



LR ŪKIO MINISTERIJA
GAUTA

20 Nr. 2.....

LIETUVOS BANKAS

Lietuvos smulkiojo ir vidutinio verslo
tarybai

2017-08-10 Nr. S 2017/(22.3-2200)-12-3778
I 2017-06-14 Nr. (17.10-84)-3-45

Kopijos:

Lietuvos Respublikos Seimo Biudžeto ir
finansų komitetui

Lietuvos Respublikos Vyriausybės
kanceliarijai

Lietuvos Respublikos finansų ministerijai

Lietuvos bankų asociacijai

DĖL BANKŲ TEIKIAMŲ MOKĖJIMO PASLAUGŲ VERSLO SUBJEKTAMS

Lietuvos bankas gavo Jūsų raštą, kuriame keliamos su mokėjimo paslaugų prieinamumu susijusios problemos. Siekiant iškeltas problemas aptarti iš esmės, 2017 m. liepos 25 d. surengtas Jūsų atstovų ir Lietuvos banko vadovų susitikimas. Dėkojame už konstruktyvų susitikimą ir siunčiame susitikimo atmintinę, kurioje numatyti suderinti konkretūs tolesni veiksmai. Norime užtikrinti, kad Jūsų iškeltiems klausimams Lietuvos bankas skirs deramą dėmesį.

PRIDEDAMA:

1. Lietuvos smulkiojo ir vidutinio verslo tarybos ir Lietuvos banko atstovų susitikimo dėl bankų teikiamų paslaugų atmintinė, 2 lapai

Valdybos pirmininkas

Vitas Vasiliauskas

Šarūnas Grigas, tel. (8 5) 268 0807

Priedas

Lietuvos smulkiojo ir vidutinio verslo tarybos ir Lietuvos banko atstovų susitikimo dėl bankų teikiamų paslaugų atmintinė

2017 m. liepos 25 d.

Dalyviai:

SVV taryba: D. Matukienė, Z. Sorokienė, S. Žilinskas, N. Uinskienė, G. Stoškus, E. Šablinskas
LB: V. Vasiliauskas, R. Kaziliūnienė, S. Krėpšta, G. Simonavičius, M. Milieška, J. Butkutė

SVV tarybos ir LB atstovai diskutavo dėl smulkiajam verslui teikiamų bankų paslaugų.

SVV tarybos atstovai įvardijo smulkiajam verslui aktualias problemas:

- Mažėjanti prekių ir paslaugų paklausa dėl mažėjančio gyventojų skaičiaus.
- Bankų naujai taikoma mokėjimo paslaugų kainodara (sąskaitos tvarkymo mokestis, taip pat krepšeliai verslui) neatsižvelgia į būtent mažų įmonių poreikius.
- Išaugo fiksuoti kortelių skaitytuvų aptarnavimo mokesčiai.
- Pasigendama realių galimybių derėtis su bankais dėl paslaugų įkainių.
- Verslui ypač brangus monetų apdorojimas. Teigiama žiūri į el. atsiskaitymus, tačiau regionuose sunku mažinti grynųjų pinigų naudojimą, ypač dėl gyventojų įpročių.
- Nesklaidus skolų išieškojimo procesas, kartais lemiantis nepagrįstą lėšų sąskaitose blokavimą.
- Nepakankamas ir apsunkintas kreditavimo prieinamumas.
- Vėluojantys atsiskaitymai, nepaisant to, kad reguliavimas numato gana protingus terminus.

Lietuvos bankas:

- Svarbu, kad būtų įvairių mokėjimo paslaugų teikėjų konkurencija. LB skatina bankams alternatyvių įmonių steigimąsi, sudarė sąlygas nebankiniams mokėjimo paslaugų teikėjams teikti tarpbankinių pervedimų paslaugas.
- Grynųjų pinigų apdorojimas – transportavimas, rūšiavimas, saugojimas, perskaičiavimas ir pan. – kainuoja, atitinkamai tai atsispindi bankų įkainiuose. Inkasavimo įmonių taikomi monetų apdorojimo įkainiai yra gerokai mažesni už bankų taikomus įkainius už monetų priėmimą.
- Pažangiausias būdas mažinti grynųjų pinigų tvarkymo išlaidas – mažinti atsiskaitymus grynaisiais ir aktyviau naudoti elektronines mokėjimo priemones. Netolimoje ateityje turi pasirodyti momentinių mokėjimų paslauga, kuri bus patraukli alternatyva gryniesiems pinigams.
- LB planuoja atlikti bankų taikomų įkainių ir jų gaunamų pajamų analizę, kad būtų įvertintas įkainių pokyčių poveikis.

Sutarta:

- Š. m. rudenį Lietuvos banke surengti SVV tarybos ir bankų atstovų susitikimą (Vartotojų ir bankų tarybos formate), kuriame būtų aptarti aktualūs klausimai dėl kortelių skaitytuvų aptarnavimo pasiūlymų smulkiajam verslui.
- Dėl mokėjimo paslaugų krepšelių įmonėms klausimo sugrįžti 2018 m. I ketv., po to, kai LB išanalizuos krepšelio gyventojams veikimą nuo šių metų vasario 1 dienos, jo įtaką kainodaros pasikeitimams ir pajamų struktūrai.
- SVV taryba pateiks keleto įvairaus profilio smulkiojo verslo įmonių naudojimosi mokėjimo paslaugomis pavyzdžių, nurodydama naudojamą paslaugas, jų apimtį ir išlaidas šioms paslaugoms. Tikslas – remiantis šiais duomenimis įvertinti galimas alternatyvas ir išlaidų sumažinimo galimybes.
- SVV taryba pateiks informacijos apie kredito įstaigų taikomus garantijų reikalavimus

kredituojant smulkų verslą.

- LB pasidalys Ūkio ministerijai pateiktais pasiūlymais dėl įmonių tarpusavio atsiskaitymų.
- Inicijuoti diskusiją dėl smulkiųjų įmonių ginčų nagrinėjimo Lietuvos banke. LB atitinkamai turi įvertinti resursų poreikį naujai funkcijai vykdyti.
- SVV tarybos ir LB atstovai sutarė dėl periodinių susitikimų poreikio.