankstesniais metais, didesnę dalį (81 proc.) skundų sudarė piliečių skundai. Tačiau džiugina, kad verslo atstovų bylų skaičius auga - 2018 m. išnagrinėtos 7 verslo atstovų bylos ir tai yra beveik dvigubai daugiau nei 2017 m.

2018 m. verslo atstovai daugiausiai skundė institucijų sprendimus mokesčių srityje (58 proc.), taip pat nagrinėti įmonių skundai dėl laisvo paslaugų teikimo (28 proc.) bei laisvo prekių tiekimo (14 proc.)



PROBLEMŲ SPRENDIMO EFEKTYVUMAS IR SRITYS

Lietuviams kitose ES šalyse kilusių problemų sprendimo efektyvumas

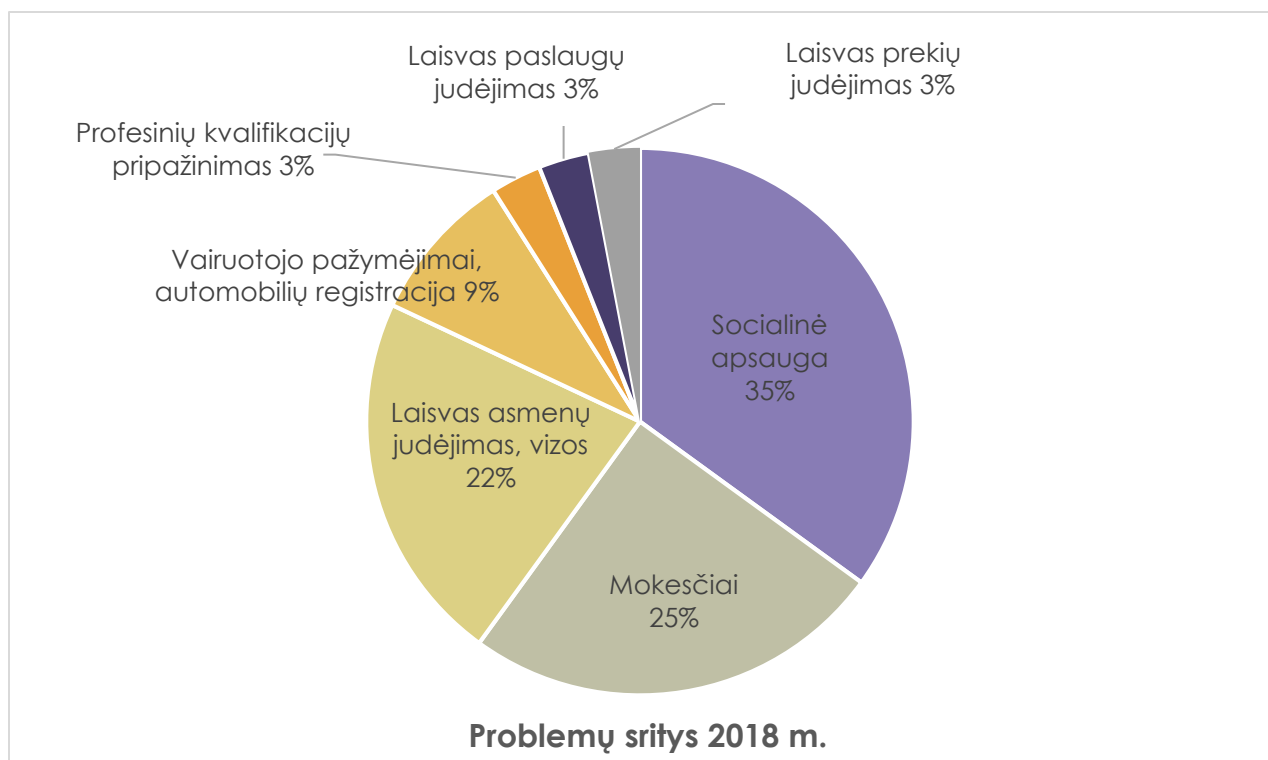
2018 m. net 90 proc. SOLVIT bylų buvo išspręsta teigiamai, t. y. kitų ES šalių institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, pakeitė savo sprendimus arba buvo išaiškinta, kad jų sprendimai atitinka ES teisę. Taip pat džiugina, kad šis problemų sprendimo efektyvumo rodiklis kelerius metus iš eilės didėja.

