

LIETUVO RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTERIJA

TURIZMO TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2017-04-28 Nr. 1

Posėdis įvyko: 2017 m. balandžio 28 d. 10.00 val. Lietuvos Respublikos ūkio ministerijoje.
Posėdžio pirmininkas: Burokas Ramūnas – Lietuvos Respublikos ūkio viceministras.
Posėdžio sekretorė: Bavėjan Kristina – Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos Turizmo politikos vyriausioji specialistė.

Posėdyje dalyvavo turizmo tarybos nariai:

Ablingienė Vida – Lietuvos savivaldybių asociacijos direktorė,
Bezaras Vidmantas – Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Saugomų teritorijų ir kraštovaizdžio departamento direktorius;
Čiužas Renaldas – Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos Turizmo politikos skyriaus vedėjas,
Citvarienė Kristina – Lietuvos kurortų asociacijos direktorė,
Daubaras Linas – Lietuvos gidų sąjungos prezidentas,
Degutis Ričardas – Lietuvos Respublikos susisiekimo viceministras,
Gavelienė Žydrė – Nacionalinės turizmo verslo asociacijos prezidentė,
Kreivienė Dalia – Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos Išorinių ekonominių santykių departamento direktoriaus pavaduotoja
Nazarovienė Daiva – Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos Strateginio planavimo ir kontrolės departamento Europos Sąjungos paramos skyriaus vedėja;
Plepytė Milda – Lietuvos turizmo asociacijos vykdančioji direktorė,
Trakimaitė – Šeškuvienė Indrė – Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktorė,
Žemaitaityte Ginta – Lietuvos žmonių su negalia sąjungos projektų koordinatore.

Posėdyje taip pat dalyvavo:

Bajarūnienė Lidija – Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos Turizmo politikos vyriausioji specialistė,
Bieliauskienė Laura – Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos Turizmo priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė,
Daudaitė Asta – Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos Turizmo politikos vyriausioji specialistė,
Folk Viktorija – „Kurk Lietuvai“ projekto vadovė,
Šadeikaitė Giedrė – „Kurk Lietuvai“ projekto vadovė,
Ulbaitė Neringa – Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos Turizmo politikos skyriaus patarėja,
Žentelis Tadas – Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos Turizmo priežiūros skyriaus vedėjas.

Posėdyje dalyvavo 13 iš 19 Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2017 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. 4-223 patvirtintos Turizmo tarybos narių. (Dalyvių sąrašas pridedamas, 2 lapai). Kворumas yra.

Posėdžio darbotvarkė:

1. SVARSTYTA.

Darniojo turizmo plėtos gairių pristatymas (Informacija pridedama, 12 lapų).

G. Šadeikaitė pristatė Lietuvos Respublikos darniojo turizmo plėtos gaires (toliau – Gairės). Pranešėja pasakė, kad Gairės yra rekomendacinio pobūdžio dokumentas, kurio pagrindinis tikslas – didinti Lietuvos turizmo sektoriaus konkurencingumą, integruojant darnios plėtos principus į turizmo sektorių. Gairės taikomos viešajam ir privačiam turizmo sektoriui ir visoms turizmo sektoriaus suinteresuotoms šalims. G. Šadeikaitė pristatė septynis darniojo turizmo plėtos skatinimo prioritetus – įtvirtinti regioninio turizmo plėtrą kaip vieną iš strateginių Lietuvos turizmo plėtos tikslų, skatinti visiems prieinamo turizmo plėtrą, skatinti turizmo paslaugų sertifikavimą, skatinti verslumą turizmo sektoriuje, ypatingą dėmesį skiriant turizmo smulkiojo verslo plėtrai regionuose, peržiūrėti turizmo finansavimo principus, skatinant bendradarbiavimą tarp viešojo ir privataus sektoriaus bei užtikrinant lygias galimybes visų regionų įsitraukimui, atnaujinti turizmo rodiklių sistemą, pritaikant tarptautinių organizacijų siūlomus rodiklius darnios plėtos principų integracijai turizmo sektoriuje ir skatinti viešojo ir privataus sektoriaus bei visos visuomenės sąmoningą požiūrį į darnųjį turizmą. Pranešėja pasiūlė, kad Lietuvos Respublikos ūkio ministerija, remdamasi Gairėmis ir bendradarbiaudama su Gairėse nurodytomis ir kitomis suinteresuotomis institucijomis, parengtų Gairių įgyvendinimo priemonių planą.

