



SEMINARAS TURIZMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS ŠIMTAS DARNUMO IDĖJŲ LIETUVAI IR BALTIJOS JŪROS REGIONUI

Viešbučio „Artis“ konferencijų salė „Carmen“ (Vilnius, Totorių g. 3)

2018 m. kovo 28 d.

PROGRAMA

8.30 – 9.00	Atvykimas, registracija, sveikinimo kava
9.00 – 9.20	Sveikinimo žodis. <i>Gediminas Miškinis, Lietuvos Respublikos ūkio viceministras</i>
9.20 – 10.15	Darnumas ir judumas. Europos ambicijos, kurias galima išnaudoti. <i>Doc. dr. Andrius Jaržemskis, UAB „Smart Continent LT“ direktorius, VGTU docentas</i>
10.15 – 10.45	Išmanioji turizmo rinkodara 2018-aisiais. Kaip pristatyti darnius turizmo produktus? <i>Dainius Kalina, UAB „Market Smart“ direktorius</i>
11.45 – 12.15	Stereotipai, netolerancija ir diskriminacija turizmo versle – kaip to išvengti? <i>Valdas Dambra, Žurnalistų etikos inspektoriatu tarnybos atstovas</i>
12.15 – 12.30	Kavos petraukėlė
12.30 – 13.15	Diskusija apie darniojo turizmo status quo Lietuvoje.
13.15 – 14.00	Klientai reikalauja darniųjų paslaugų? Konfliktiniai klientai – kaip juos svingai priimti? <i>Dr. Tomas Lagūnavičius, psichologas, konsultantas</i>
14.45 – 15.00	Vykimas į Valstybės pažinimo centrą
15.00 – 16.00	Ekskursija po Valstybės pažinimo centrą