10 proc. bylų buvo baigtos neišsprendus klausimo, t. y. nepavykus įtikinti institucijų pakeisti ES teisės neatitinkančius sprendimus.

Lietuviams kitose ES šalyse kilusių problemų sritys

Palyginti su 2017 m., 2018 m. ženkliai išaugo skundų mokesčių ir socialinės apsaugos srityse, o skundų dėl laisvo asmenų judėjimo bei profesinių kvalifikacijų pripažinimo srityje sumažėjo 13 ir 11 proc.

Ir toliau stebima tendencija, kad vis daugiau kitose ES šalyse gyvenančių lietuvių naudojami įvairiomis ES teikiamomis galimybėmis ir gina savo teises šiose srityse.



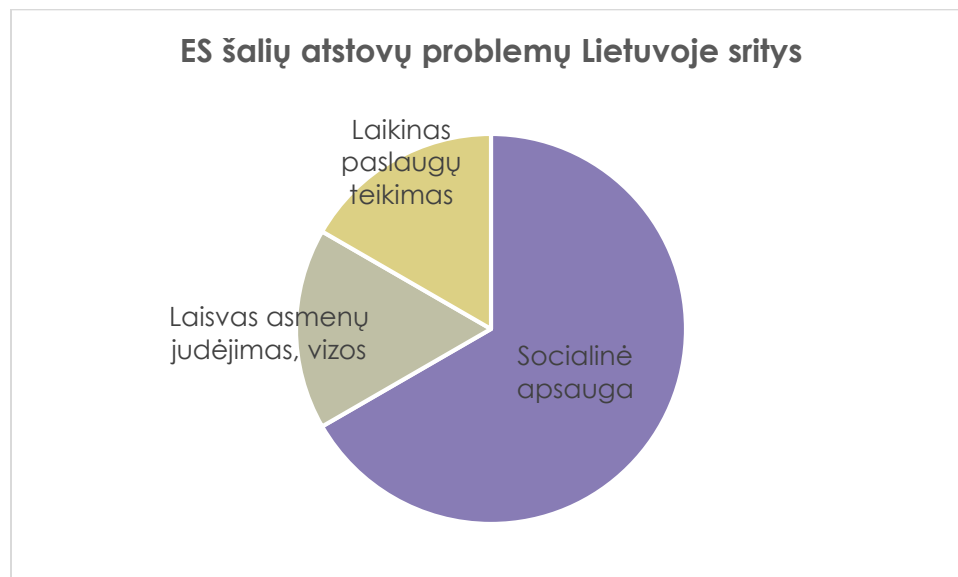
2018 m. Lietuvos piliečiai ir verslo atstovai daugiausiai skundė šių šalių institucijų sprendimus:

- Vokietija - 29 proc. (2017 m. buvo 8 proc.)
- Norvegija - 23 proc.
- Airija - 13 proc.
- Didžioji Britanija - 10 proc. (2017 m. buvo 27 proc.)
- Italija - 6 proc.

ES šalių atstovams Lietuvoje kilusių problemų sprendimo efektyvumas ir sritys

2018 m. **visos bylos (100 proc.)**, gautos iš kitų ES šalių SOLVIT centrų dėl problemų, kilusių ES šalių piliečiams Lietuvoje, **buvo išspręstos teigiamai**, t. y. Lietuvos institucijos, kuriomis buvo skundžiamasi, pakeitė savo sprendimus arba buvo išaiškinta, kad jų sprendimai atitinka ES teisę.

Taip pat džiugina, kad **86 proc.** ES piliečių problemų dėl Lietuvos institucijų sprendimų pavyko išspręsti laiku, t. y. per nustatytą 70 dienų bylos sprendimo terminą, o vidutinė šių problemų sprendimo trukmė - **39 dienos**.