2. SVARSTYTA.

Teisėkūros iniciatyvos (Pranešimas pridedamas, 10 lapų)

N. Ulbaitė informavo, kad šiuo metu yra keičiamas Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas bei kiti įstatymų įgyvendinamieji teisės aktai dėl 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos dėl Kelionių paketų ir kelionės paslaugų rinkinių perkėlimo į nacionalinę teisę. Pranešėja pasakė, kad Direktyvos perkėlimo į Lietuvos Respublikos nacionalinę teisę terminas – 2018 m. sausio 1 d., įsigaliojimas 2018 m. liepos 1 d. N. Ulbaitė paaikškino, kad pagrindinis Direktyvos tikslas – suderinti taisykles, kuriomis reglamentuojami kelionės paslaugų paketai ir kiti kelionės paslaugų deriniai, ir taip pagerinti vidaus rinkos veikimą bei užtikrinti aukšto lygio vartotojų teisių apsaugą. Pranešėja pasakė, kad Direktyva taikoma skirtingų rūšių kelionės paslaugų deriniams: Organizuotoms turistinėms kelionėms ir Susijusių kelionės paslaugų rinkiniams. Ji paminėjo, kad Turizmo įstatymas išdėstomas nauja redakcija. Pagrindiniai pakeitimai susiję su Reglamentuojama kelionių pardavimo agentų veiklos reglamentavimu, administracinė našta kelionių organizatoriams teikiant Valstybiniam turizmo departamentui Turizmo įstatyme nurodytą informaciją ir duomenis sumažinimu, papildomas nauja kelionių organizavimo paslauga – susijusių turizmo paslaugų rinkinys. N. Ulbaitė pasakė, kad šiuo metu yra parengtas ir Civilinio kodekso projektas, kuriame Reglamentuotas iki sutartinės ir sutartinės informacijos teikimas, numatyta turisto teisė iki kelionės pradžios atsisakyti organizuotos turistinės kelionės sutarties, sudarytos ne prekybai skirtose patalpose per 14 dienų, nenurodant priežasties, nustatyta 8 proc. kainos riba, kurią viršijus turistas turi teisę nutraukti sutartį ar pasirinkti alternatyvią organizuotą turistinę kelionę ir kiti pakeitimai.

K. Bavėjan informavo, kad šiuo metu keičiamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas „Dėl Kurorto statuso suteikimo gyvenamosioms vietovėms reikalavimų aprašo, Kurortinės teritorijos statuso suteikimo gyvenamosioms vietovėms reikalavimų aprašo ir Kurorto ar kurortinės teritorijos statuso gyvenamosioms vietovėms suteikimo ir panaikinimo taisyklių patvirtinimo“. Pranešėja pasakė, kad Nutarimo projektas parengtas vykdant Lietuvos Respublikos Vyriausybės pavedimą, įformintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. vasario 22 d. posėdžio protokoliniu sprendimu Nr. 2 Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2017 m. kovo 10 d.

įsakymu Nr. 4-136 sudaryta tarpinstitucinė darbo grupė pasiūlymams dėl šio Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo tobulinimo parengti Atstovus delegavo Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Valstybinis turizmo prie Ūkio ministerijos ir kt. Nutarimo projektas dėstomas nauja redakcija. Nuostatos išdėstomos viename teisės akte, kuriame apjungiamos bendrosios nuostatos, nustatyti specialieji reikalavimai kurortams ir kurortinėms teritorijoms, aktualizuojami teisės aktai, reikalavimai, įvedamas privalomas monitoringas, numatyta galimybė panaikinti kurorto ar kurortinės teritorijos statusą.

3. SVARSTYTA.

Lietuvos kandidatūros į PTO vykdomąją tarybą pristatymas (Pranešimas pridedamas, 13 lapų).

L. Bajarūnienė informavo, kad Ūkio ministerija 2016 m. kreipėsi į Jungtinių Tautų Pasaulio turizmo organizaciją (toliau – PTO) dėl galimybės kandidatuoti į organizacijos Vykdomąją tarybą 2018-2021 m. Pranešėja pasakė, kad Lietuvai minint valstybės atkūrimo šimtmetį, tai būtų puiki galimybė prisidėti prie ilgalaikio šimtmečio tikslo – formuoti Lietuvos, kaip modernios ir kūrybingos valstybės, įvaizdį užsienyje – įgyvendinimo. Kandidatavimas į PTO Vykdomąją tarybą - tai didelis ir atsakingas uždavinys Lietuvai, kasmet stiprinančiai savo pozicijas tarptautinėje erdvėje. Tai dar neišnaudotos Lietuvos galimybės – per atstovavimą Jungtinių Tautų organizacijai pristatyti Lietuvos turizmo potencialą ir garsinti mūsų šalį. L. Bajarūnienė informavo, kad rinkimai į PTO Vykdomąją tarybą vyks per 22-ąją Generalinę asamblėją š. m. rugsėjo 4–9 d. Kinijoje, Čengdu mieste. Europos regiono atstovai bus renkami slaptu balsavimu per Europos regiono komisijos posėdį, kuris yra neatsiejama Generalinės asamblėjos dalis. Informuojame, kad šiuo metu kandidatūras į Vykdomąją tarybą yra pateikusios šios Europos regiono šalys: Azerbaidžanas, Bulgarija, Rumunija, Serbija, Lietuva, Rusija ir Moldova. Į Vykdomąją tarybą bus išrinktos tik penkios, nes kitų šalių, šiuo metu esančių Vykdomojoje taryboje (Prancūzijos, Italijos, Portugalijos, Slovakijos ir Ispanijos (nuolatinė narė) narystė baigiasi 2019 metais. Balsavimas vyks Europos regiono komitete, kuriam priklauso 42 balso teisę turinčios valstybės narės. visi už turizmo plėtrą atsakingi ar prie jos prisidedantieji – valstybinės, regioninės ir vietos administracijos, įmonės, verslo asociacijos, sektoriuje dirbantys žmonės, nevyriausybinės organizacijos ir įvairios institucijos, priklausančios turizmo sektoriui, taip pat priimančiosios bendruomenės, žiniasklaidos atstovai ir patys turistai Gerbiamieji, būsimie Jums nuoširdžiai dėkingi už pagalbą pristatant Lietuvos kandidatūrą.

4. SVARSTYTA.

Muziejų lankymo bilietų kainodaros problematika (Priedama Lietuvos turizmo asociacijos 2017 m. balandžio 10 d. rašto Nr. 03.04 kopija, 2 lapai).

M. Plepytė pristatė klausimą dėl muziejų lankymo bilietų kainodaros. Pranešėja minėjo, kad esama situacija dėl nepastovių muziejaus lankymo bilietų kainų nėra palanki ir trukdo užtikrinti sėkmingą tarpusavio turizmo verslo, t. y. kelionių organizatorių ir muziejų bendradarbiavimą. Kelionių organizatoriai kasmet patiria nuostolius. Pranešėja sakė, kad dėl nepastovių muziejaus lankymo bilietų kainų Lietuvos turizmo asociacija ne kartą kreipėsi į susijusias institucijas, deja, nepavyksta susitarti - kada kelionių organizatoriams pranešti apie planuojamą muziejaus lankymo bilietų kainų keitimą. Pranešėja išsamiai pristatė problemą, informuodama, kad atvykstamojo turizmo turai yra sudaromi, skaičiuojami ir parduodami užsienio partneriams prieš vienerius metus t. y. kelionių paketai 2017 m. jau sudaryti ir Lietuvos kelionių organizatorių parduoti užsienio turų operatoriams, kurie nurodytas kainas įtraukė į savo 2017 -ųjų

metų vasaros katalogus ir pardavinėja klientams. Lietuvos atstovai nebeturi jokių galimybių keisti nurodytas kainas. M. Plepytės nuomone, informacija apie 2017 m. kainų pasikeitimą kelionių organizatoriams turėjo būti pateikta 2015 m. pabaigoje. Pranešėja informavo, kad 2016 m. lapkričio mėnesį Trakų istorijos muziejus turizmo sektoriaus įmonėms išplatino pranešimą, kad nuo 2017 m. gegužės 1 d. muziejaus lankymo objektuose keisis lankymo kainos. Pranešėja akcentavo, kad visais atvejais, kuomet kainos keičiamos ne tinkamu laiku nuostolius patiria tik Lietuvos turizmo sektoriaus įmonės. M. Plepytė atkreipė dėmesį, kad rašte išdėstyti tik vieno muziejaus skaičiai ir patiriami nuostoliai.

5. SVARSTYTA.

Privalomi gidų mokymai ir akreditacijos muziejuose (Pridedama Lietuvos gidų sąjungos 2017 m. gegužės 4 d. rašto Nr. Nr. I – 02 – 2017 kopija, 2 lapai).