SĖKMĖS ISTORIJS

Lietuvos įmonei grąžintas PVM iš Ispanijos

Ilgą laiką nesulaukusi jokios reakcijos iš atsakingų Ispanijos institucijų dėl nesugrąžintų kelių tūkstančių eurų PVM, Lietuvos įmonė kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą, kurio pagalba pinigai buvo pervesti į įmonės sąskaitą.

Lietuvos įmonė prašymą dėl sumokėto PVM grąžinimo iš Ispanijos už 2015 m. pirmąjį pusmetį pateikė dar 2015 metais. Iš Ispanijos mokesčių inspekcijos buvo gautas elektroninis patvirtinimas, kad prašymas gautas, tačiau pinigai nebuvo pervesti.

2016 m. įmonė pateikė kitą prašymą dėl PVM grąžinimo iš Ispanijos už 2015 m. antrą pusmetį ir ši suma netrukus buvo grąžinta. Tačiau PVM sumos už 2015 m. pirmą pusmetį Ispanijos mokesčių inspekcija nenurodydama įmonei jokių priežasčių ir toliau negrąžino. Įmonė siuntė užklausimus Ispanijos mokesčių inspekcijai tiek faksu, tiek registruotu paštu, tačiau jokių atsakymų į juos nesulaukė.

Daugiau nei porą metų nesulaukdama nei PVM grąžinimo, nei jokių paaiškinimų iš Ispanijos mokesčių inspekcijos, įmonės atstovai kreipėsi pagalbos į Lietuvos SOLVIT centrą. Kai SOLVIT kreipėsi į Ispanijos mokesčių inspekciją, ši išnagrino pakartotinai atsiųstą įmonės apeliaciją dėl PVM grąžinimo už 2015 m. pirmą pusmetį ir netrukus prašomą PVM sumą pervedė į įmonės sąskaitą.



Lietuvė atgavo nedarbo išmoką iš Vokietijos

Lietuvė kelis metus iš eilės dirbo sezoninius darbus Vokietijoje. Pasibaigus sezoniniam darbui moteris registruodavosi Vokietijos darbo biržoje ir vadovaujantis ES taisyklėmis kreipdavosi dėl U2 formos, suteikiančios teisę ieškoti darbo kitoje ES šalyje ir persikelti į ją nedarbo išmoką. Tačiau 2018 m. Vokietijos atsakinga institucija atsisakė išduoti U2 formą ir išmokėti lietuvei priklausančią nedarbo išmoką.

Moteris, gindama savo teises, kreipėsi į Lietuvos SOLVIT centrą. Po SOLVIT kreipimosi Vokietijos institucija savo sprendimą pakeitė ir lietuvei priklausančias išmokas galiausiai išmokėjo.

SOLVIT VIEŠINIMO VEIKLA

Tikslinė auditorija

SOLVIT tikslinė auditorija - kitose ES šalyse keliaujantys, studijuojantys, dirbantys Lietuvos piliečiai ir ne tik Lietuvoje, bet ir visoje Europoje verslą vykdančios Lietuvos verslininkai. Viešinant Lietuvos SOLVIT centro veiklą visuomet stengiamasi pasiekti tuos, kuriems jo paslaugos yra aktualios ir reikalingos.

Europos diena

2018 m. gegužės mėn. Lietuvos SOLVIT centre veikė Europos dienos minėjimui skirtas orientacinis žaidimas „Europos pasas“ informacinis punktas, kuriame visi dalyvavusieji žaidimo veiklose turėjo galimybę iš arčiau susipažinti su SOLVIT veikla.

“Padedame, kai pažeidžiamos Jūsų teisės Europoje”



Kiti renginiai

SOLVIT paslaugos taip pat buvo pristatytos ES informacijos tinklo Lietuvoje koordinaciniame susitikime Kaune, Kauno teritorinės darbo biržos organizuotame renginyje „Europos darbo dienos 2018“, susitikime su LR ambasados Suomijos Respublikoje darbuotojais, kasmetinėje vartotojų teisių apsaugos konferencijoje Vilniuje.

Apie SOLVIT žiniasklaidoje

<https://www.vz.lt/pramone/2018/09/29/primirstas-taciau-veiksmingas-ir-nemokamas-solvit>