L. Daubaras pristatė klausimus, susijusius su kai kurių Lietuvos muziejų organizuojamais mokamais įvairiais gidų mokymais ir akreditacijomis. L. Daubaras sakė, kad Lietuvos gidų sąjungai neaišku kokių pagrindų muziejai remiasi, organizuodami įvairius privalomus (jų nuomone) mokymus gidams? Kokių pagrindų muziejai įveda savo sugalvotos formos dokumentą (leidimą ir pan.) gidams? Kokių pagrindų yra nustatomas tokio leidimo galiojimo laikas ir jo išdavimo kaina? Lietuvos gidų sąjungai neaišku, kur Valstybinio turizmo departamento išduotas gido pažymėjimas suteikia gidui teisę dirbti – ar visoje Lietuvos teritorijoje, ar yra ir kokios nors išimtys? L. Daubaro, atstovaujančio Lietuvos gidų sąjungą, nuomone, nei Kultūros ministerija, nei jai pavaldžios įstaigos (šiuo atveju – muziejai) neturi teisės nustatyti jokios gidų atestavimo ar akreditavimo tvarkos, nes gidų veiklą reglamentuoja Ūkio ministerijos ir Valstybinio turizmo prie Ūkio ministerijos leidžiami norminiai aktai. L. Daubaras atkreipė dėmesį, kad Lietuvos gidų sąjungos nariai visada labai aktyviai dalyvauja Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos organizuojamuose kasmetiniuose gidų mokymuose.

6. SVARSTYTA.

Turistinio maršruto, skirto Lietuvos atkūrimo šimtmečiui paminėti, pristatymas (Pranešimas pridedamas, 8 lapai).

I. Trakimaitė-Šeškuvienė pristatė turizmo rinkodaros priemones, skirtas Lietuvos atkūrimo 100 – mečiui paminėti. Pranešėja informavo, kad Valstybės atkūrimo šimtmečiui paminėti bus sukurtas turistinis maršrutas, išleistas specialus leidinys, sukurta programėlė išmaniesiems telefonams ir interneto svetainė, organizuojami pažintiniai turai atvykstamojo turizmo kelionių organizatoriams ir žurnalistams, Lietuvos atkūrimo 100 – metis bus pristatomas parodose ir renginiuose. Pranešėja išsamiai pristatė turistinį maršrutą, informavo, kokiems turistų segmentams jis skirtas, kokie objektai bus šiame turistiniame maršrute ir kt.

7. SVARSTYTA.

Bendravimo su žmonėmis, turinčiais negalią, ypatumai.

G. Žemaitaitytė informavo, kad didelei daliai turizmo sektoriuje dirbančių asmenų stinga įgūdžių, kaip bendrauti su žmonėmis, turinčiais negalią organizuojant, teikiant turizmo paslaugas bei teikiant jiems informaciją.

Suprantant situaciją, kad greitai laiku neįmanoma pritaikyti turizmo aplinką, infrastruktūrą, kad ji taptų draugiškesnė keliaujantiems žmonėms su negalia, o norint gerinti žmonių su negalia įtraukti į turizmą apskritai, būtina turizmo sektoriuje dirbantiems asmenims suteikti žinių, kaip bendrauti su žmonėmis, turinčiais negalią, kaip pristatyti jiems tinkamas paslaugas bei kaip pateikti informaciją, kad ji neklaidintų, o padėtų jiems planuojant keliones bei keliaujant. Lietuvos

žmonių su negalia sąjunga turi patirties rengiant įvairias prieinamumo rekomendacijas, organizuojant mokymus, teikiant konsultacijas ir mielai bendradarbiaus su besidominčiais.

NUTARTA:

1. Lietuvos Respublikos ūkio ministerijai, remiantis Gairėmis parengti Gairių įgyvendinimo priemonių plano projektą ir pristatyti jį Turizmo tarybos nariams kito posėdžio metu.
2. Pritarti aktyviam dalyvavimui, viešinant Lietuvos kandidatavimą į PTO vykdomąją tarybą.
3. Kreiptis į Lietuvos Respublikos kultūros ministeriją su prašymu išnagrinėti Lietuvos turizmo asociacijos 2017 m. balandžio 10 d. rašte Nr. 03.04 ir Lietuvos gidų sąjungos 2017 m. gegužės 4 d. rašte Nr. Nr. I – 02 – 2017 pateiktą informaciją ir klausimus.
4. Papildyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Kurorto statuso suteikimo gyvenamosioms vietovėms reikalavimų aprašo, Kurortinės teritorijos statuso suteikimo gyvenamosioms vietovėms reikalavimų aprašo ir Kurorto ar kurortinės teritorijos statuso gyvenamosioms vietovėms suteikimo ir panaikinimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą nuostatomis apie turizmo paslaugų prieinamumą žmonėms, turinčiais negalią.

Posėdžio pirmininkas

Ramūnas Burokas

Posėdžio sekretorė

Kristina Bavėjan